



Best Practice: Corporate und Intranet Websites mit RedDot LiveServer

15. RedDot Usergroup Tagung, Köln



Als Internet Company realisieren wir erfolgreiche E-Business Projekte für den Mittelstand & Großunternehmen.



netmedia . competence for the next level

- 1995 als Internet Company gestartet
- Seit 6 Jahren Konzentration auf RedDot
- RedDot Premium Partner seit Einführung der Partnerlevels
- Team: 16 kompetente netmedianer
- Spezialisiert auf komplexe Projekte mit RedDot CMS, LiveServer und XCMS
- Branchenübergreifende, bundesweite Kunden und weltweite Projekte
- Mehr unter www.netmedia.de



Einleitung

- Corporate und Intranet Websites erfordern zunehmend Funktionen über Bereitstellung von CMS-Content hinaus
- LiveServer bereits für Standardfunktionen notwendig (Personalisierung, Suche, Zugriffsschutz, ...)
- Darüber hinaus immer mehr projektspezifische und integrationsorientierte Projektanforderungen

3

Inhalt

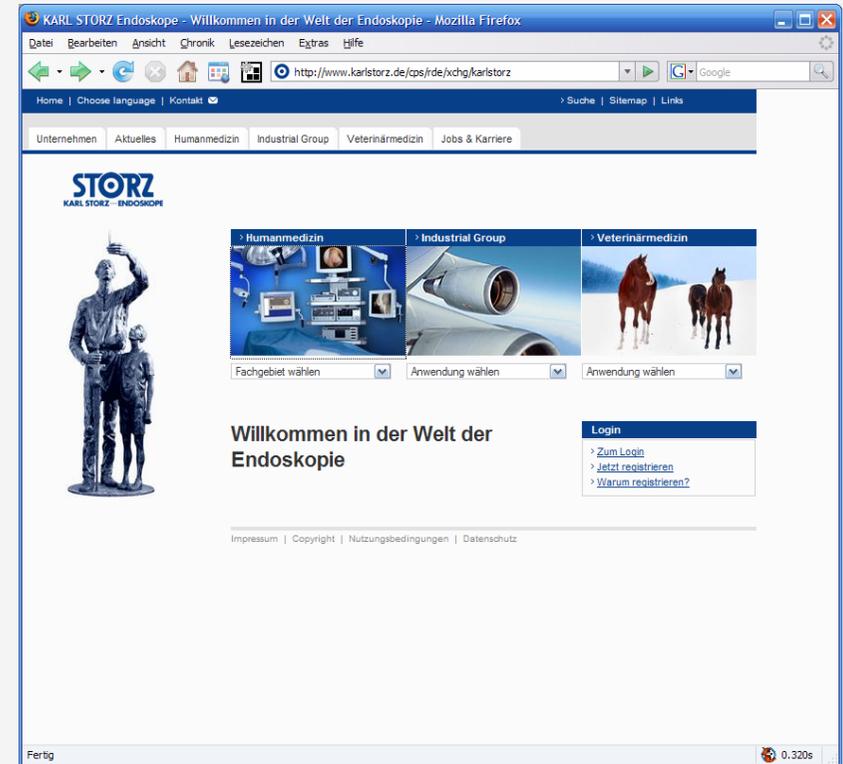
1. Einleitung
2. Fallbeispiele
 1. Einbindung PIM
 2. XCMS Anbindung mit Personalisierung
 3. Vorschlagswesen im Intranet
 4. Web 2.0/AJAX mit dem LiveServer
3. Fragen und Anmerkungen

4

Fallbeispiel: Einbindung Produktkatalog

Ausgangssituation:

- Kunde möchte weltweiten Kundenkreis online besser erreichen
- Zielgruppe fordert schnelles Auffinden von Informationen
- Sensible Informationen benötigen Zugangsschutz
- Produktdaten aus bestehenden Systemen als Onlinekatalog präsentieren

