

SEM, SEO, PPC, SMO, SEA, ETC. MAS IST DAS?

WER WIR SIND



ecomplexx in Kürze

Referent Markus Völse, Online Marketing Spezialist, Germany

Gegründet 2008 – hervorgegangen aus complexx.com GmbH, Leverkusen (gegründet 1996) ecom internet technology GmbH, Wels (gegründet 1998)

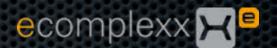
→ Umsatz ca. 5M€

Mitarbeiter 75

Vorstand Christoph Mause, Helmut Nachbauer, Klaus Oberlehner

Headquarters Leverkusen Deutschland, Wels Österreich, Reading UK

Büros München, Oldenburg, Wien, Paris



He



strategy

X

your digital identity | www.ecomplexx.com

16/02/09



design

strategy

X

your digital identity | www.ecomplexx.com

16/02/09



technology

design

strategy



marketing

technology

design

strategy



your digital identity | www.ecomplexx.com

16/02/09

service



marketing

technology

design

strategy



your digital identity | www.ecomplexx.com

16/02/09



SEARCHENGINE MARKETING



Online-Marketing bei ecomplexx

- Eigene Online-Marketing / SEM Abteilung mit Spezialisten im Bereich Online-Marketing / SEM - spezielle Erfahrungen im RedDot CMS-Kontext
- ecomplexx hat zertifizierte Spezialisten (Google Qualified Professional, Yahoo!
 Search Marketing Ambassador, WebTrends Specialist)
- ecomplexx ist Partner führender Anbieter wie WebTrends (Analytics) oder Artegic AG (E-Mail-Marketing)

SEARCHENGINE MARKETING



Online-Marketing bei ecomplexx

- Eigene Online-Marketing / SEM Abteilung mit Spezialisten im Bereich Online-Marketing / SEM - spezielle Erfahrungen im RedDot CMS-Kontext
- ecomplexx hat zertifizierte Spezialisten (Google Qualified Professional, Yahoo!
 Search Marketing Ambassador, WebTrends Specialist)
- ecomplexx ist Partner führender Anbieter wie WebTrends (Analytics) oder Artegic AG (E-Mail-Marketing)





