



Integrationen: Portale & Repositories

RedDot User Group, Stuttgart

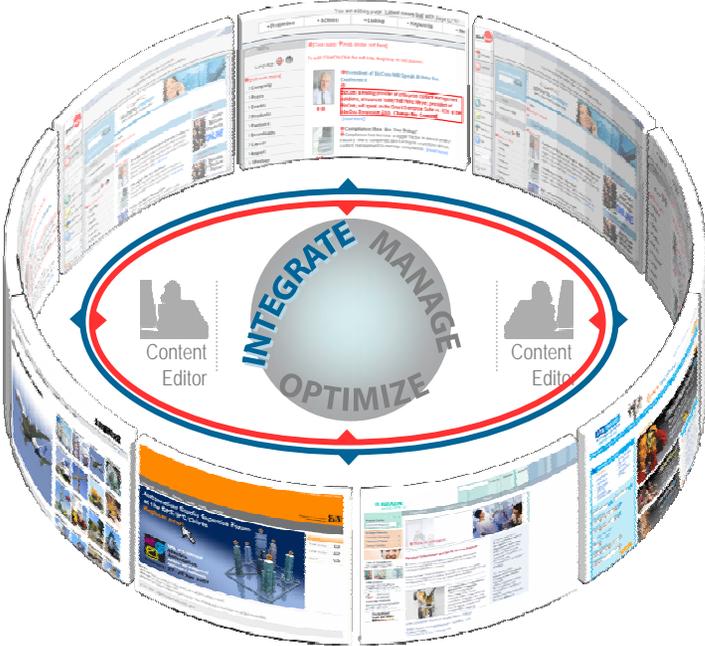
Matthias Tausendpfund,
Teamleiter Marketing

22.02.2008

Integrationen: Portale & Repositories

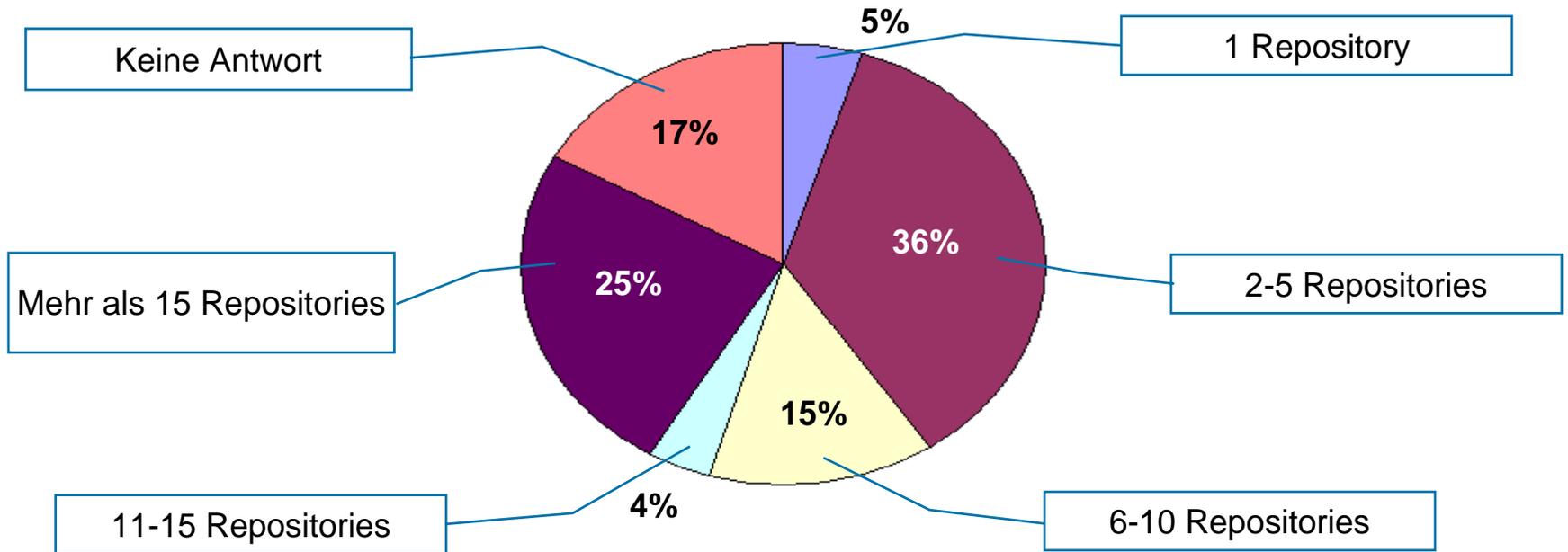
- Motivation für Integrationen
- Markttrends
- Anwendungsszenarien
- Open Text Livelink
- RedDot Content Integrator
- Microsoft Sharepoint
- Live Demo

