

---

# SinnerSchrader

Unternehmensvorstellung

Hamburg, 25.06.2007

---

## >> Agenda

- 01 SinnerSchrader 2007
- 02 Leistungen
- 03 Referenzen

# 01 SinnerSchrader 2007

---

## SinnerSchrader auf einen Blick

- » Top-5 Interactive Agentur in Deutschland
- » 160 Mitarbeiter an den Standorten Hamburg und Frankfurt
- » 15,8 Mio. EUR Umsatz in 2005/2006, profitabel
- » Die größten Kunden:

**.comdirect**

Deutsche Bank



*P. Tchibo*



**eCCO<sup>®</sup>**

**simyo**

**TUI**

**OTTO**

## Unsere Vision

Die Konsumenten haben sich für das Internet als den zentralen Ort entschieden, an dem sie Marken und Services erleben wollen.

Damit revolutioniert der interaktive Konsument das Marketing und seine Ansprüche an Marken und Unternehmen ändern sich fundamental.

SinnerSchrader entwickelt interaktive Kundenerlebnisse, welche die Beziehungen zwischen Unternehmen und Kunden radikal erneuern.

Creating Radical Relationships

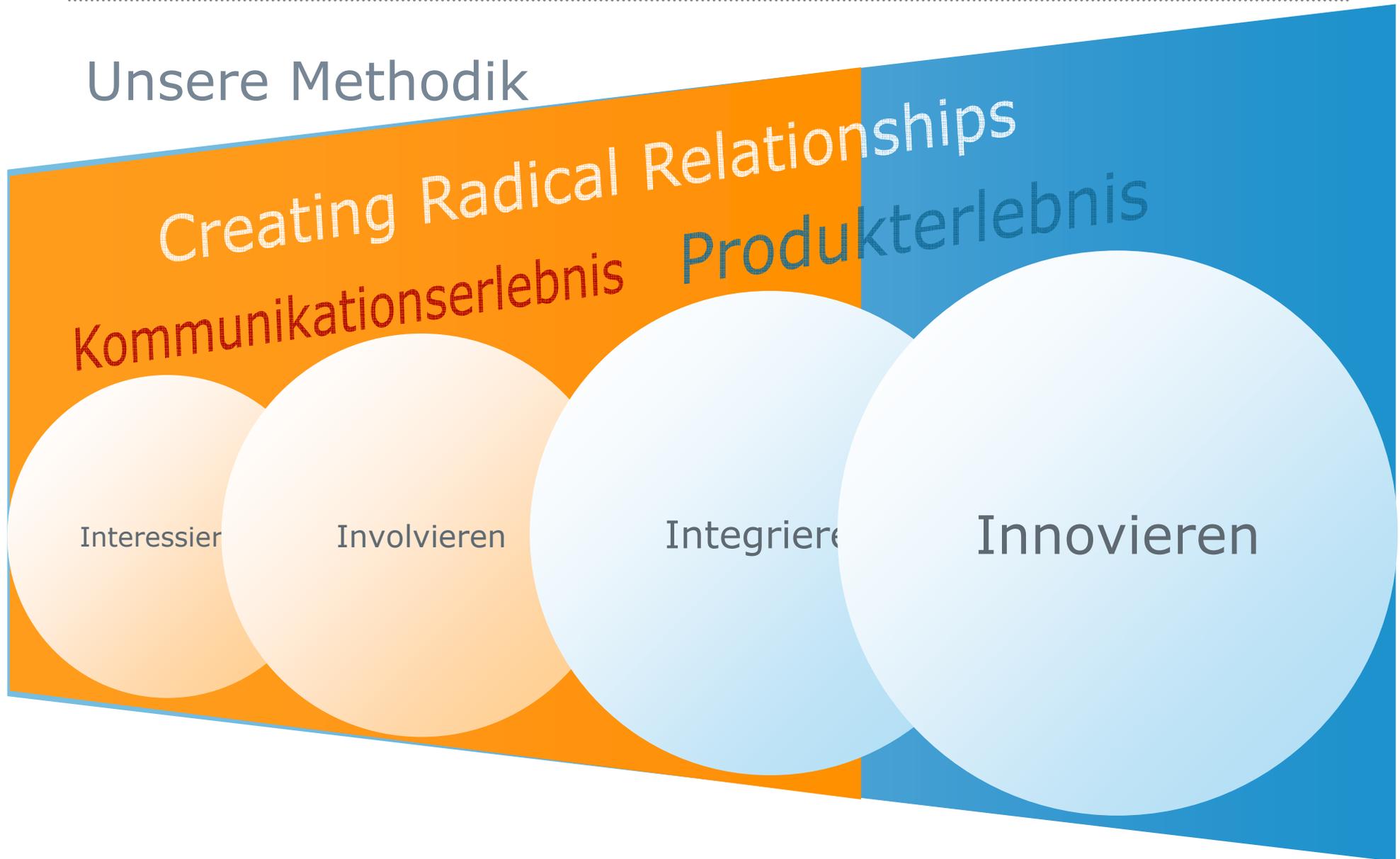
## Unser Leistungsversprechen

Wir entwickeln für alle Phasen des digitalen Marketingprozesses interaktive Lösungen, welche Marken nachhaltig im Markt differenzieren und Konsumenten begeistern.

Hierbei leiten uns folgende Prinzipien:

- » **Leidenschaft** für die Bedürfnisse des interaktiven Konsumenten
- » **Kreation** von Kundenerlebnissen, die Marken erfolgreich differenzieren
- » **Innovation** durch interdisziplinäre Teams
- » **Performance** durch die Entwicklung und Betrieb des Marketingbetriebssystems unserer Kunden
- » **Effizienz** durch Planbarkeit und Messbarkeit unserer Maßnahmen

## Unsere Methodik



# 02 Leistungen

## E-Commerce

- » Wir wissen, wie sich Konsumenten online verhalten und worauf sie reagieren.
- » Wir kreieren Einkaufserlebnisse, wie sie sich Konsumenten wünschen: einfach und inspirierend.
- » Wir wissen aber auch, wie sich Umsatzpotenziale optimieren lassen und wie wichtig Skalierbarkeit sowie Performance der E-Commerce-Lösung sind.

## Digital Branding

- » Wir haben den Anspruch, durch die Realisierung von inspirierenden und markenadäquaten Online-Erlebnissen die Beziehungen zwischen Konsumenten und Marken zu erneuern und zu vertiefen.
- » Wir realisieren für alle Kundenschnittstellen im digitalen Marketingprozess kreative Lösungen, die den jeweiligen Wünschen und Bedürfnissen der Konsumenten entsprechen und sie darüber hinaus positiv überraschen.
- » Wir stärken durch die Übererfüllung ihrer Erwartungen nicht nur die Loyalität der Konsumenten, sondern machen sie auch zum Botschafter und Fan der Marke.

## Online Marketing

- » Wir kreieren Online-Kampagnen, die Zielgruppen segmentiert erreichen. Dies bedeutet in erster Linie strategische Beratung im Zuge radikaler Veränderungen der Mediennutzung und Datenaggregationen.
- » Wir bieten Online Media-Schaltungen und -Analysen im Umfeld von komplexen Data-Warehouse-Systemen und eCRM-Prozessen.
- » Wir bieten unseren Kunden exzellente Branchenkontakte. Sie profitieren von einem tief greifendem Verständnis folgender Disziplinen: (Vertriebs-) Kooperationen, Suchmaschinen-Marketing, Affiliate-Marketing, Banner-/ Display-Marketing, E-Mail-Marketing.