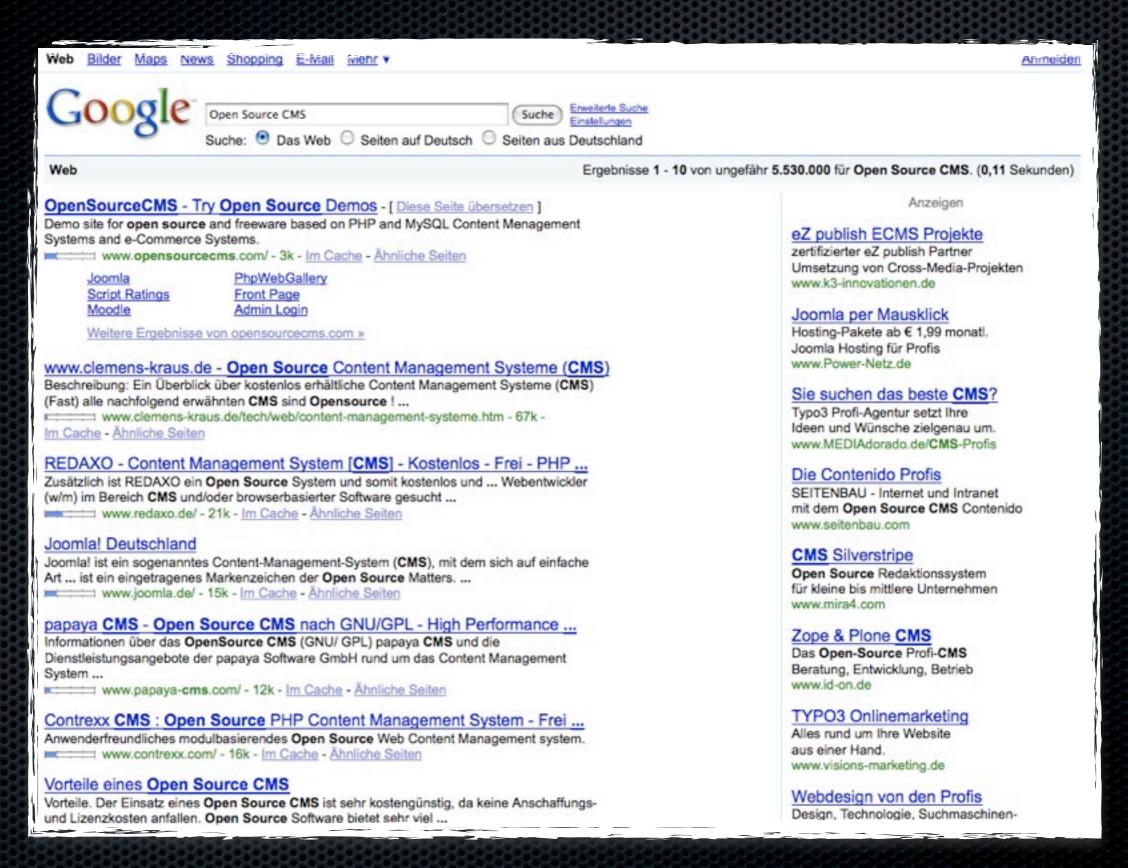




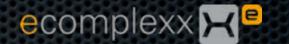


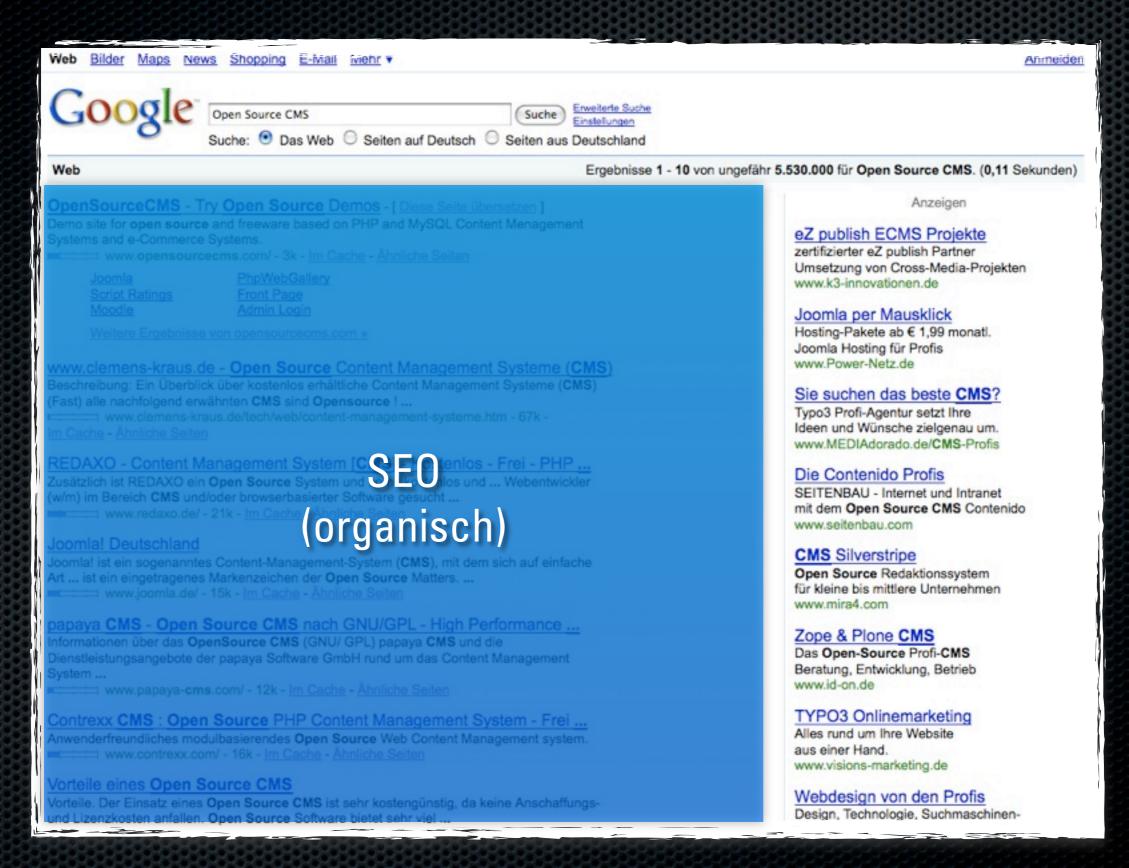
WAS IST SEM?