Integrate – Manage – Optimize



...integrate

Multiple Repositories in Unternehmen



Forrester: "The Future of Content in the Enterprise"

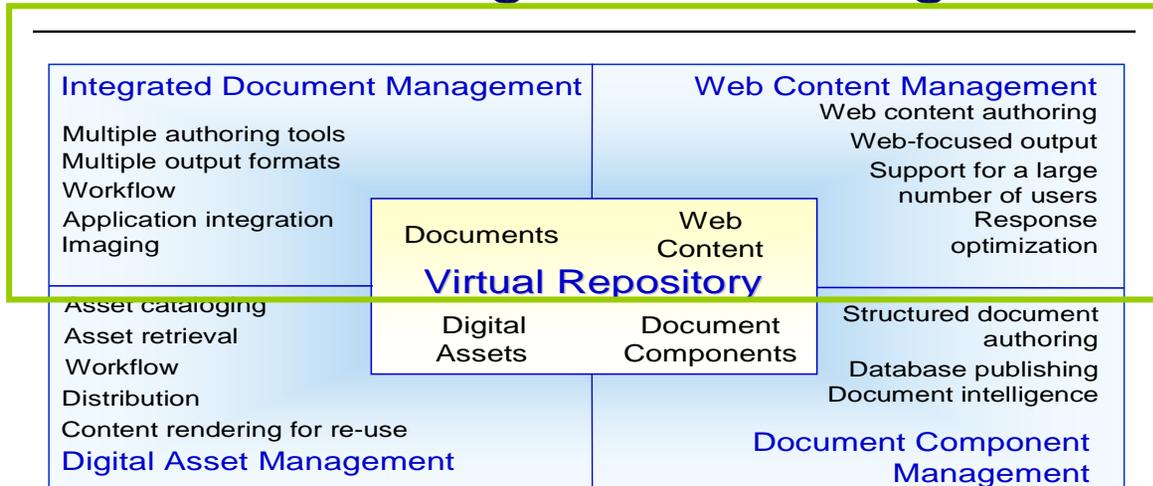
Probleme allzu vieler Datenquellen

- Unternehmenswissen ist dezentral verteilt
- Suche gestaltet sich oft schwierig
- Viele Quellen sind oft dem Benutzer nicht bekannt
- Dokumente und Assets der einzelnen Quellen stehen in keinem Zusammenhang
- Metadaten und Klassifikationen sind nur bedingt vorhanden
- Nutzung für Internet, Intranet oder Extranet extrem aufwändig

Markttrend zu integrierten Lösungen

Eine Kombination von Dokumentenmanagement und Web Content Management erfüllt das Bedürfnis nach Informations-Transparenz und -Publikation

Content Management Convergence



Gartner

Beispiel „Dokumentation eines Produkts“

- Problem: **Dezentrale** Verteilung von Dokumenten und Assets ermöglicht oft nicht eine vollständige Darstellung des Produkts
- Ziel: Alle Produktdaten **kombinieren** und **zentral** an einer Stelle abbilden bzw. darstellen
- Lösung: mit Hilfe des CMS und des Content Integrators auf alle erforderlichen Dokumente und Assets zugreifen und diese **kombiniert** ausliefern

Beispiel „Veröffentlichungspflichten“

- Problem: Regierungsstellen und Behörden fordern die **permanente** Veröffentlichung von Informationen / Dokumenten (z.B. im Bereich Medizin oder Finanzen)
- Ziel: Aktualisierte Dokumente permanent auf vorab definierten Webseiten veröffentlichen
- Lösung: mit Hilfe des CMS und des Content Integrators auf entsprechende Dokumente zugreifen und automatisch die jeweils letzte Version veröffentlichen

Beispiel „Einfach Dokumente veröffentlichen“

- Problem: Ein DM Benutzer möchte Dokumente veröffentlichen
- Ziel: Den DM Benutzer in die Lage versetzen, seine Dokumente an eine vorab definierte Stelle zu veröffentlichen
- Lösung: mit Hilfe des CMS und des Content Integrators können **gespeicherte Suchen** definiert werden, die über das CMS an eine vorab definierte Stelle veröffentlicht werden

Open Text Livelink

- [Just Click]

Vorteile der Integration

- Kombination von Inhalten und Dokumenten
 - Verwendung von Dokumenten des Livelink Repositories für die Publikation (RedDot SmartEdit)
 - Veröffentlichung von “Saved Searches” an vorab definierte Ziele
- Dynamische Auslieferung von Dokumenten
 - Dynamische Anzeige von Dokumente und Livelink Objekten auf einer Webseite
- Angebot von Diensten (Services)
 - Aktionen, wie das down- oder uploaden von Dokumenten, können auf der Webseite angeboten werden