## Analyse

- » Wir unterstützen unsere Kunden dabei, ihre Werbe- und Vertriebsbudgets effizient einzusetzen und deren Wirkung nachzuweisen.
- » Wir erfassen die jeweils relevanten Messgrößen und setzen sie in einen an Unternehmenszielen orientierten Gesamtrahmen – etwa kundenwertorientiertes Marketing- und Vertriebsmanagement.
- » Wir haben Zugriff auf die besten Werkzeuge am Markt. Dank Partnerschaften mit WebSideStory, Omniture, SpeedTrap, WebTrends, WebTrek und SAS.

# Technologie

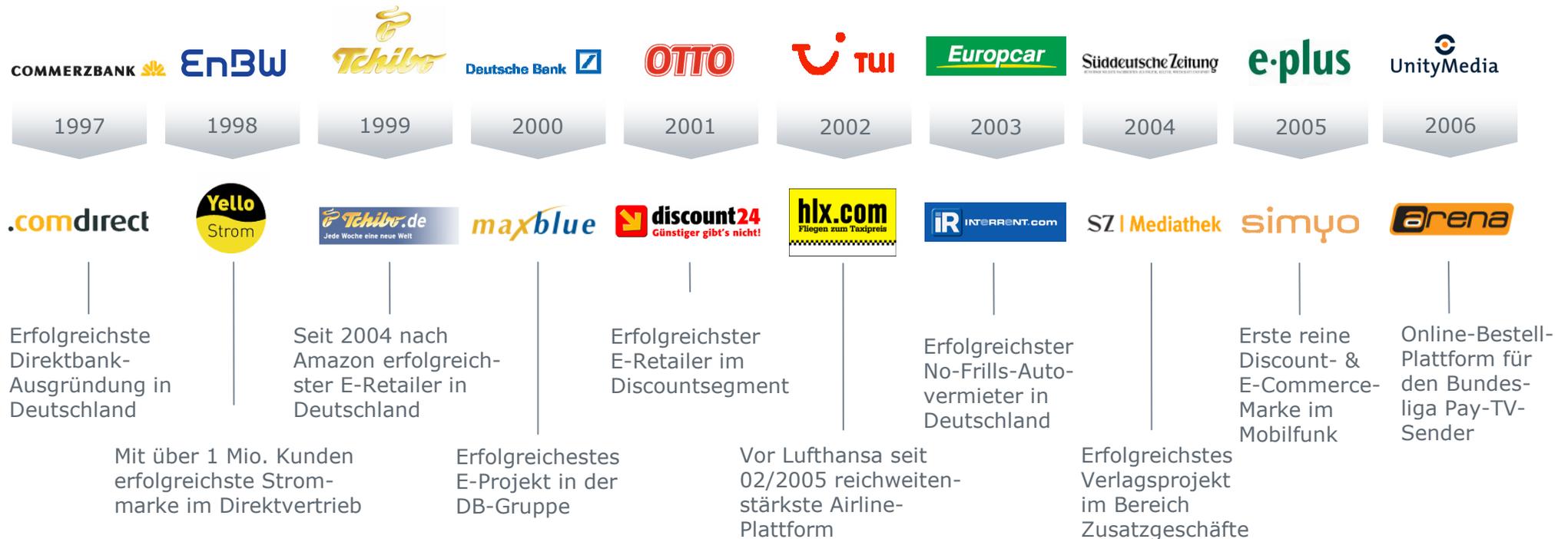
- » Wir entwickeln das Marketing-Betriebssystem unserer Kunden: leistungsfähige und performante Content Management-, E-Commerce- und CRM-Lösungen.
- » Wir haben in den vergangenen Jahren robuste Plattform-Frameworks auf Basis von State-of-the-Art Technologien entwickelt, mit denen täglich Millionen von Nutzersitzungen und zigtausende Transaktionen bedient werden.
- » Wir garantieren unseren Kunden auch in der technischen Umsetzung einen hundertprozentigen Projekterfolg.

## Betrieb

- » Wir bieten ein modulares Leistungsangebot zu allen relevanten Aspekten des Systembetriebs: Infrastruktur, Maintenance, Recovery und Sicherheit. Rund-um-die-Uhr-Service ist eine Selbstverständlichkeit.
- » Wir entwickeln Betriebskonzepte von der Anwendung her.
- » Wir schließen die Lücke zwischen den individuellen Anforderungen Ihrer speziellen Situation und den häufig standardisierten Leistungen großer ISPs.

# 03 Referenzen

# Wir liefern Resultate, indem wir erfolgreiche Marken ...



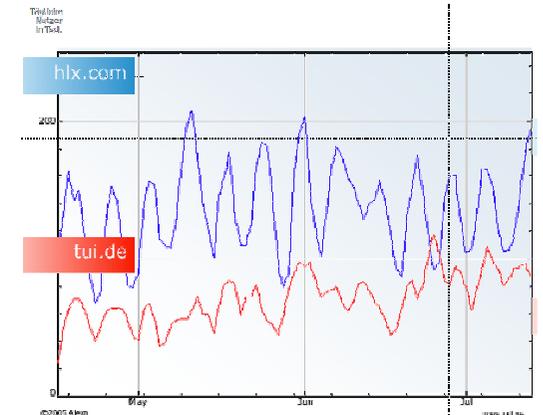
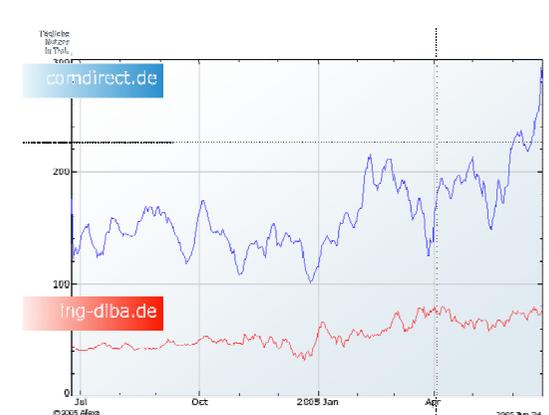
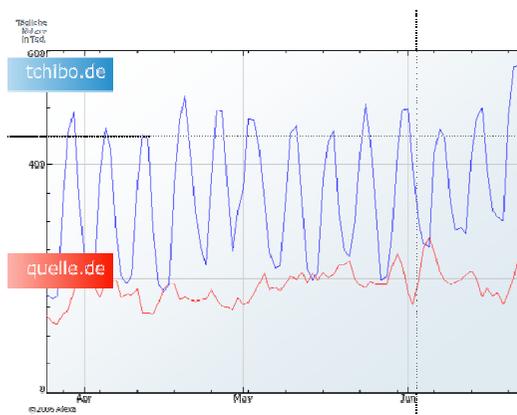
# SinnerSchrader

... auch online zu Marktführern machen.

The screenshot shows the Tchibo.de homepage. At the top, there's a navigation bar with 'Mein Konto', 'Suche', 'Bestellschein', and 'Über Tchibo'. Below that, a large banner reads 'Fertig zum Abschlag' with the tagline 'Die Komplett-Ausstattung für Golfer'. A secondary banner features a couple and says 'Eis am Stiel: Bereit für 4 € € 3,99'. The left sidebar lists categories like 'Mein Style', 'Saft-gesundheit', 'Hart am Hint', 'After-work', 'Faszination Freizeit', 'Kaffee', 'Reisen', 'Blumen', 'Möbel-funk', 'Finanz-tips', 'Reis-Ratgeber', 'Nice Price', and 'Veg-erhau'. The right sidebar includes 'Artikel im Warenkorb', 'Warenkorb/Kasse', 'Tchibo Newsletter', and 'eMail eingeben'.