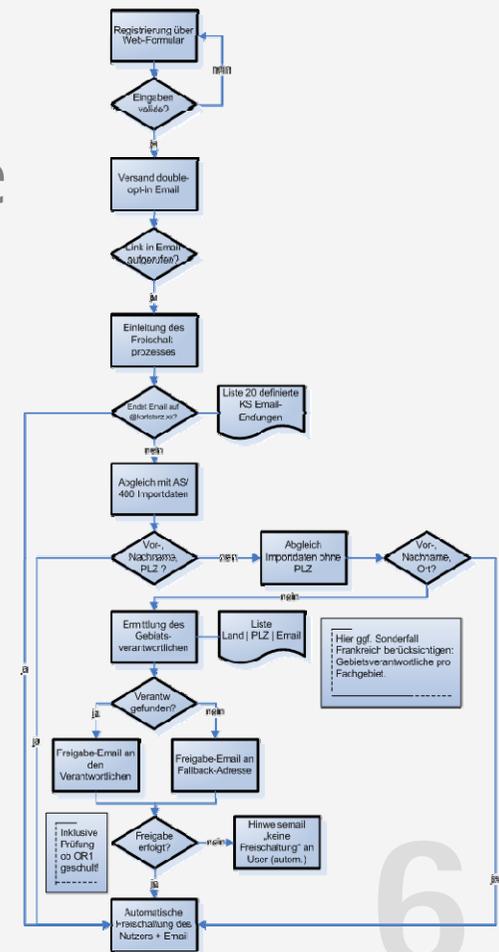


5

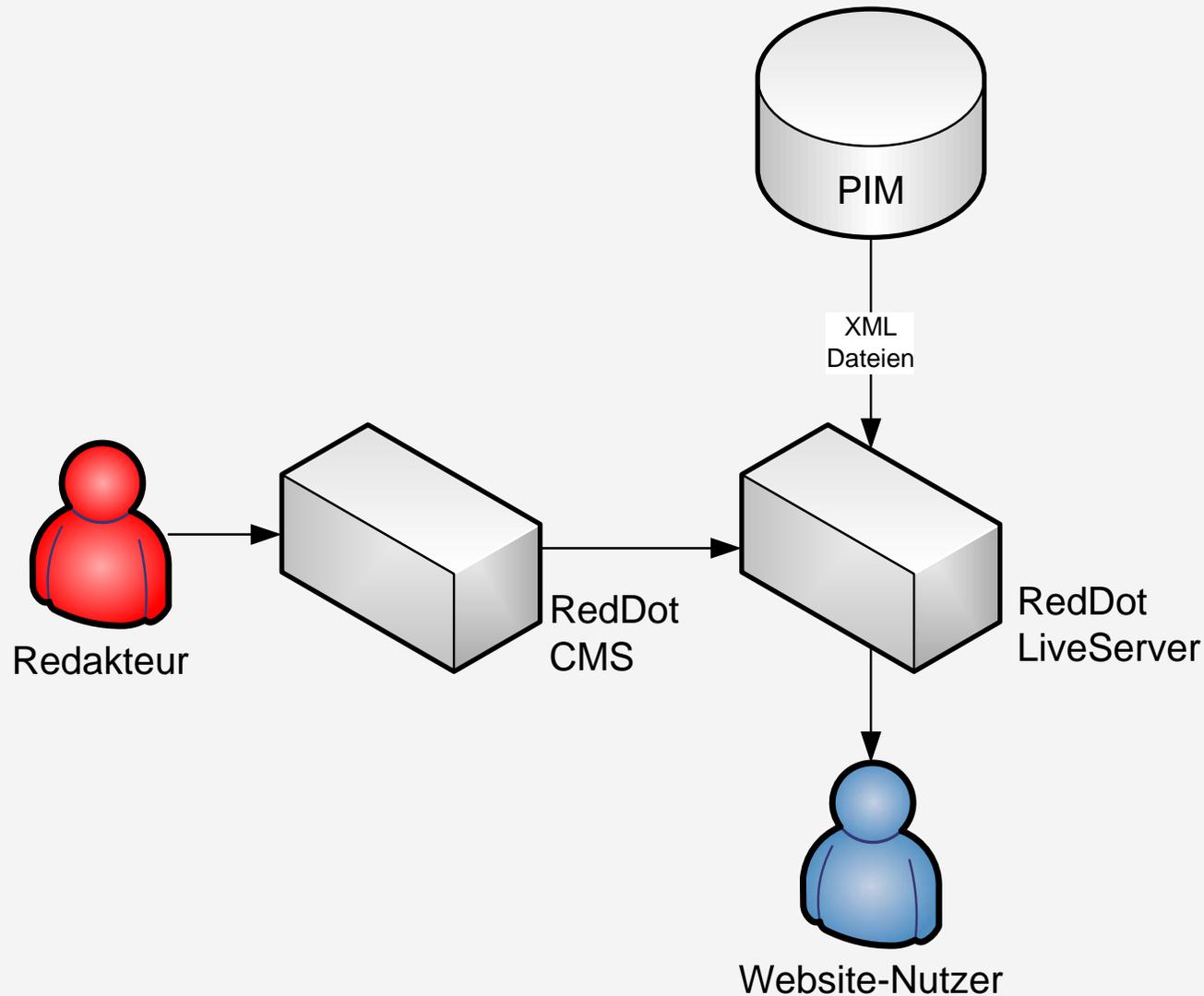
Fallbeispiel: Einbindung Produktkatalog

Umsetzung:

- LiveServer führt Daten aus unterschiedlichen Quellen in einheitliche Website
 - Datenquellen Katalogmanagement, SAP
 - Vereinheitlichung über XML
- Zugriffsschutz, Bestell- und Registrierungsprozesse über LiveServer (+Backendanbindung)
- 1 Suche über Katalog, HTML-Seiten und Mediathek