- Kombination von selbst erstellten Inhalten und Dokumenten aus dem Livelink Repository
- Anreichern von eigenen Inhalten und neue Content Beziehungen erstellen
- Verwendung von einzelnen Dokumenten und einer Liste von Dokumenten für die Publikation
- Publikation von Dokumenten als Kopie oder URL (mit direktem Zugriff auf das Livelink Repository)
- Verwendung von Metadaten für die Publikation, um Dokumente zu beschreiben, zu klassifizieren oder zu personalisieren

Einfach Dokumente veröffentlichen

Dokumente können für die Publikation über RedDot ausgewählt werden. Ein Editor kann wählen zwischen ...

- „Current Snapshot“
- „Secured Link“

Über den roten Punkt wird die webbasierte Livelink Oberfläche geöffnet

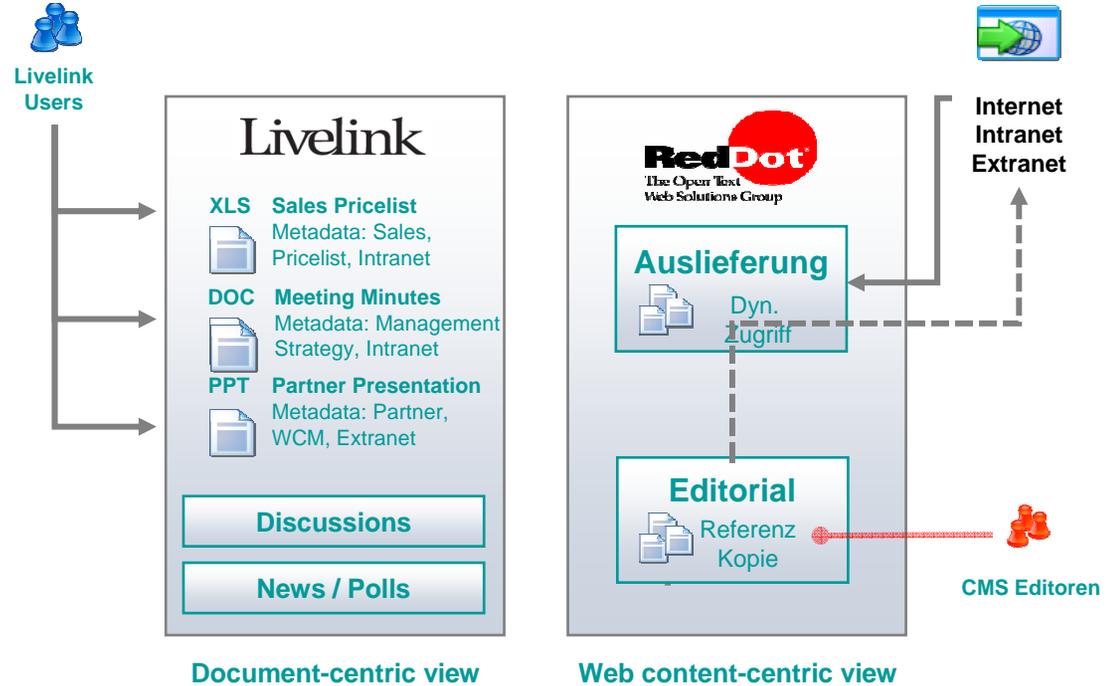
The screenshot shows the RedDot web editor interface. At the top, it indicates the user is editing the page 'DOWNLOAD' with page ID 166. The main content area displays a document titled 'Land of the Aztecs' with a picture of a pyramid. A context menu is open over the document, listing various actions: Download, Open, RedDot Current Snapshot, RedDot Secured Link, Add Version, Rename, Add to Favorites, Copy, Make Generation, Make Shortcut, Move, Set as Exemplar, Offline Mark, Set Notification, Make News, Rate It, Permissions, Reserve, Edit, Explore From Here, Overview, Print, Zip & Download, Delete, and Properties. A red circle highlights the 'Download', 'Open', 'RedDot Current Snapshot', and 'RedDot Secured Link' actions. A red arrow points from the text 'Über den roten Punkt...' to the red dot in the document's status bar.