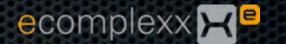


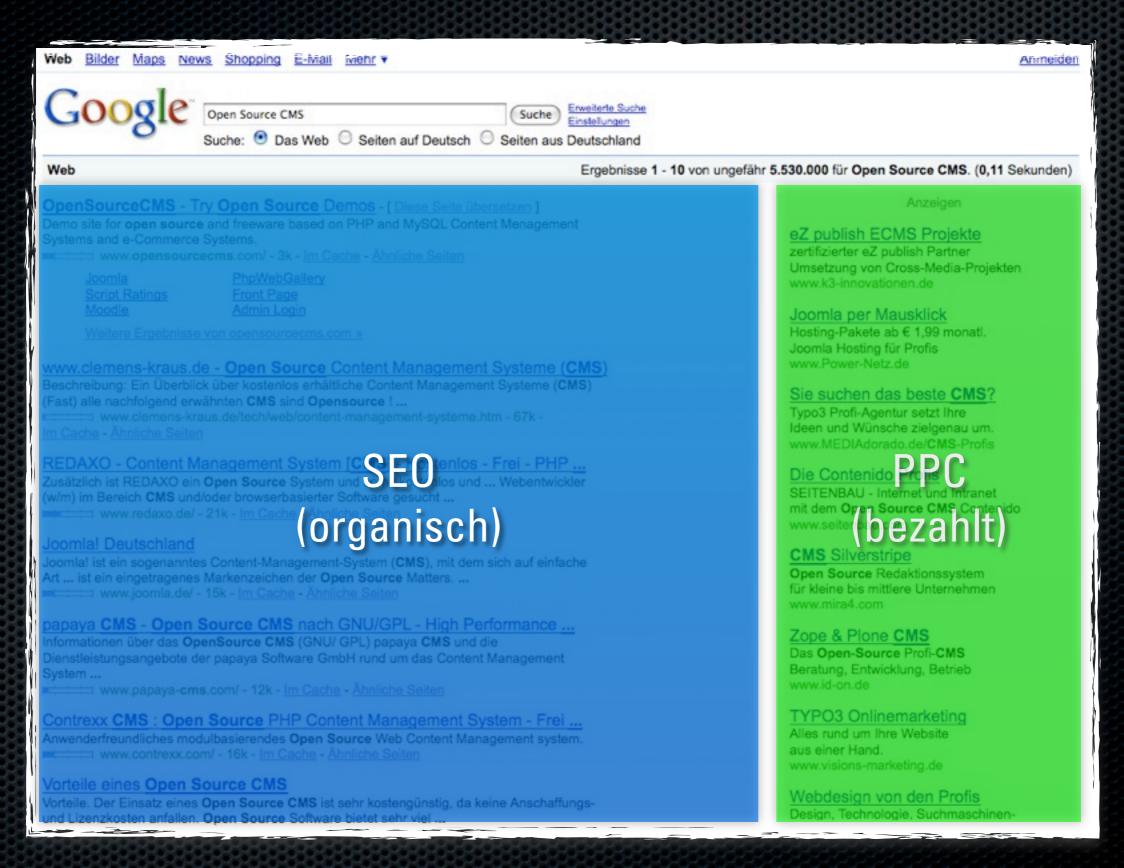
WAS IST SEM?





WAS IST SEM?





×

SEARCHENGINE OPTIMIZATION



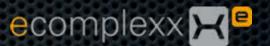
SEO ist...