The screenshot shows the comdirect website. The top navigation bar includes 'login', 'Kursuche', 'Volltextsuche', 'Musterdepot', 'Kontakt', and 'Über uns'. Below the navigation, there are sections for 'Ausgezeichnet' (with a 'brokerwahl.de' award), 'Neu: Jeden Monat 1 Euro aufs Girokonto', and 'Sportlich: Chance auf 10 % nach 15 Monaten'. A 'Musterdepot' section offers a 'Chance auf 10 % nach 15 Monaten' and 'fest & funds: 5 % p.a. und Spitzen-Fonds'. A 'Aktuelle Angebote' section lists 'Attraktive Ertragschancen: Sal. Openheim Express Zertifikat' and 'Doppel profitieren: 5 % Festgeldzinsen p.a. und Spitzen-Fonds mit bis zu 50 % Discount!'. A 'Aktuelle News vom 26.06.05' section is also visible. On the right, there's a 'Dax' stock market overview with a line chart and a table of indices: DAX (4.558,72), U-Rendite (2,88%), EUR/USD (1,21), comdirect (6,44), Top/Flop DAX (E.ON +0,45%, Deutsche Telekom +0,14%, FIC -0,30%, Alstom -0,49%), and Flop/Infineon (-3,40%).

The screenshot shows the hlx.com website. The top navigation bar includes 'Home', 'Buchung', 'Angebote', 'Flugplan', 'Flugziele', 'Service', 'Shop', and 'MyHLX'. Below the navigation, there's a search interface for flights, hotels, and cars. A large promotional banner reads 'Und wann testen SIE den Taxipreis? Flüge europaweit ab 19,99€\*'. The banner includes a 'Suchen' button and a 'Gruppenbuchung (ab 10 Personen)' option. On the right, there's a map of Europe with various cities marked. The bottom of the page has a 'Wichtiger Hinweis für alle Reisenden nach UK: hier klicken' link.



**Tchibo.de**  
Jede Woche eine neue Welt

Mein Konto  Suche   Bestellschein Über Tchibo

**Fertig zum Abschlag**  
Die Komplett-Ausstattung für Golfer

neu

Einladung zum Sommerfest Mein Style Stadtgespräch: Küche Hart am Wind After work club Faszination Freiheit Kaffee Reisen Blumen Mobilfunk Finanzideen Best Seller Nice Price Vorschau

**EINLADUNG zum SOMMERFEST**

**Eis am Stiel-Bereiter**  
Für 4 Eis  
€ 3,99

**0 Artikel im Warenkorb**

Bei Tchibo können Sie auf Rechnung zahlen!

Lieferzeit etwa 7 Tage.

**Tchibo Newsletter**

Wöchentliche News zu unserem Angebot und Aktionen - damit Ihnen nichts entgeht!

[Info zum Newsletter](#)

login

▶

▶
Musterdepot | Kontakt | Über uns



Ihr Geld kann mehr

Persönlicher Bereich
Informer
Forum
Produkte & Leistungen
Hilfe & Training

---

**Aktuelle Angebote**

[Übersicht](#)

[Handeln](#)

[Sparen & Anlegen](#)

[Konto & Kredit](#)

[Fonds & Zertifikate](#)

**Direkt abschließen**

Girokonto ▶

---



**Kunden werben lohnt sich!**

**Beratung**

[Persönliche Beratung](#) in der comdirect private finance Geschäftsstelle in Ihrer Nähe

---

**Über uns**

[Pressemittelungen](#)

[Monatszahlen](#)

[Quartalsbericht 2007](#)

[Geschäftsbericht 2006](#)

[Hauptversammlung](#)

[Finanzkalender](#)

[Stellenangebote](#)

[comdirect Studie](#)

---



**Girokonto online**



**Zinserhöhung**

**3,6 % Zinsen p. a. mit Tagesgeld PLUS!**

Hohe Zinsen bei täglicher Verfügbarkeit + 25 Euro Startguthaben für Neukunden!

[Mehr Informationen](#)

**Jeden Monat 1 Euro auf Ihr Girokonto**



Kostenlos!

Nur bei comdirect: Das Girokonto plus 1 Euro jeden Monat. Neu: Mit Software-Banking über HBCI PIN/TAN

[Mehr Informationen](#)

**15 FondsDiamanten, ohne Ausgabeaufschlag**



NEU

Jetzt Top-Konditionen sichern und Qualitätsfonds ohne Ausgabeaufschlag ordern!

[Mehr Informationen](#)

**Aktuelle News vom 31.05.07**

12:50 Uhr [DGAP-Stimmrechte: United Internet AG \(deutsch\)](#)

12:49 Uhr [AKTIE IM FOKUS: Freenet sehr fest - ...](#)

12:49 Uhr [Wacker Construction steigert Umsatz im ersten ...](#)

**Für Neukunden: Ordern ab 4,95 Euro**



Traden für die Hälfte

Jetzt günstiges comdirect Depot sichern und volle 6 Monate Ordergebühren sparen.

[Mehr Informationen](#)

**Global erfolgreich: Lingohr & Partner!**



Auf ausgezeichnetes Aktienmanagement setzen: Mit dem LBB Alpha Systematic Global-Zertifikat

[Mehr Informationen](#)

Dax



7.862,5  
7.850,0  
7.837,5  
7.825,0  
7.812,5  
7.800,0

09 11 12 15 17 19

DAX ▲ **7.865,82** ▲ +1,30%

U-Rendite 4,41% ▼ -0,23%

EUR/US\$ ● 1,3442 ▲ +0,08%

comdirect 10,85 ▼ -2,16%

Top/Flop DAX

Top	Diff. %
<a href="#">E.ON</a>	+5,80%
<a href="#">Infineon Technol.</a>	+3,94%
<a href="#">RWE</a>	+2,91%
<a href="#">MAN</a>	+2,70%

Flop	Diff. %
<a href="#">Deutsche Börse</a>	-0,62%
<a href="#">Altana</a>	-0,44%
<a href="#">Siemens</a>	-0,26%
<a href="#">Volkswagen</a>	+0,04%

DAX-Werte im Überblick

Fonds des Monats



Im Mai 90 % Discount

TopSeller Fonds

21.05.07 - 27.05.07

Bezeichnung	Perf. /1 Jahr
BWI-Dividenden-S...	+31,77

simyo  
Weil einfach einfach einfach ist.

Informieren

Bestellen

Mein simyo

SUCHE  [GO >>](#)



## MOBILTELEFONIEREN ZUM DISCOUNTPREIS

Jetzt zu simyo wechseln und Handykosten sparen. Darauf geben wir Ihnen die Geld-zurück-Garantie!

Jetzt mit  
15 €  
 Guthaben

**Starter Set\* für**  
19,95 €

Jetzt inkl. 15 € Guthaben:  
 10 € Startguthaben und 5 € Bonus!

[Details >>](#)

**Login**

simyo Rufnummer

simyo Passwort

[Passwort vergessen](#)

[Einloggen >>](#)

**Neu bei simyo: UMTS!**



Gute Nachricht für alle Profi-Nutzer des mobilen Internets: die SIM-Karte mit dem Einfachheits-Gen kann jetzt auch UMTS! Ab sofort in jedem simyo Starter-Set ohne Aufpreis enthalten.