Im Livelink Menu sind die RedDot Aktionen verfügbar

Einfach Dokumente veröffentlichen

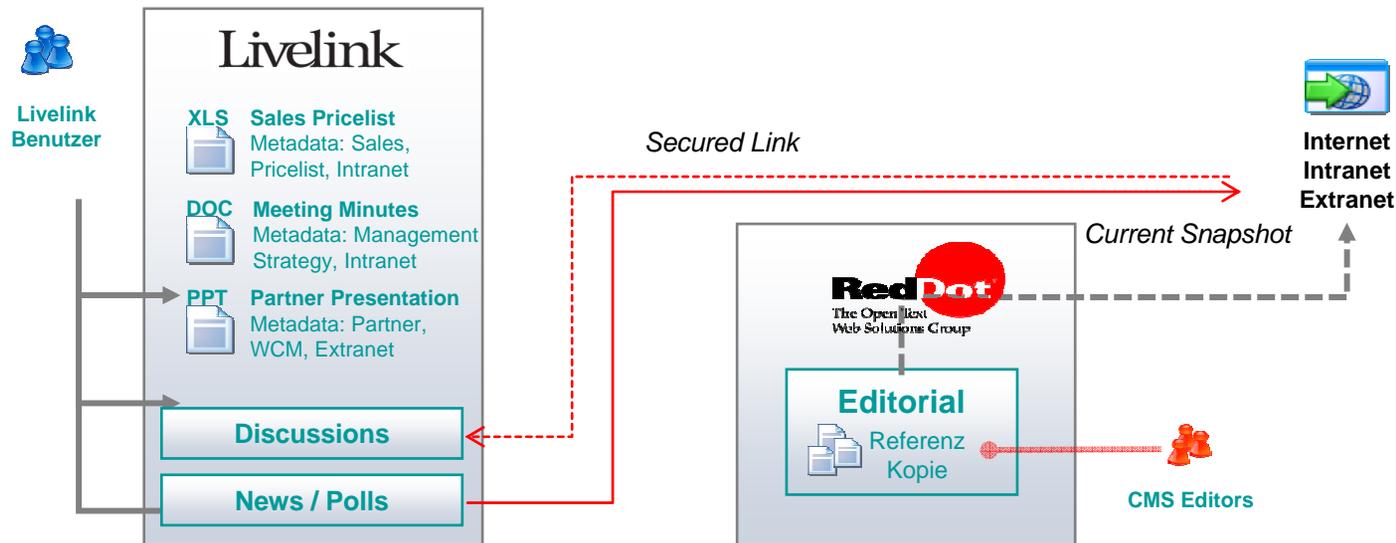
Direkter Zugriff für RedDot SmartEdit Editoren

- Authentifikation via Single Sign-On
- Webbasierte Oberfläche für den Dokumenten Zugriff
- Verschiedene Zugriffsarten: als Kopie oder URL
- Verwendung von Metadaten für die Publikation



Einfach Dokumente veröffentlichen – Methoden

- „Current Snapshot“ – eine Kopie des Dokuments wird veröffentlicht, das Dokument ist auf der Webseite verfügbar (kein Zugriff auf das Livelink Repository erforderlich)
- „Secured URL“ – ein Link auf den Ursprung des Dokuments wird veröffentlicht, der Besucher der Webseite kann das Dokument direkt vom Livelink Repository herunterladen



Einfach Dokumente veröffentlichen – Versionierung

Livelihood bietet die Möglichkeit, für Dokumente sog. Major / Minor Versionen festzulegen – für die Publikation können beide Varianten benutzt werden

The screenshot displays the RedDot web editor interface. At the top, it indicates the user is editing the page 'DOWNLOAD' with page ID 166. Below this, there are tabs for Properties, Actions, Linking, Keywords, Notes, and Page Information. The main content area shows a page titled 'upandaway II' with a navigation menu on the left and a main article titled 'Mexico Land of the Aztecs'. A context menu is open over the article, showing options like 'Copy', 'Add Version', 'Add to Favorites', etc. A red circle highlights the 'Add Version' option, which has a sub-menu with 'RedDot Current Snapshot', 'RedDot Current Snapshot - Major', 'RedDot Secured Link', and 'RedDot Secured Link - Major'. A red arrow points from the text on the left to the 'Add Version' option in the context menu.