- ...die Optimierung der on- und off-page Faktoren Ihrer Website um eine optimale Positionierung in den organischen Suchergebnissen für die von Ihnen gewünschten Keywords zu erreichen.
- ...eine langfristige Strategie um den Traffic auf Ihre Seite zu steigern.

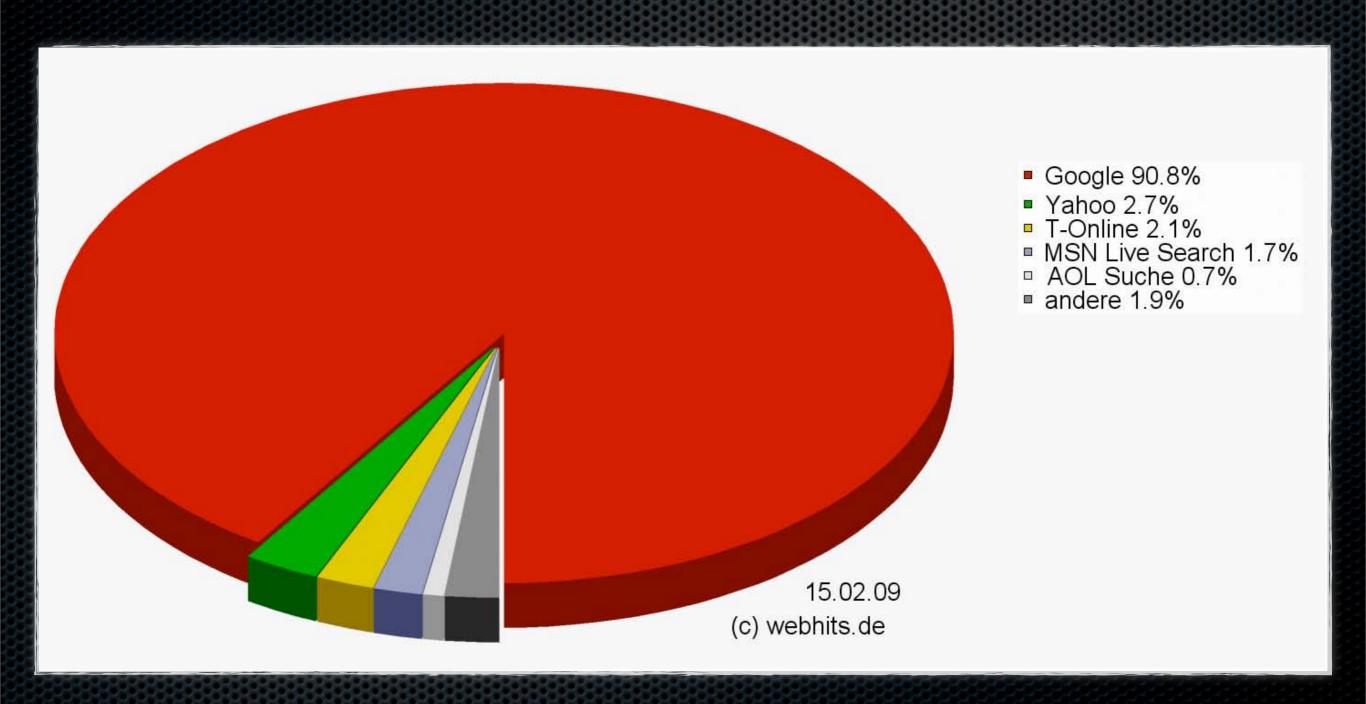
SEO umfasst u.a.

- On-Page SEO (Design, Code, Keywords, Metatags etc.)
- Off-Page SEO (Link Building, Web 2.0 etc.)
- Betreuung, Analyse und fortlaufende Optimierung

SUCHMASCHINEN



Für welche Suchmaschinen sollte ich meine Webseite optimieren?



WARUM SEM (SEO + PPC)?



Fakten...

- 63% aller Erwachsenen benutzen einmal am Tag eine Suchmaschine.
- Über 50% der Besucher kommen über eine Suchmaschine und suchen gezielt nach einem Produkt / Problem etc.
- Für die meisten User verschwimmt der PC, Windows und Google zu einer Einheit.
- Der Erfolg kann gemessen werden.
- Die Konversionrate aus Suchanfragen ist sehr gut:

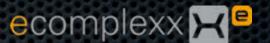
ecomplexx 🔀 e

WARUM SEM (SEO + PPC)?