[Details >>](#)

**Lust auf ein neues Handy?**



Günstige Handys von Nokia, Motorola, Samsung, Sony Ericsson ab

39,90 €

[Zum Handyshop >>](#)

**Klingeltöne & Co günstig und fair!**



Die besten Klingeltöne, Bilder und Spiele ohne Abo aufs Handy holen.

[Klingeltöne & Co >>](#)

**10 Gründe für simyo**

**Der faire simyo Einheitstarif**

15	Cent/Min in alle Netze		
5	10	0	24
Cent / Min simyo zu simyo	Cent / SMS	Net. Grundgeb./Mhr	Cent / MB Daten

So günstig ist simyo!  
1/10

[Weiter >>](#)





CRYSTAL  
LIVITY  
SWAROVSKI ELEMENTS

THE ELEMENTS BRAND OF  SWAROVSKI

BRAND | NEWS | ELEMENTS | SEGMENTS | EVENTS | APPLICATION SERVICE



BRAND



ELEMENTS



NEWS

LOGIN

[Forgot Password?](#)  
[Register now?](#)

---

# Vielen Dank.

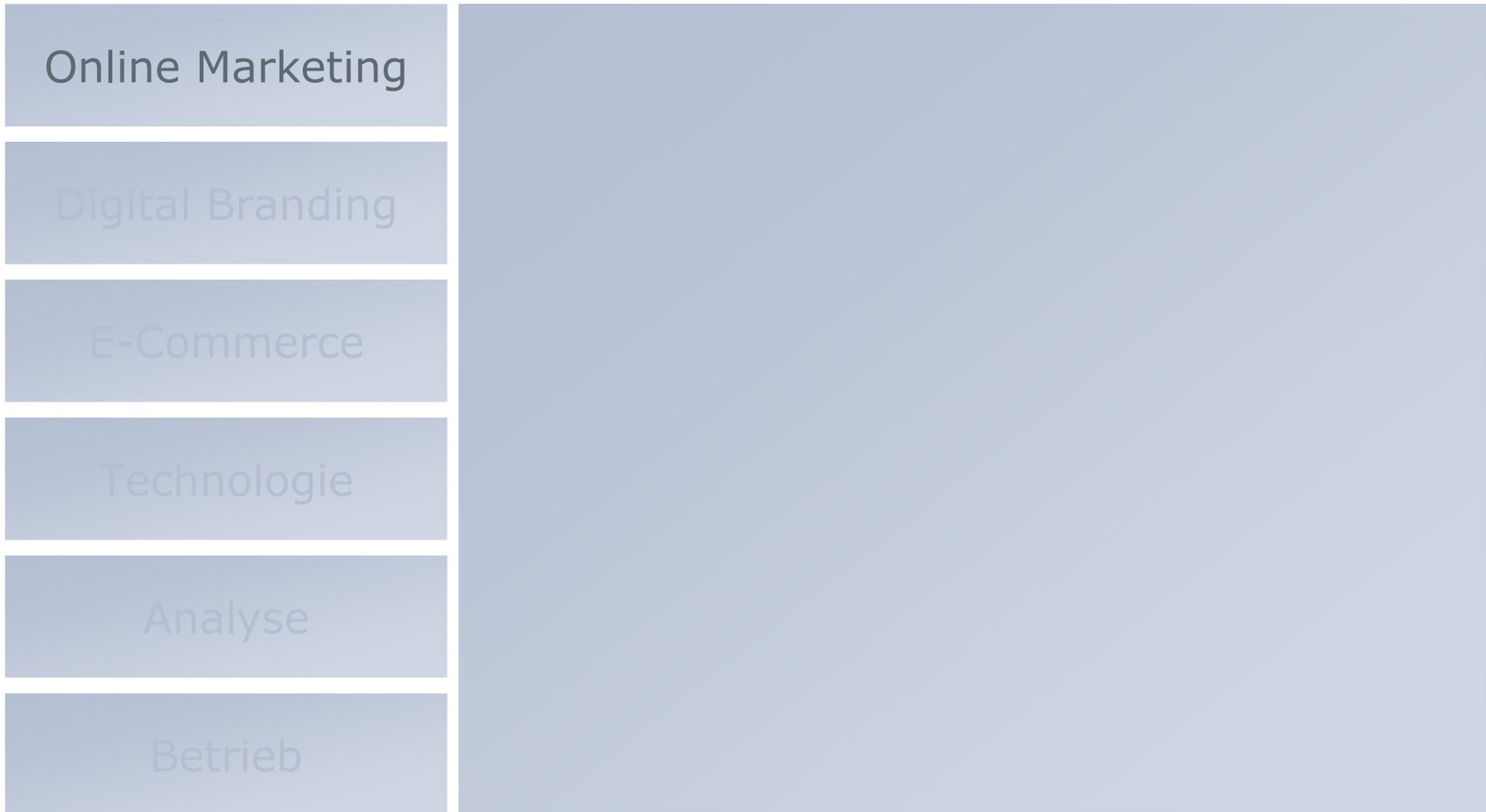
Jörg Tschauder  
j.tschauder@sannerschrader.de  
T. 49.40.39 88 55 – 0