Fallbeispiel: Einbindung Produktkatalog

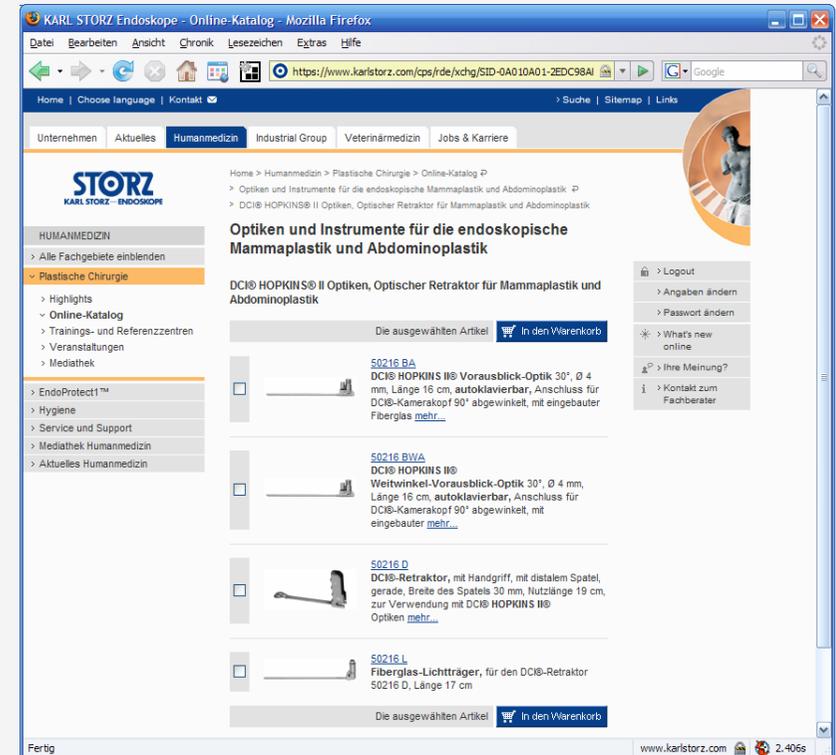


7

Fallbeispiel: Einbindung Produktkatalog

Vorteile:

- Setzt auf nativen LiveServer-Möglichkeiten auf
- Performante Ausspielung der HTML-Seiten / Caching
- Suche über Verity
Suchmaschine berücksichtigt Benutzerprofilberechtigungen



8

Fallbeispiel: Einbindung Produktkatalog

Nachteile:

- Redakteure können im CMS keinen Einfluss auf Produktkataloginhalte nehmen
- Keine CMS-Workflows (Freigabe/Übersetzung)

Lösung:

- Web-Editor Ansicht für Redakteure im LiveServer

9

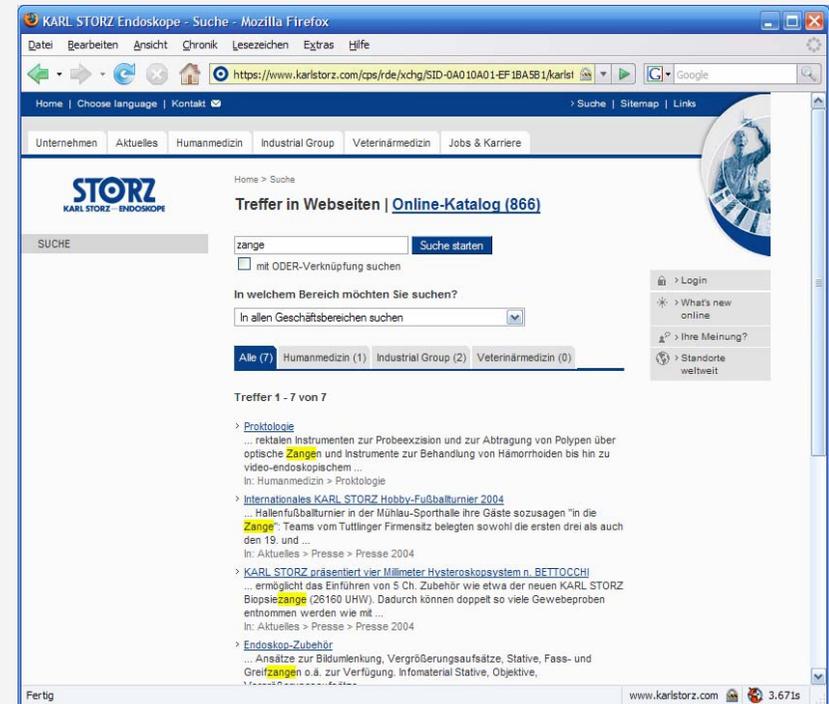
Fallbeispiel: Einbindung Produktkatalog

Herausforderungen:

- Verity konnte Suchanforderungen nicht performant erfüllen
 - Differenzierung der Treffer nach Fachgebieten
 - Count von Treffern in Fachgebieten

Lösung:

- Suche in Produkten über Hilfs-Index in MS-SQL Datenbank



10

Fallbeispiel: Einbindung Produktkatalog

Einbindung Blätterkatalog

- Integration in CMS-Seiten über Verlinkung
- Verbindung mit RedDot LiveServer Authentifizierung
- Verbindung mit anderen Funktionen wie LiveServer Warenkorb über WebServices und ggf. Javascript



11

Fallb

Häfele - Setzen Sie Ihre Möbel ins richtige Licht - Mozilla Firefox

Häfele Blätterkatalog® - Mozilla Firefox

http://easylink.hafele.com/is-bin/intershop.static/WFS/HDE-EasyLink_HDE-Sil

Häfele - Setzen Sie Ihre Möbel ins richtige Licht

Häfele Blätterkatalog®

Inhalt

Beleuchtung

HÄFELE

Unterbauleuchte Lang

LED Einbauleuchte

Fugenbeleuchtung topCO

RGB Modul

Produktneuheiten 2007

Produktneuheiten 2007

Seite 2

Zu Seite: [] OK

Seite 3

Übertrage Daten von easylink.hafele.com...