Fakten...

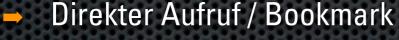
- 63% aller Erwachsenen benutzen einmal am Tag eine Suchmaschine.
- Über 50% der Besucher kommen über eine Suchmaschine und suchen gezielt nach einem Produkt / Problem etc.
- Für die meisten User verschwimmt der PC, Windows und Google zu einer Einheit.
- Der Erfolg kann gemessen werden.
- Die Konversionrate aus Suchanfragen ist sehr gut:
 - Direkter Aufruf / Bookmark
 - Suchmaschine pay per Klick
 - Suchmaschine organisch
 - Backlinks / Links
 - Banner Werbung

WARUM SEM (SEO + PPC)?

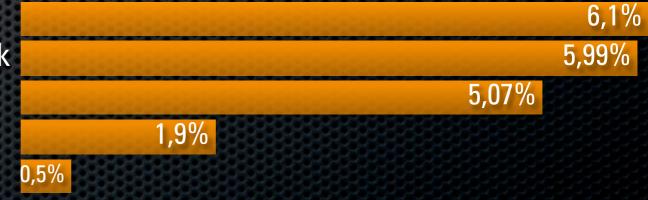


Fakten...

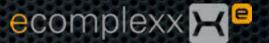
- 63% aller Erwachsenen benutzen einmal am Tag eine Suchmaschine.
- Über 50% der Besucher kommen über eine Suchmaschine und suchen gezielt nach einem Produkt / Problem etc.
- Für die meisten User verschwimmt der PC, Windows und Google zu einer Einheit.
- Der Erfolg kann gemessen werden.
- Die Konversionrate aus Suchanfragen ist sehr gut:



- Suchmaschine pay per Klick
- Suchmaschine organisch
- Backlinks / Links
- Banner Werbung



SEARCHENGINE OPTIMIZATION



Wichtige on-Site SEO-Faktoren sind...

- Inhalte, die auf Ihre Keywords und Strategien passen
- Zielgenaue Titel-Tags und Meta-Informationen, abgestimmt auf Ihre Keywords
- Interne Verlinkung in der Seite
- Optimierte Sitemaps für Google und Yahoo!
- Sauberer Source-Code nach XHTML-Standard
- Alternativ Informationen zu Bildern
- Saubere URL-Struktur und Dateinamen
- Inhalte müssen weiterhin klar und verständlich sein.







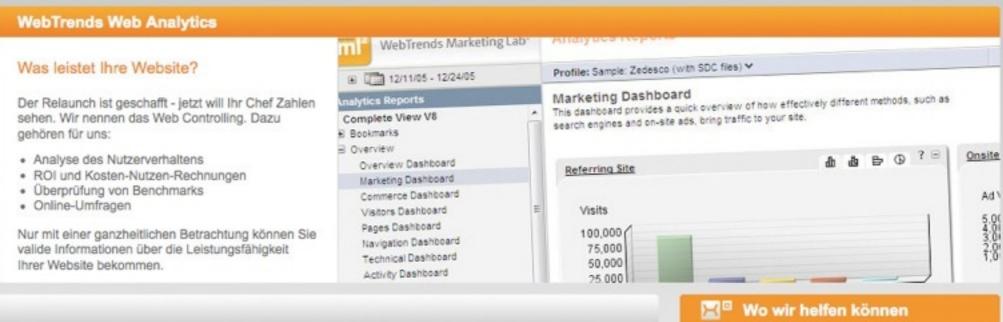




Homepage | Wer wir sind | Was wir für Sie tun | Wie wir arbeiten | Unsere Kunden | blogxx | Jobs | Kontakt | E-Mail



ecomplexx your digital identity



Alles im Blick mit WebTrends Web Analytics

Mit WebTrends Analytics finden Sie heraus, welche Inhalte Ihrer Webseite für deren Benutzer wirklich interessant und relevant sind. WebTrends Analytics verrät Ihnen so, wie Sie Ihren Internetauftritt für Ihre (potentiellen) Kunden noch attraktiver gestalten können.