SinnerSchrader Deutschland GmbH  
Völckersstraße 38, 22765 Hamburg

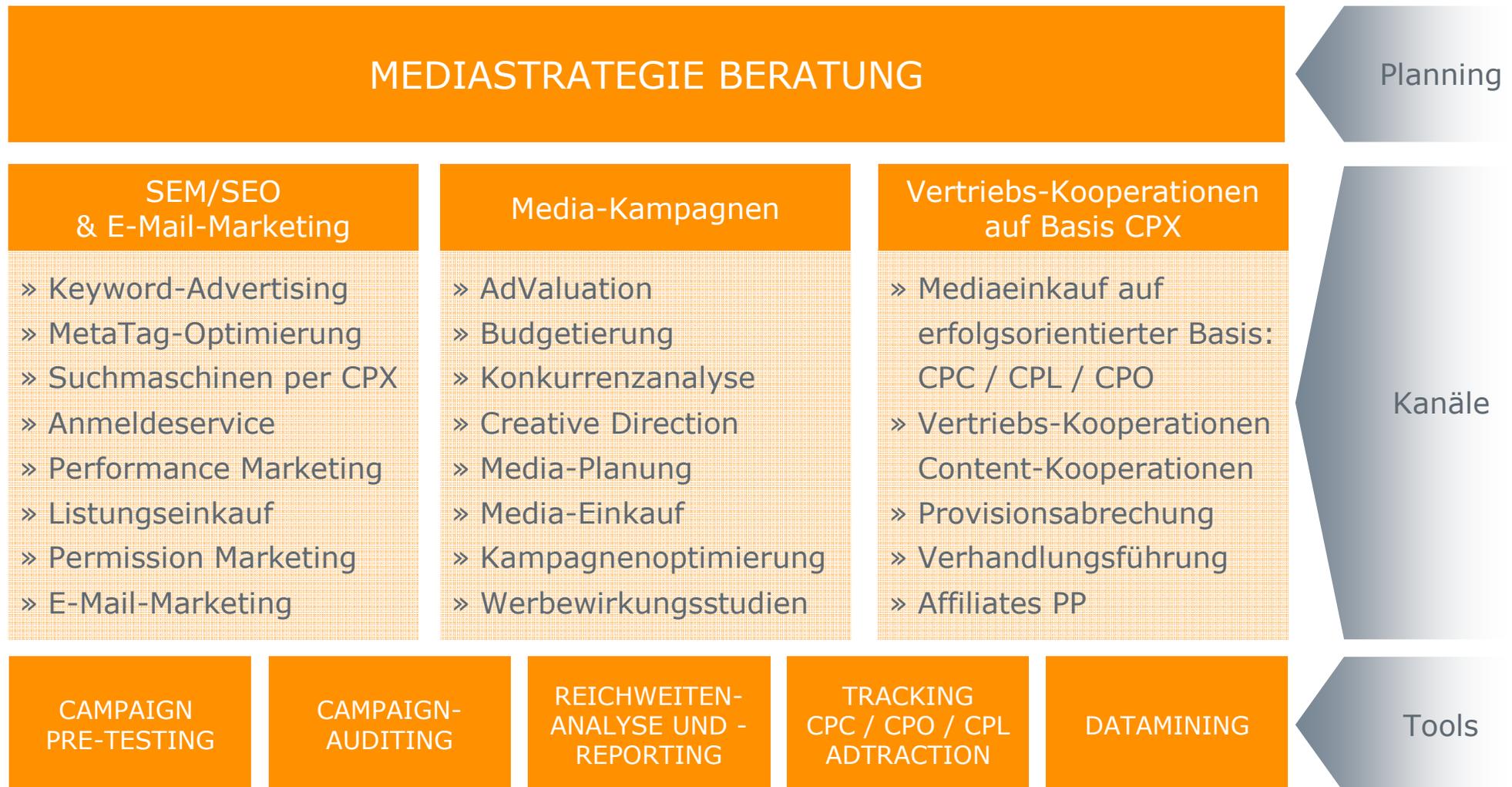
---

# 04 Backup

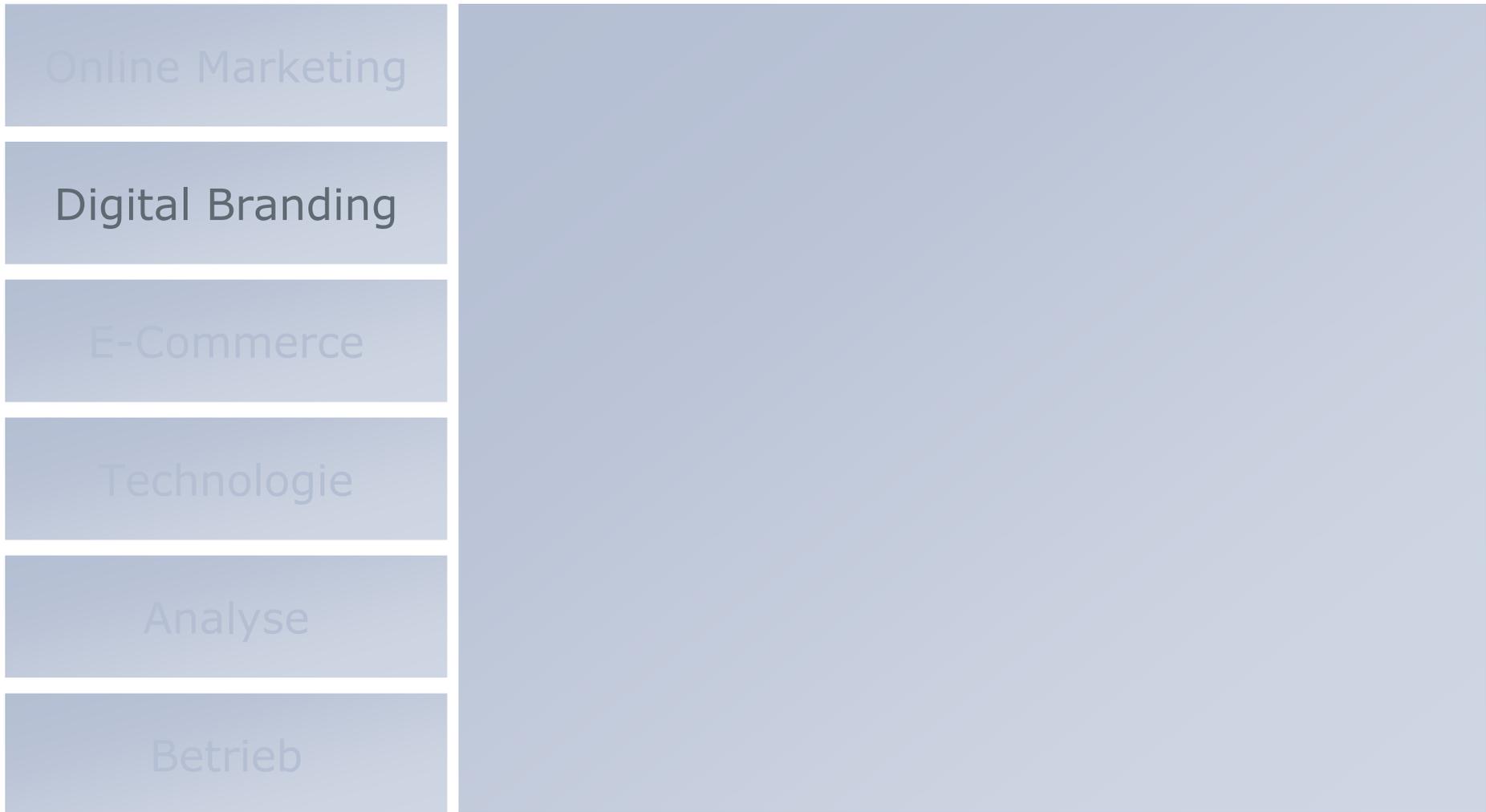
# Unsere Leistungen



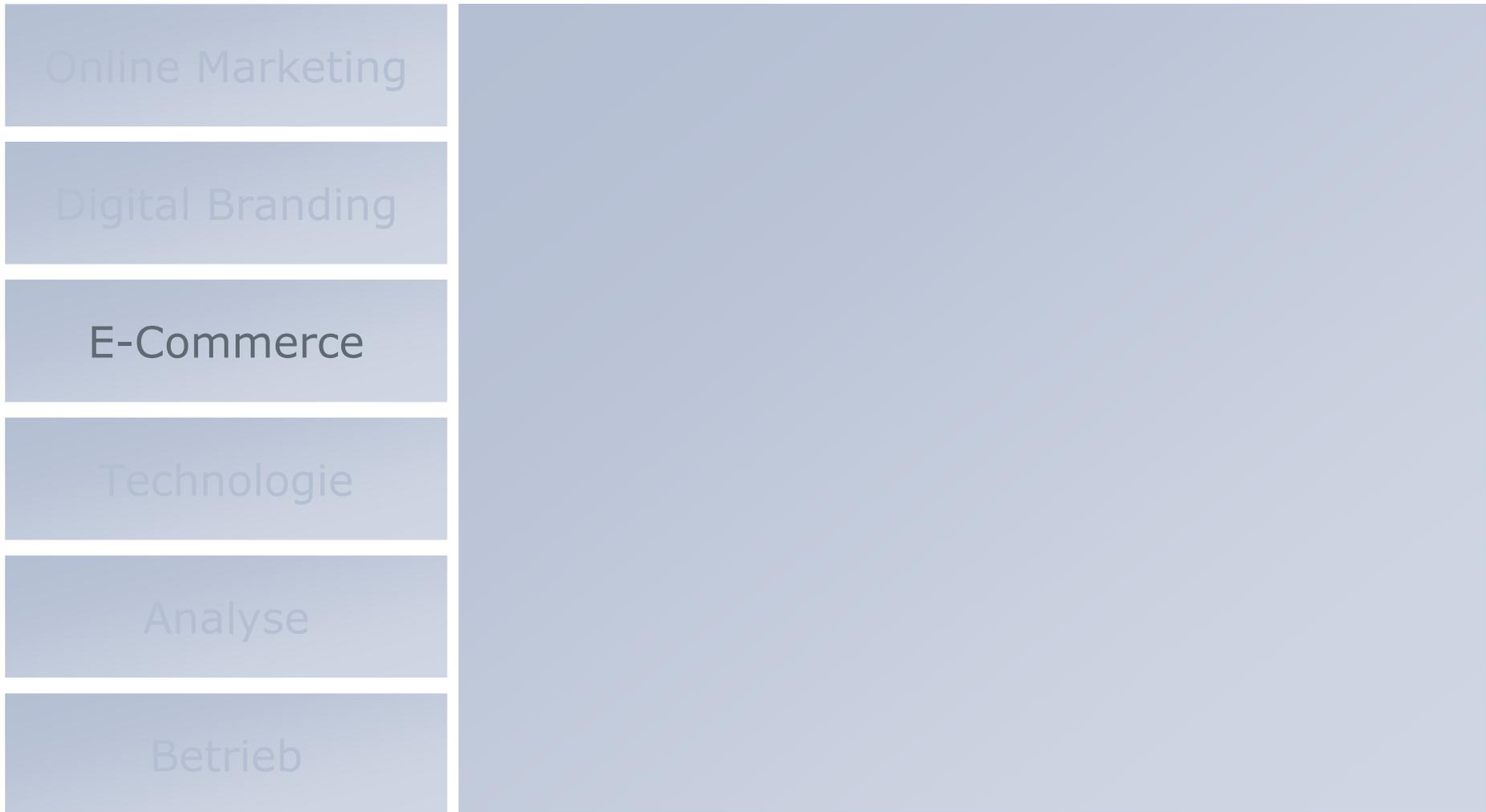
# Media: Alle Instrumente aus einer Hand