Das Versionierungskonzept „Major / Minor“ kann über die Eigenschaften („Properties / Specific“) aktiviert werden

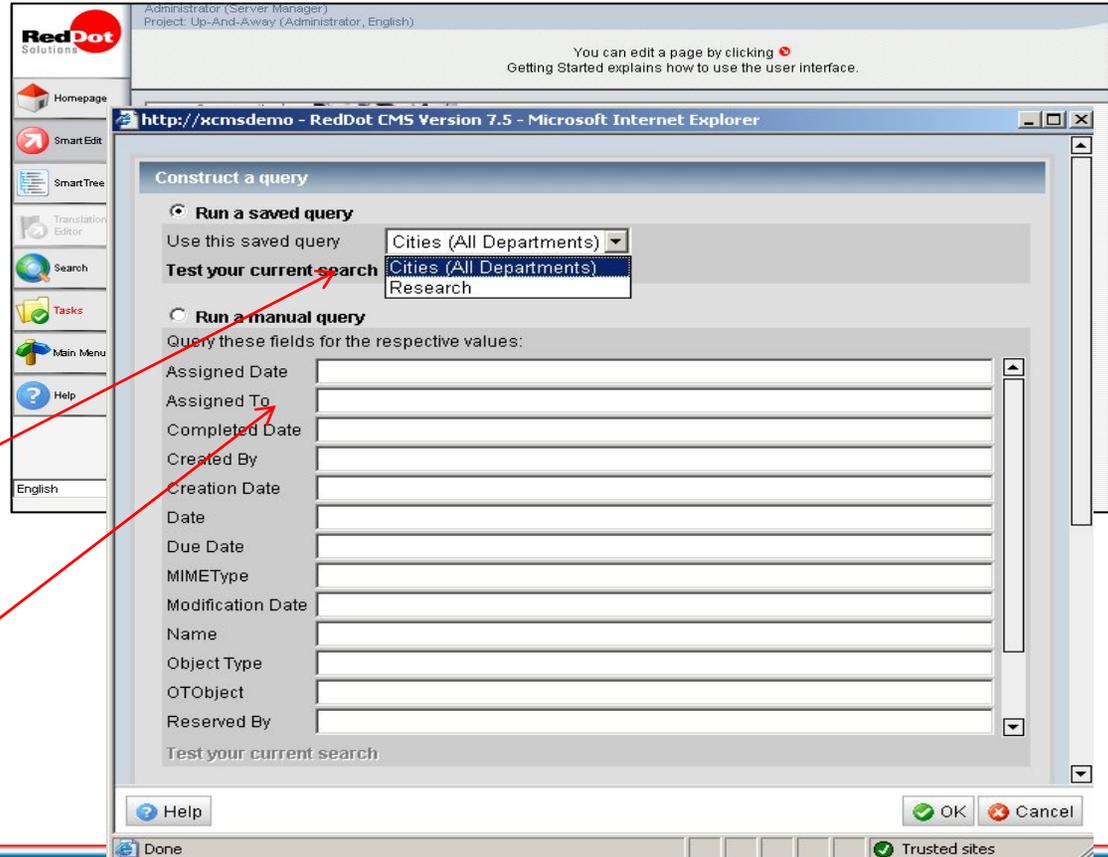
Einfach Dokumente veröffentlichen – Gespeicherte Suchen

Publikation einer im Livelink gespeicherten Suche

Metadaten eines Dokuments – Standard oder additive – können für die Publikation verwendet werden

Ein Editor kann im Livelink definierte Suchen verwenden

Ein Editor kann seine eigene Suche definieren – diese wird im RedDot hinterlegt



Einfach Dokumente veröffentlichen – Gespeicherte Suchen

Ein Editor kann ebenso die Livelink Query Language für die Definition einer Suche verwenden

Alle Suchergebnisse können sortiert und nach verschiedenen Kriterien gefiltert werden