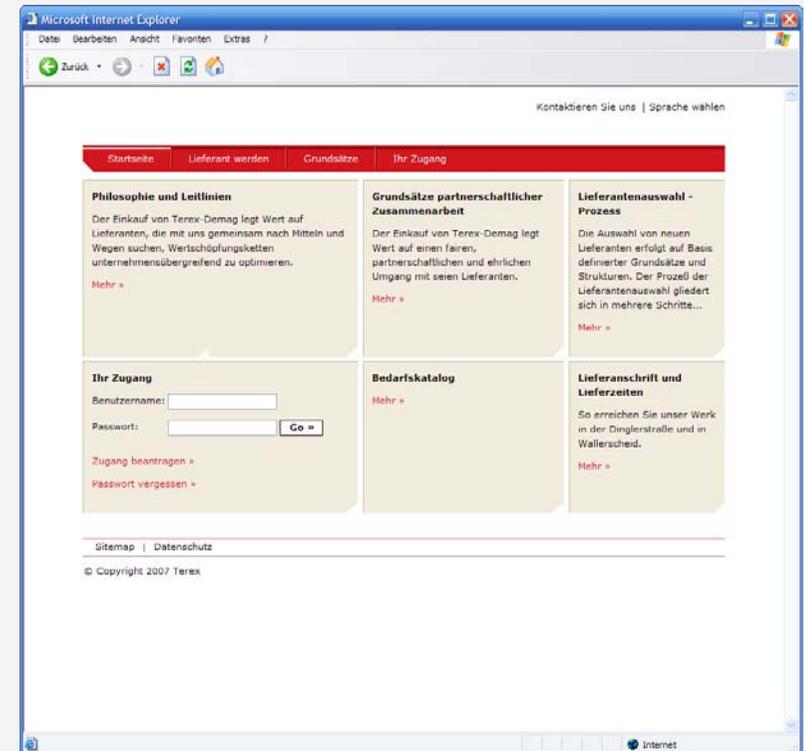
8.797s

2

Fallbeispiel: XCMS Anbindung mit Personalisierung

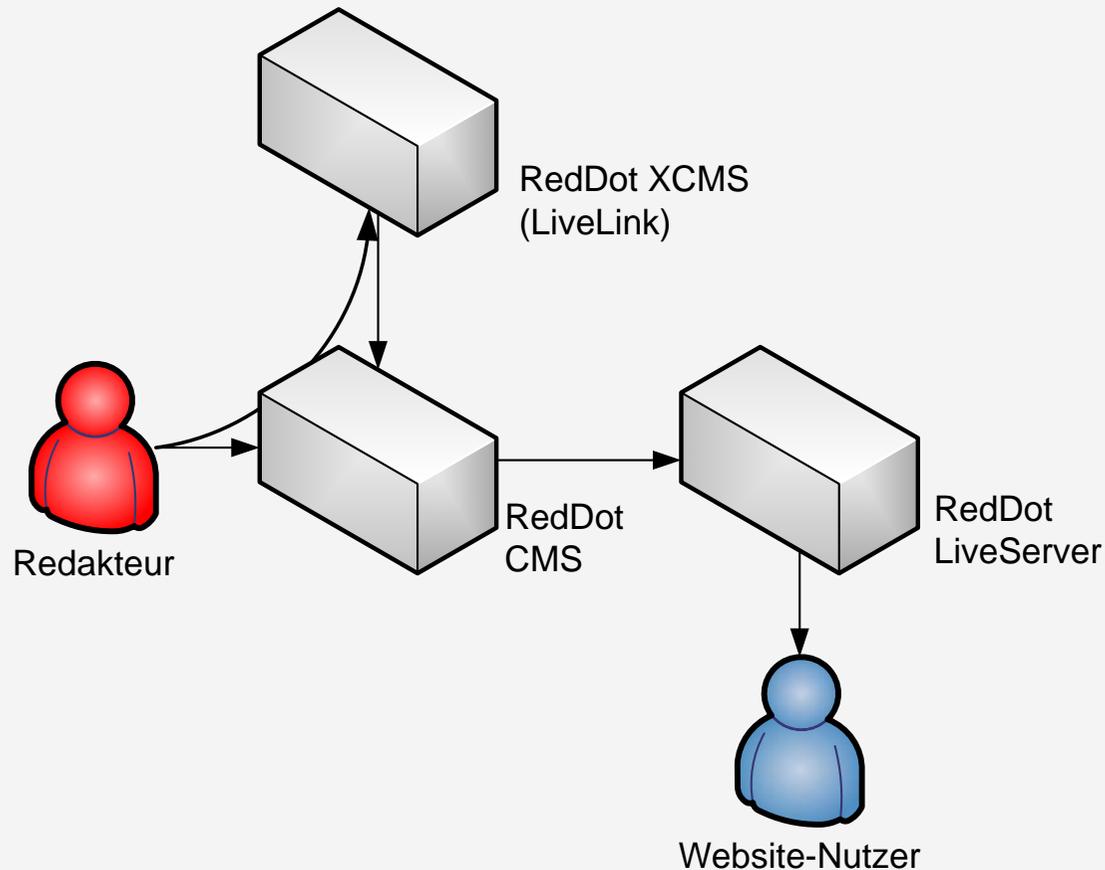
Ausgangssituation:

- Aufbau eines Lieferantenportals im Industriebereich
- Ziel: schnelle und personalisierte Bereitstellung von Downloads ermöglichen
- Verwaltung der Dokumente im XCMS Livelink



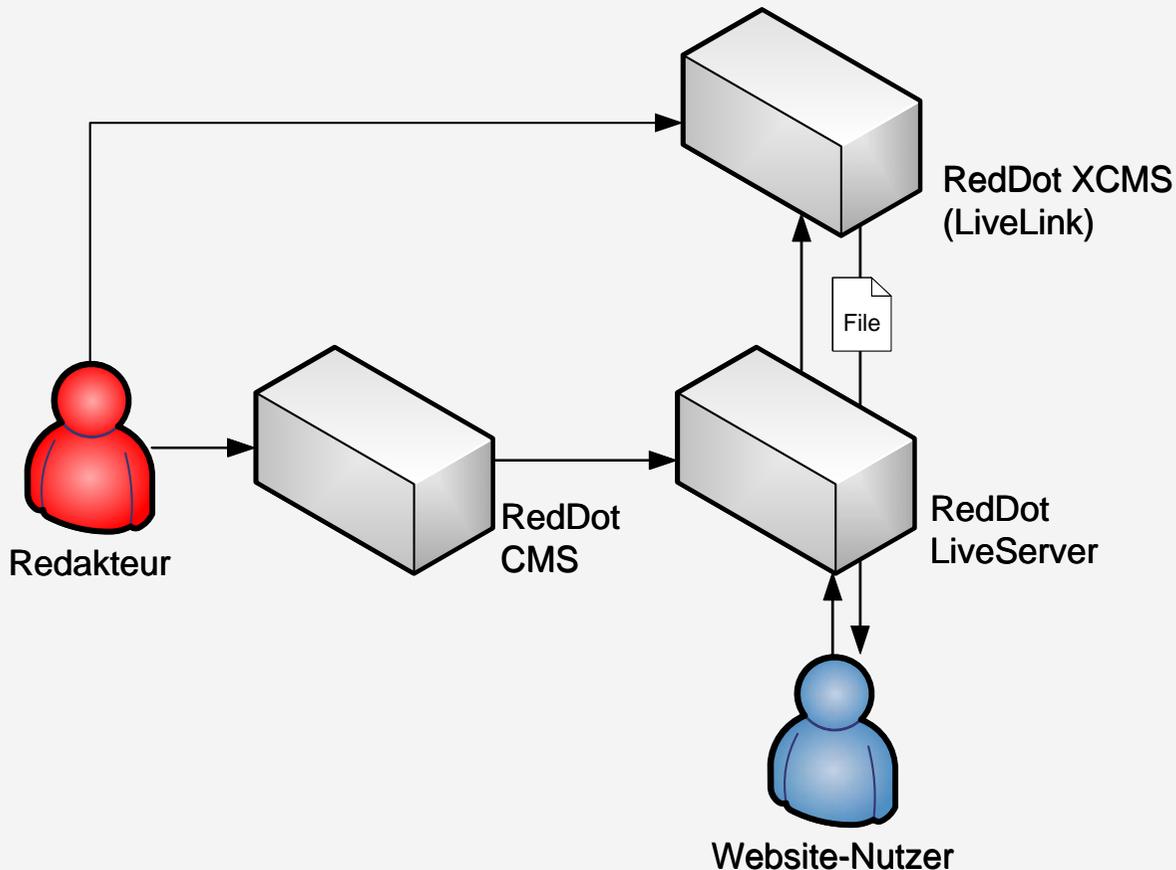
13

Fallbeispiel: XCMS Anbindung mit Personalisierung



- Klassischer Aufbau
- Redakteur wählt in CMS Dokumente aus XCMS, die statisch auf LiveServer publiziert werden
- Nachteil: Eingeschränkte Personalisierung

Fallbeispiel: XCMS Anbindung mit Personalisierung



- Lösung: Direkter Zugriff auf XCMS über LiveServer
- LiveServer stellt mittels LAPI Anfragen an Livelink und rendert diese für den Nutzer
- Nahezu Echtzeit-XCMS Zugriff
- Nachteile
 - Keine Verity Suche über XCMS Inhalte
 - Livelink Performance

Personalisierung

Microsoft Internet Explorer

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Zurück

Kontaktieren Sie uns | Sprache wählen

Logout »

Startseite Lieferant werden Grundsätze Ihr Zugang

Startseite > Ihr Zugang > Downloads > Technische Lieferbedingungen

Mein Profil

Downloads

- Angebotsdokumente
- Ausschreibungs - Unterlagen
- Indexänderungen
- **Technische Lieferbedingungen**

