

24. OPEN TEXT WEB SOLUTIONS USERGROUP TAGUNG

AGENDA

09:00 *Beginn der Veranstaltung*

Einleitende Worte, Vorstellung der Referenten und Gäste

9:00 *How to: Mobile Varianten von Open Text Management basierten Inhalten*

Gerätespezifische Bereitstellung bestehender Online-Inhalte für mobile Nutzer mit geringem redaktionellem Aufwand.

Mobile Nutzer sind mittlerweile eine wichtige Zielgruppe geworden. Die neue Zielgruppe ist jedoch Anspruchsvoll: Auch wenn die Leistung der Endgeräte kontinuierlich steigt, mit der „normalen“ Webseite kann man auf Iphones & Co. oft nicht viel anfangen. Der Vortrag zeigt Wege auf, wie mit geringem Aufwand auf spezifische Geräteeigenschaften optimierte Websites auf dem Management Server generiert werden können.

Dirk Langenheim, Intentive GmbH

09:45 *Management Server 10 – Erfahrungen, Erwartungen und mehr*

Effektives Arbeiten für Redakteure oder Wünsche, Erfahrungen und Hoffnungen

Mit über 1000 aktiven Redakteuren und über 400 Projekten betreibt das KIT (ehem. Uni Karlsruhe) eine der größten CMS-Installationen. Eigene Erweiterungen haben in den alten Versionen die SmartEdit-Oberfläche zu einer leicht und intuitiv bedienbaren Arbeitsumgebung gemacht. Die aktuelle Version 10 bringt diesen Komfort – nach Aussage des Herstellers – bereits selbst mit. Der Vortrag hinterfragt diese Aussage und zeigt weiteres Potenzial für Verbesserungen.

Ulrich Weiß, Karlsruher Institut für Technologie (KIT)

10:30 *Kaffee und Dialog*

11:00 Open Text Enterprise 2.0 ...

... Lösungen, Beispiele und LIVE-Präsentationen

Mit Enterprise 2.0 können Mitarbeiter ihr Potential einfacher entfalten. Mitarbeiter sind der größte Wert Ihrer Organisation. Pflegen Sie daher eine Kultur und eine Umgebung, die Menschen verbindet und Zusammenarbeit fördert. So bereiten Sie den Boden für größeres Engagement und mehr Produktivität. Kunden, Bürger und Mitarbeiter innerhalb und außerhalb der Behörden und Unternehmen verbinden und ihre Zusammenarbeit verbessern - das ist unsere Vision. Wir haben die Lösungen. Denn unsere Komponenten verwirklichen Social Workplace sowie Social Marketplace und binden sie in die Sicherheit von Social Compliance ein.

Die Open Text Lösungen im Content Management, Social Media, Digital Asset Management, Semantische Navigation und Mobility begeistern und setzen Ihre Social Media/Web 2.0 Vision um.

Klaus Röhlig, Open Text GmbH, Account Executive, Large Enterprise Team

12:00 Dialog mit dem Open Text Management

Strategie und Position von WCM und Web Site Management im Konzern

Der verantwortliche Manager für die Open Text Web Solutions Group erläutert die aktuelle Strategie und stellt sich den Fragen der Anwender.

D. Scott Bowen, Open Text Coporation

12:30 Mittagessen

13:30 InteractiveForums

Diskussion der Teilnehmer in kleinen Gruppen zu speziellen Themen

- Integration von Sharepoint
- Wechsel von 9.xx auf 10.xx
- Erfahrungen mit den Web 2.0. Komponenten
- Erfahrungen mit Artisia
- Rund um den Telerik-Editor – Wie klappt es bei den Redakteuren?
- Austausch rund um den Delivery Server (LiveServer)

Interactive Forums zu Vorträgen:

- Open Text Customer Support
- Mobile Varianten
- Management Server 10
- Open Text Enterprise

14:30 Kaffee und Dialog

14:45 Social Media mit Web Site Management

Praxisbeispiel der Integration der Vignette Social Media Komponenten in Web Solutions

Am Beispiel von zwei stark nachgefragten Komponenten Wiki und Forum werden die Möglichkeiten der Einbindung des Vignette Collaboration Servers im Delivery Server erläutert und aufgezeigt, wie einfach Redakteure selbst Social Media Elemente in Seiten einbinden können.

Carsten Sommer, netmedianer GmbH

15:30 Kontaktmanagement und E-CRM Anwendungen

Anhand von praktischen Beispielen und Best Practices zeigen wir Ihnen die Einsatzmöglichkeiten im Rahmen der internen Kommunikation (elektronische Hauspost und Quittierung von Kenntnisnahmen) und in der externen Kommunikation (Kontaktmanagement und eCRM).

Pinuts media+science Multimedia-Agentur GmbH

16:15 Was tut sich in der Open Text Web Solutions Usergroup?

Entwicklung der Community und Einschätzung der Lage bei Open Text

Vorstand des Open Text Web Solutions Usergroup e.V.

16:30 Mitgliederversammlung

17:30 Ende der Veranstaltung