http://xcmsdemo - RedDot CMS Version 7.5 - Microsoft Internet Explorer

Due Date

MIMType

Modification Date

Name

Object Type

OTObject

Reserved By

Test your current search

Run a free query

Run this LQL-query

Test your current search

Sorting and filtering options

Sort results by

Rank using this region

Rank using this expression

Sort order Ascending Descending

Help OK Cancel

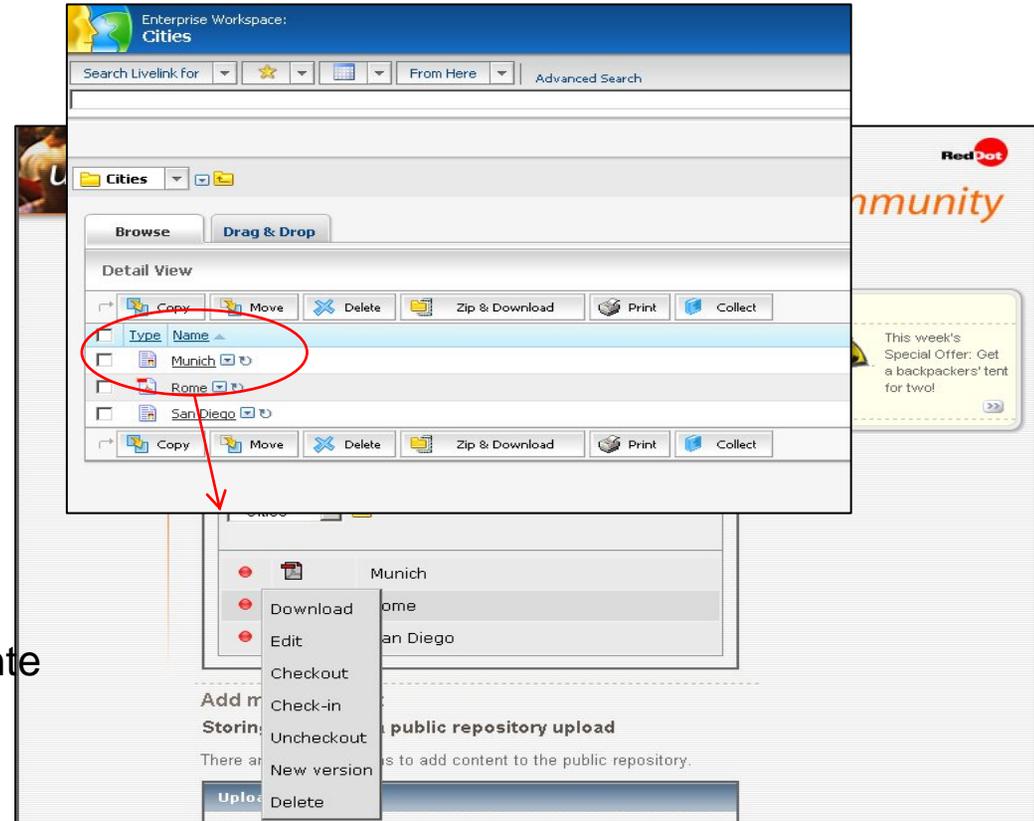
Trusted sites

Executing the defined search			
Result list			
Munich			
Modified	9/19/2007 3:11:33 PM	Created	9/8/2007 8:52:25 PM
Germany			
Modified	9/19/2007 3:13:17 PM	Created	9/8/2007 8:54:09 PM
Canada			
Modified	9/21/2007 10:17:28 AM	Created	9/8/2007 8:54:59 PM

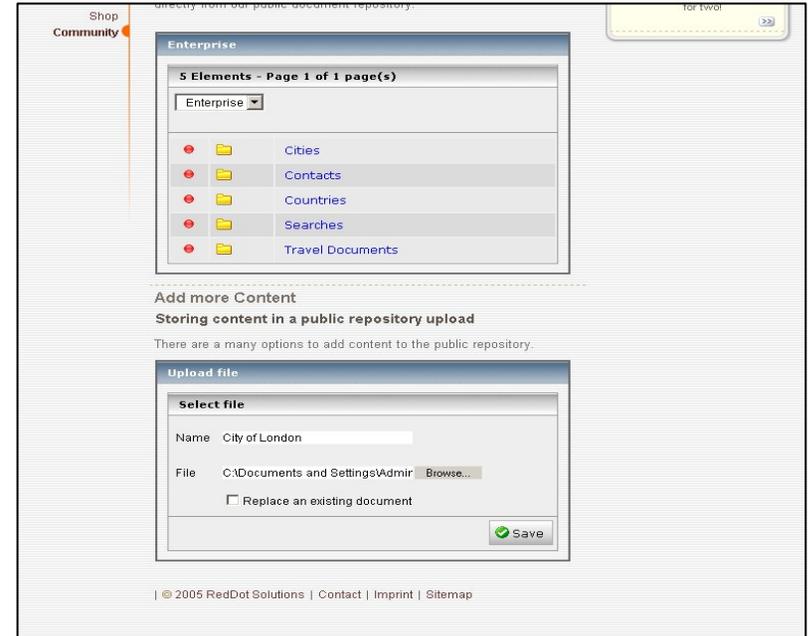
- Die Ergebnisliste einer gespeicherten Suche kann vor der Publikation (oder Verwendung im SmartEdit) durch den Editor überprüft werden

Dynamische Inhaltsauslieferung

- Direkter Zugriff auf Dokumente des Open Text Livelink Repository
- Dokumente können ...
 - angezeigt werden
 - heruntergeladen
 - bearbeitet werden (Metadaten)
 - ein- und ausgecheckt werden
 - gelöscht werden
- Alle Aktionen können in einer Webseite angeboten werden (Internet, Intranet oder Extranet)
- Implementierung per Web-Komponente