Die wichtigsten Vorteile von WebTrends Analytics im Überblick:

- Maßgeschneiderte Reports für Ihr Unternehmen mit der branchenweit flexibeisten Analyse-Lösung.
- Zahlengestütztes Management mit Echtzeit-Performance-Dashboards.
- Einfach und schnell Reports per E-Mail im individuellen "Abo" für jeden Mitarbeiter.
- Optimierung der Usability auf allen Marketing-Kanälen einschließlich mobiler Endgeräte.

Unsere Online-Marketing-Spezialisten helfen Ihnen darüber hinaus bei der Einrichtung von: Google Analytics, etracker® Web-Controlling, Webtrekk sowie weiteren Tools. Sprechen Sie uns an!





Downloaden Sie unseren Factsheet inklusive

Adobe AIR, Flash, Flex und Rich Internet Content Management Systeme E-Commerce und E-Business E-Mail Marketing Enterprise Search Individuelle Softwareentwicklung Integrationen und Geschäftsprozesse Internationalisierung Extranet, Intranet und Portale Suchmaschinenmarketing Service und Support Webtrends Web Analytics

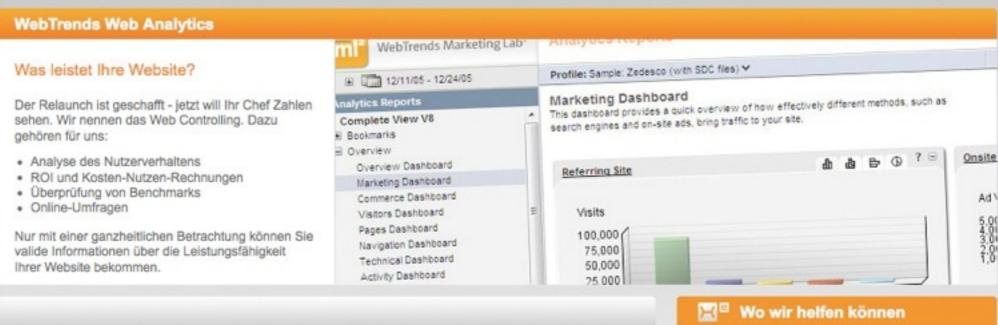








ecomplexx your digital identity



Alles im Blick mit WebTrends Web Analytics

Mit WebTrends Analytics finden Sie heraus, welche Inhalte Ihrer Webseite für deren Benutzer wirklich interessant und relevant sind. WebTrends Analytics verrät Ihnen so, wie Sie Ihren Internetauftritt für Ihre (potentiellen) Kunden noch attraktiver gestalten können.

Die wichtigsten Vorteile von WebTrends Analytics im Überblick:

- Maßgeschneiderte Reports für Ihr Unternehmen mit der branchenweit flexibeisten Analyse-Lösung.
- Zahlengestütztes Management mit Echtzeit-Performance-Dashboards.
- Einfach und schnell Reports per E-Mail im individuellen "Abo" für jeden Mitarbeiter.
- Optimierung der Usability auf allen Marketing-Kanälen einschließlich mobiler Endgeräte.

Unsere Online-Marketing-Spezialisten helfen Ihnen darüber hinaus bei der Einrichtung von: Google Analytics, etracker® Web-Controlling, Webtrekk sowie weiteren Tools. Sprechen Sie uns an!