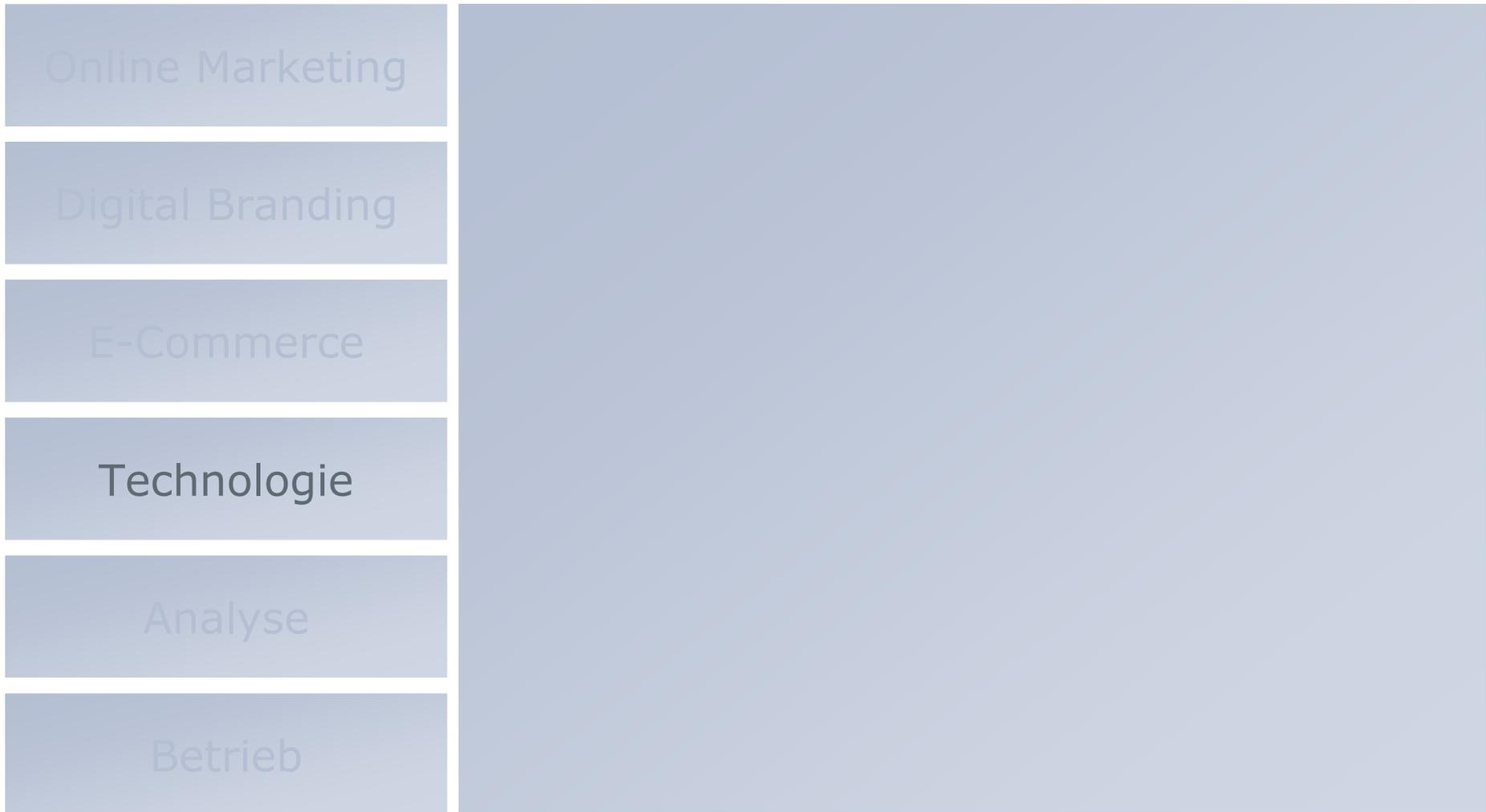
# Unsere Leistungen



# Unsere Leistungen



# Unsere Leistungen



# Anwendungsentwicklung: robuste, skalierbare Individuallösungen im E-Commerce

## ANWENDUNGSENTWICKLUNG

### CUSTOMER EXPERIENCE

- » Katalog
- » Suche
- » Warenkorb
- » Wunschliste
- » Cross-, Upselling
- » Self Service
- » Bestellverfolgung

### BUSINESS MANAGEMENT

- » Catalog Engine
- » Customer Engine
- » Payment Engine
- » Pricing Engine
- » Campaign Engine
- » CMS Integration
- » Rollen & Rechte