- Services (Aktionen) können innerhalb einer Webseite angeboten werden
- Die Anzeige (oder Darstellung) kann z. B. von einem Benutzerprofil abhängig sein oder von einem vorab definierten Ausdruck innerhalb eines Inhalts (kontext-sensitiv)
- Der dargestellte Inhalt (Dokumente, etc.) ist stets aktuell – es findet bei Aufruf der Seite immer ein direkter Zugriff auf das Livelink Repository statt



Inhalte und Dienste werden dargestellt bzw. angeboten, wenn der Besucher die entsprechende Seite aufruft

- Zugriff auf weitere Livelink Objekte wie z. B. „Discussion“
- Starten einer Livelink Suche über die Webseite und Darstellung der Suchergebnisse innerhalb der Webseite
- Anstarten eines Livelink Workflows mit Daten der Webseite (erfasst z.B. über ein Formular)

Erforderliche Versionen

Content Creation and Mangement

- RedDot Content Management Server 7.5 SP1
- Livelink Integration Interface

Content Personalisation and Delivery

- RedDot LiveServer ab Version 3.6
- LiveServer Repository Connector
- Livelink Bridge

Document Repository

- Open Text Livelink 9.7 (9.5)

Creation and Manage Content

- „Copy & Go“ – „Einmal Verwendung“ eines Dokuments
- Referenzliste – auf welcher Webseite wurde ein Dokument verwendet
- Push Mechanismus – Publikation aus dem Livelink heraus starten

Content Personalisation and Delivery

- Zugriff auf den Livelink Workflow
- Verwendung von gespeicherten Suchen

RedDot Content Integrator

- [Just Click]

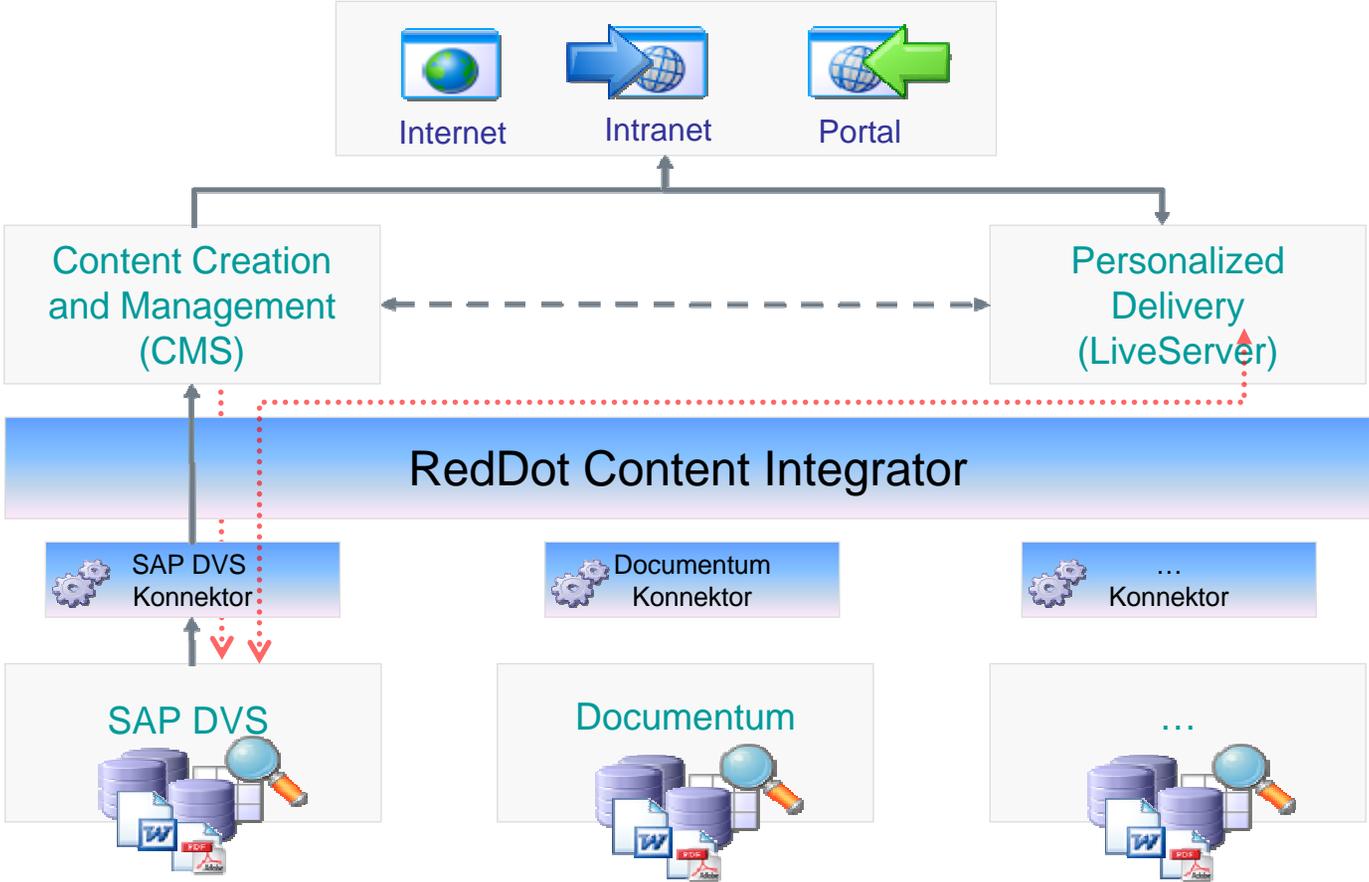
- Dokumente einfach veröffentlichen
- Neue Beziehungen zwischen Inhalten verschiedener Quellen erstellen
- Aktualität der Dokumente gewährleisten
- Veröffentlichung ohne Einflussnahme von Editoren ermöglichen