Kontakt

Sitemap | Datenschutz

© Copyright 2007

Technische Lieferbedingungen

Für Sie wurden in diesem Bereich folgende Dok

- rdls_36_benutzer_administration_de
- lizenz.txt
- rdcms_70_handbuch.pdf
- coporate_logo.jpg
- statistik_2007.xls

Microsoft Internet Explorer

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Zurück

Enterprise Workspace: Enterprise

Search Livelink for From Here Advanced Search

Personal

My Workspace My Home

Add Do

Enterprise

Browse Drag & Drop

Detail View

Copy Move Delete Zip & Download Print Collect

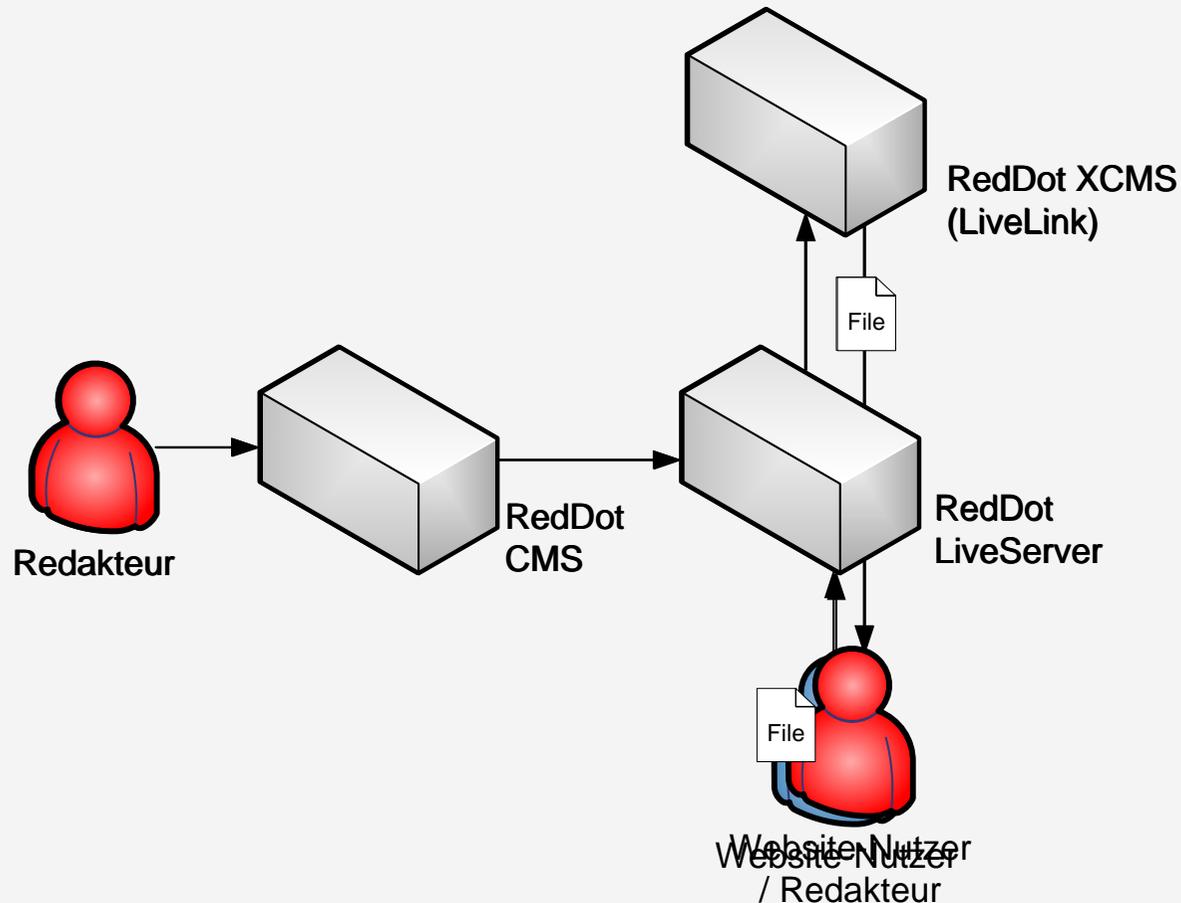
Type Name

- Dokumente
- Lieferantendokumente
- New Folder

Copy Move Delete Zip & Download Print Collect

Livelihood © Version 9.7.0, Copyright © 1995-2006 Open Text Inc. All rights reserved.