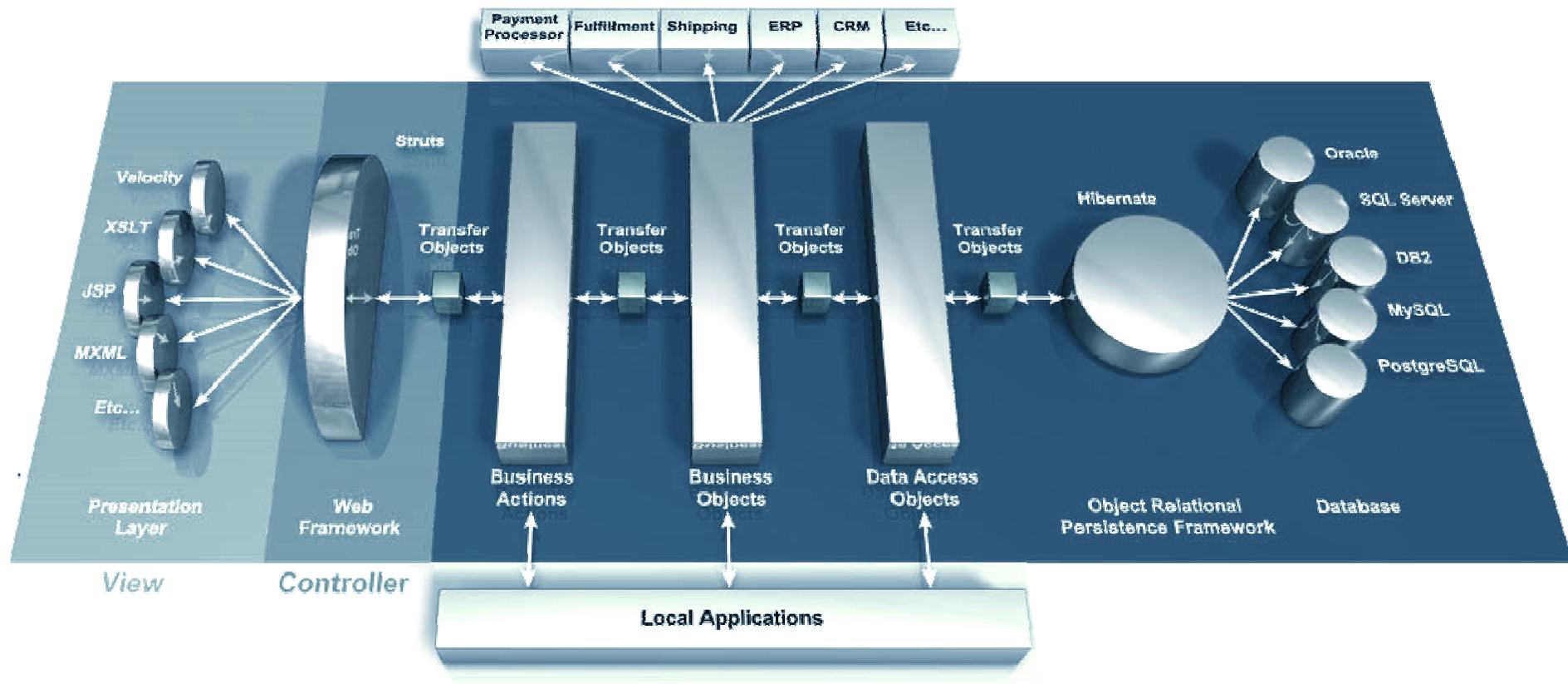
### MULTI CHANNEL MANAGEMENT

- » Flexible Präsentationsschicht
- » Mandantenfähigkeit
- » Ebay/Amazon/Kelkoo Plug-In
- » SE/Google optimiert
- » CallCenter Desk
- » 1-to-1 Newsletter Manager
- » Smart PDF Catalog Engine

## BUSINESS INTELLIGENCE

24/7 BETRIEB

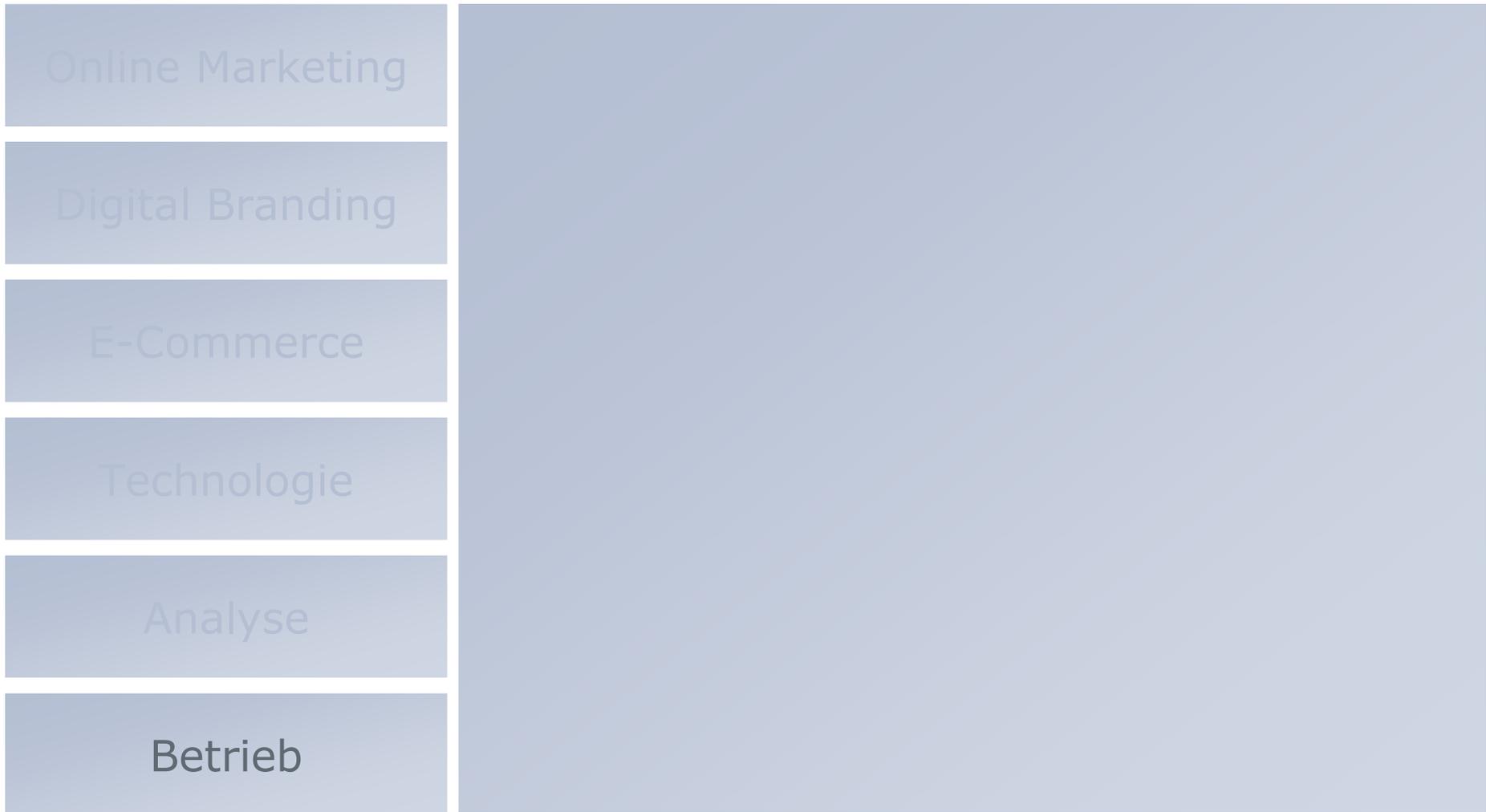
# Anwendungsentwicklung: State-of-the-art Lösungen auf Basis offener Standards