RedDot Content Integrator

Creation und Management (vorhanden)

- Middle Layer
- Webbasierte generische Oberfläche
- Funktionsumfang
 - Dokument für die statische Publikation selektieren
 - Referenzierung nach „Current Snapshot“ und „Secured URL“
 - Metadaten können für die Publikation verwendet werden

Dynamic Content Delivery (in Vorbereitung)



- Content Integrator ist Java-basiert
- Content Integrator läuft als Windows Service
- Web-Client vorhanden als User-Frontend für die Dokumentauswahl (wird aus CMS aufgerufen)
- Administration-Client als Frontend für die dateigestützte Konfiguration des Content Integrator
- Interne Datenhaltung (Indexing, Caching) in einer relationalen Datenbank (z. B. MS SQL Server oder Oracle wie beim CMS)

- Installation von RedDot CMS und RedDot Content Integrator erfolgt auf demselben Server
- Installation des Dritt-Repositories (in der Regel vorhanden) erfolgt auf einem separaten Server

Unterstützte CMS-Versionen:

- RedDot Content Management Server Version 7.5 SP1

Erforderliche CMS-Lizenzen:

- RedDot Asset Manager

Unterstützte Content Integrator Version:

- RedDot Content Integrator version 7.5

Systemvoraussetzungen:

- RedDot Content Management Server
- Microsoft .NET Framework 2.0
- Java Runtime Environment 5

Microsoft SharePoint

- [Just Click]

Geschäftsführung setzt auf MOSS 2007 als DM Repository für seine Unternehmensinformationen

IT will ein zentrales Management der Dokumente und Assets

Marketing will Inhalte im MOSS an verschiedene Online-Ziele (Intranet, Website, Extranet) publizieren

CFO muss die Aktualität der Firmeninformation auf den Online-Medien sicherstellen (zur Einhaltung von Veröffentlichungspflichten)

Webmaster soll Links auf gelöschte Assets und Dokumente vermeiden

Qualitätssicherung drängt auf die Berücksichtigung der MOSS-internen Freigabeprozesse (Versionen)

- SharePoint als zentrales, unternehmensweites Repository nutzen
- Einfache Publizierung von SharePoint Inhalten in verschiedene Online-Medien
- Anreicherung von SharePoint-Inhalten durch redaktionelle Inhalte
- Effiziente Erstellung von komplexen, mehrsprachigen Webseiten mit SharePoint Inhalten
- Erstellen und Verwalten von Inter-, Extra- und Intranet mit einem einzigen effizienten Werkzeug

Live Demo

● [Just Click]



Vielen Dank

Offene Fragen

- [Just Click]

Q: Integration Oracle UCM? (Ex-Stellent DM)

A: Per Content Integrator möglich. Die Erstellung eines individuellen Konnektors kann projektspezifisch erfolgen.

Q: Integration Oracle Search?

A: Kein Standardprodukt geplant.

Q: Content-Integrator: Offene API für Eigenentwicklungen von Konnektoren?

A: Derzeit nicht absehbar. Grundsätzlich sollte die Erstellung, Anpassung und Implementierung von Konnektoren durch RedDot R&D erfolgen

Q: Personalisierte Suche über den Content Integrator möglich?

A: Ja. In Vorbereitung.

Q: Welche DM werden durch den Content Integrator unterstützt?

A: Grundsätzlich keine Einschränkung. Auf Anfrage ist die Entwicklung individueller Konnektoren möglich.

Q: RQL-Unterstützung auch in der Web Solutions Suite gegeben?

A: Ja. Die Web Solutions Suite wird RQL bis auf Weiteres unterstützen.