Fallbeispiel: XCMS Anbindung mit Personalisierung



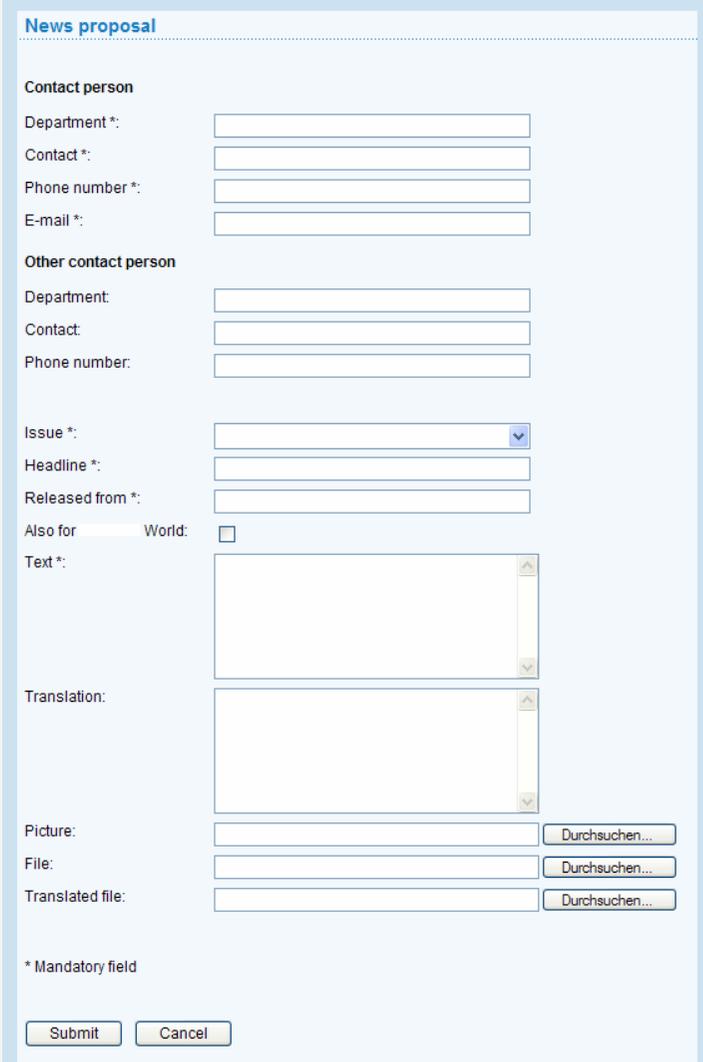
- Nächster Schritt: Website-Nutzer werden selbst zu Autoren
- Hinzufügen/ bearbeiten von Dateien im XCMS Repository über LiveServer Seiten

17

Fallbeispiel: Vorschlagswesen im Intranet

Ausgangssituation:

- Intranet-Nutzer sollen News einreichen können
- News sollen von zuständigen CMS-Redakteuren über Workflows geprüft werden
- Nach Freigabe Publikation für alle Nutzer im Intranet



News proposal

Contact person

Department *:

Contact *:

Phone number *:

E-mail *:

Other contact person

Department:

Contact:

Phone number:

Issue *:

Headline *:

Released from *:

Also for World:

Text *:

Translation:

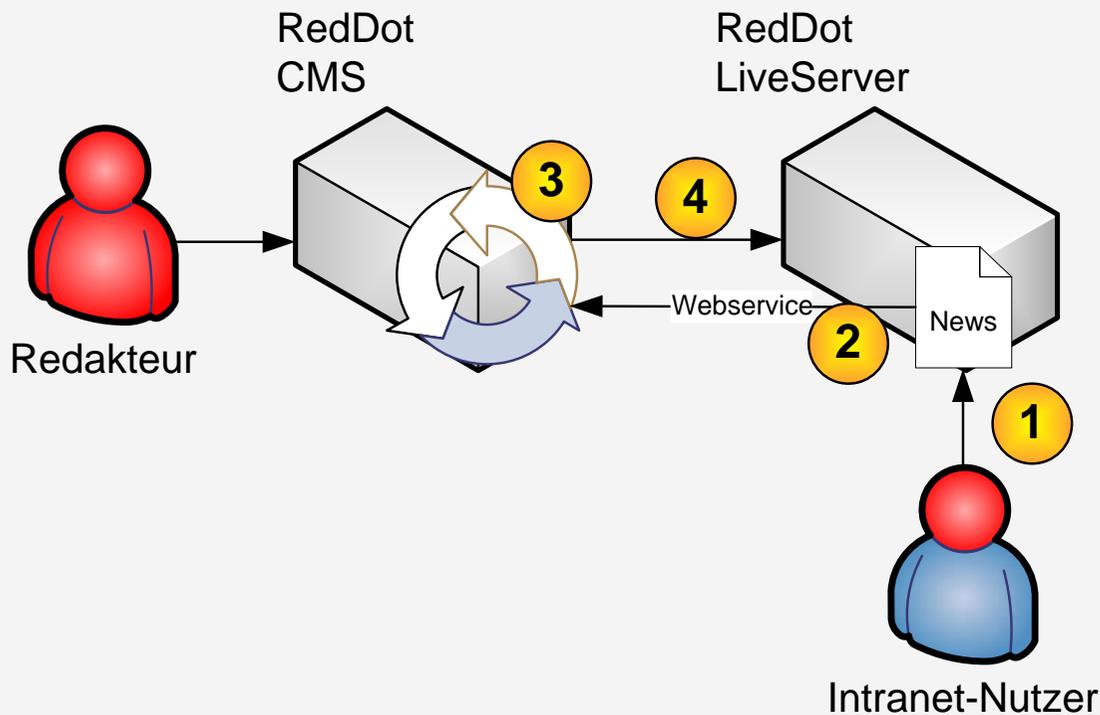
Picture:

File:

Translated file:

* Mandatory field

Fallbeispiel: Vorschlagswesen im Intranet



Lösung:

1. Webformular auf LiveServer erfasst Daten und speichert diese
2. Webservice legt Seite im CMS an
3. Redakteure prüfen in CMS-Workflows die Seite
4. CMS publiziert freigegebene Seite in LiveServer

Fallbeispiel: Web 2.0/AJAX mit dem LiveServer

Ausgangssituation:

- Einzelne Websites der Ministerien erschweren Nutzern das Auffinden von Informationen

Ziel:

- Zentrale Suche über alle Inhalte ermöglichen
- Neue Informationen aggregieren und externen Partnern zur Verfügung stellen



20

Saarland-Start | Saarland.de - Mozilla Firefox

http://www.saarland.de/

English Français Benutzerhinweise Inhalt Suche

Saarland

50 Jahre Saarland. Schön, dass du da bist.

Ihr Einstieg in Saarland.de

Saarland heute



Möchten Sie sich informieren, was es Neues im Saarland gibt? Saarland heute gibt Ihnen die Übersicht.

Themenportale



Informationen vom Saarland nach Themen geordnet - übersichtlich auf einen Blick, alphabetisch oder nach Ressorts.

Land & Tourismus



Das Bundesland Saarland: Erste Einblicke zu Strukturen, Zahlen, Karten oder Möglichkeiten gibt dieser Einstieg.

Politik & Verwaltung



Sie suchen eine Institution oder etwas zur Politik und Verwaltung? Mit diesem Einstieg kommen Sie an das entsprechende Ziel.

Bürgerdienste



Die Bürgerdienste-Saar öffnen den Einstieg in die Internetwelt für Behördengänge und Formulare, für Land, Kreise und Gemeinden.

Publikationen



Suchen Sie Publikationen über bestimmte Themen im Saarland. Dieser Einstieg bringt Sie zu Broschüren und Online-Shops.

Dienstag, 06.11.2007

Saarland.de Suche

familienb | [» Erweiterte Suche](#)

- Familienbetreuung
- Familienbetriebe
- Familienbild
- Familienbildung
- Familienbildungsoffensive
- Familienbildungsstaetten
- Familienbildungsstätte
- Familienbildungsstätten
- Familienbroschüre
- FamilienbuendnisStingbert

Flughafen Ensheim: Neue Ziele - attraktive Preise

Die Luxair verstärkt ihr Engagement am Flughafen Saarbrücken. Künftig wird die Fluggesellschaft neben München auch Berlin, Hamburg und London anfliegen.

[» mehr](#)

Arbeitsminister Josef Hecken: Erstmals seit 1992 weniger als 40.000 Arbeitslose im Saarland

Erstmals seit Ende 1992 ist im Oktober 2007 die Zahl der Arbeitslosen an der Saar unter die magische Grenze von 40.000 gesunken. Laut Arbeitsminister Josef Hecken hält damit die gute Entwicklung auf dem saarländischen Arbeitsmarkt an. "Die Wirtschafts- und Arbeitsmarktpolitik der Landesregierung zeigt Früchte", lautet das zufriedene Fazit des Ressortchefs. Hecken unterstrich, die Landesregierung werde

Weltkulturerbe Völklinger Hütte
Europäisches Zentrum für Kunst und Industriekultur

Empower Deutschland
Mit Innovation zu neuer Stärke

Kohle.
CHARBON. FUEL OF NATURE. AN DER SAAR. SAARLAND.

Vogelgrippe-Hotline

Fertig 0.406s

Fallbeispiel: Web 2.0/AJAX mit dem LiveServer

The screenshot shows the 'Saarland.de Suche' interface. The search bar contains 'familienb' and a 'suchen' button. A dropdown menu lists suggestions: Familienbetreuung, Familienbetriebe, Familienbild, Familienbildung, Familienbildungsoffensive, Familienbildungsstaetten, Familienbildungsstätte, Familienbildungsstätten, Familienbroschüre, and FamilienbuendnisStIngbert. Below the search bar, there are several news snippets: 'Flughafen Ensheim: Neue Ziele - attraktive Preise', 'Arbeitsminister Josef Hecken: Erstmals seit 1992 weniger als 40.000 Arbeitslose im Saarland', and 'Vogelgrippe-Hotline'. The interface also features various advertisements and banners like 'Weltkulturerbe Völklinger Hütte', 'Empower Deutschland', and 'Kohle'.

Herausforderung:

- Verity für Type-ahead mit AJAX nicht performant genug (> 20.000 Seiten)
- Scoring nicht immer transparent

Lösung:

- Aufbau eines DB-Hilfs-Index
- Aber: Ausblendung von geschützten Seiten

22

Fallbeispiel: Web 2.0/AJAX mit dem LiveServer

- RSS-Feeds werden dynamisch über Verity aggregiert
 - Alternative können je nach Anwendungsfall CMS-Schlagworte sein
- Kein zusätzlicher redaktioneller Aufwand durch Redakteure
- Berücksichtigung von Personalisierung und unterschiedlichen Zielgruppen (z. B. Presse, Bürger, ...)



23

Fragen & Anmerkungen

Zeit für Ihre Fragen und Anmerkungen

24

Competence for the next level. **netmedia**



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Als Internet
Company realisieren
wir erfolgreiche
E-Business Projekte
für den Mittelstand
& Großunternehmen.