# Unsere Leistungen



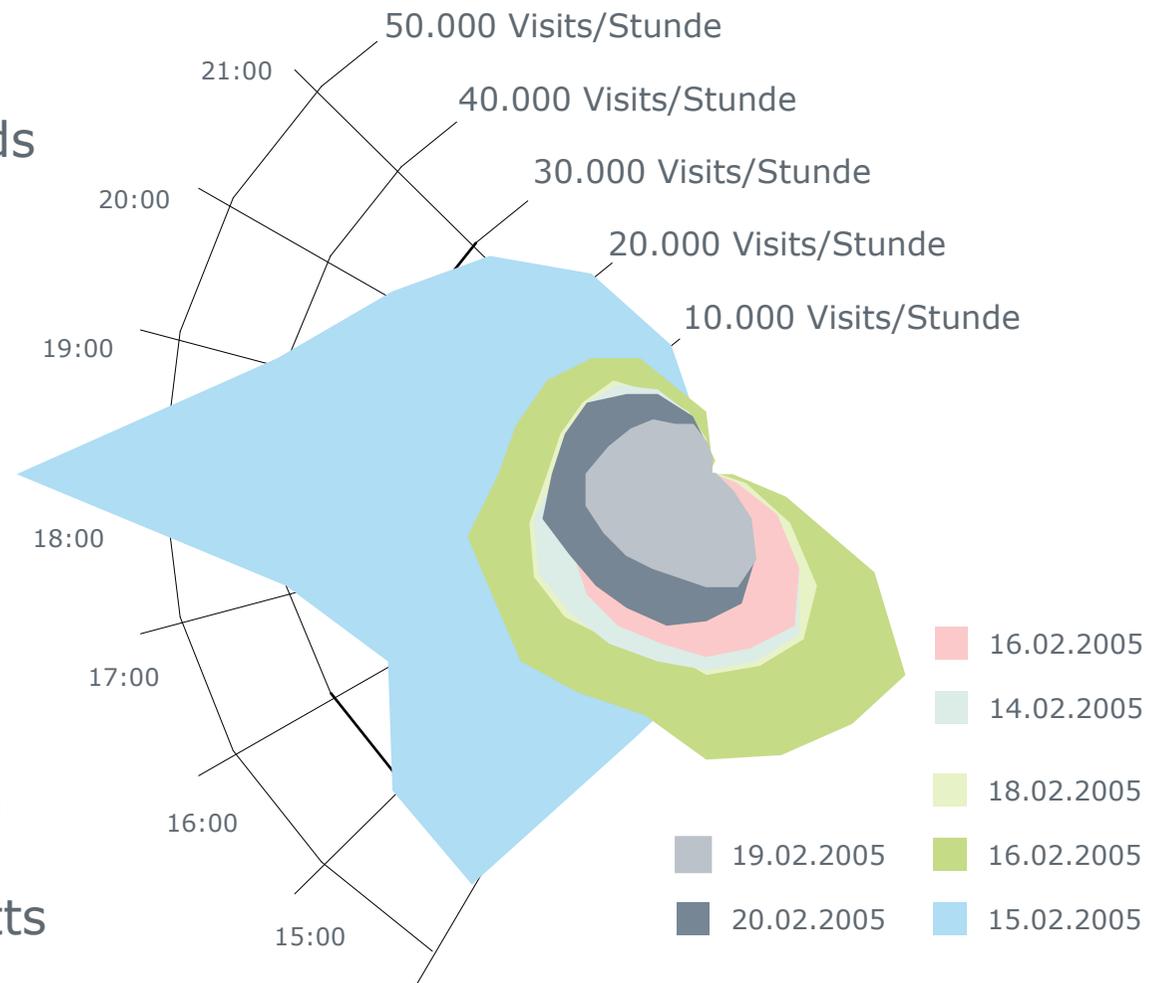
# Unsere Leistungen



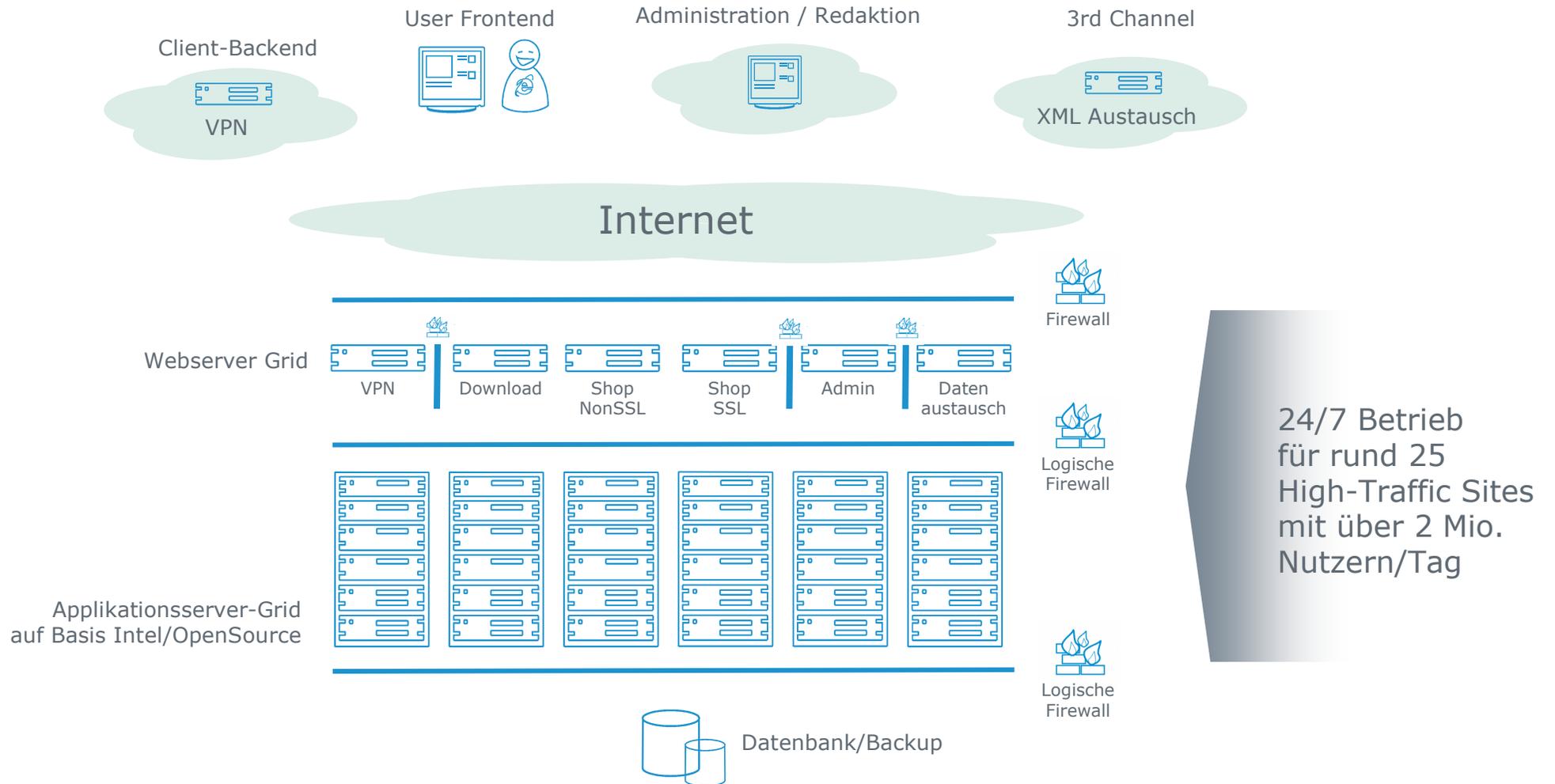
# Betrieb: Aktionsgetriebene Sites müssen beliebig skalieren

## Skalierbare Infrastruktur:

- » Bewältigung von Peak Loads ohne Einschränkung der Performance
- » Beliebige Bandbreite durch Hostingpartner Level3
- » Skalierbare Grid-Architektur
- » 24/7 Betrieb
- » Beispiel Kunde A: Aktionen generieren mehr als das Zehnfache des Durchschnitts



# Betrieb: kostengünstige High-Traffic Infrastruktur



24/7 Betrieb  
für rund 25  
High-Traffic Sites  
mit über 2 Mio.  
Nutzern/Tag