WebTrends WebTrends. WebTrends

Mit WebTrends setzen wir eine der führenden

Factsheet WebTrends Web Analytics Downloaden Sie unseren Factsheet inklusive

Factsheet WebTrends Web Analytics

Adobe AIR, Flash, Flex und Rich Internet Content Management Systeme E-Commerce und E-Business E-Mail Marketing Enterprise Search Individuelle Softwareentwicklung Integrationen und Geschäftsprozesse Internationalisierung Extranet, Intranet und Portale Suchmaschinenmarketing Service und Support Webtrends Web Analytics





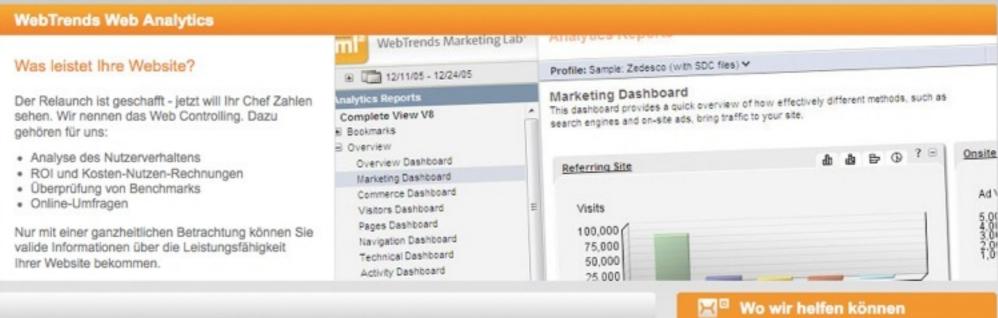


Neu laden

Homepage | Wer wir sind | Was wir für Sie tun | Wie wir arbeiten | Unsere Kunden | blogxx | Jobs | Kontakt | E-Mail



ecomplexx your digital identity



Alles im Blick mit WebTrends Web Analytics

Mit WebTrends Analytics finden Sie heraus, welche Inhalte Ihrer Webseite für deren Benutzer wirklich interessant und relevant sind. WebTrends Analytics verrät Ihnen so, wie Sie Ihren Internetauftritt für Ihre (potentiellen) Kunden noch attraktiver gestalten können.

Die wichtigsten Vorteile von WebTrends Analytics im Überblick:

- Maßgeschneiderte Reports für Ihr Unternehmen mit der branchenweit flexibeisten Analyse-Lösung.
- Zahlengestütztes Management mit Echtzeit-Performance-Dashboards.
- Einfach und schnell Reports per E-Mail im individuellen "Abo" für jeden Mitarbeiter.
- Optimierung der Usability auf allen Marketing-Kanälen einschließlich mobiler Endgeräte.

Unsere Online-Marketing-Spezialisten helfen Ihnen darüber hinaus bei der Einrichtung von: Google Analytics, etracker® Web-Controlling, Webtrekk sowie weiteren Tools. Sprechen Sie uns an!

WebTrends WebTrends. WebTrends

Mit WebTrends setzen wir eine der führenden









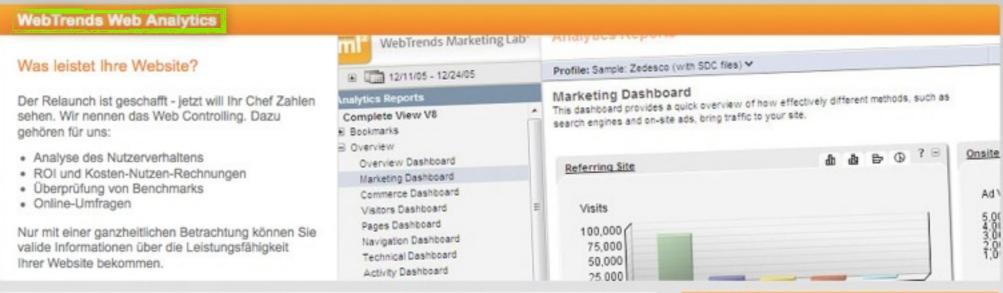


Neu laden

Homepage | Wer wir sind | Was wir für Sie tun | Wie wir arbeiten | Unsere Kunden | blogxx | Jobs | Kontakt | E-Mail

ecomplexx your digital identity





Alles im Blick mit WebTrends Web Analytics

Mit WebTrends Analytics finden Sie heraus, welche Inhalte Ihrer Webseite für deren Benutzer wirklich interessant und relevant sind. WebTrends Analytics verrät Ihnen so, wie Sie Ihren Internetauftritt für Ihre (potentiellen) Kunden noch attraktiver gestalten können.

Die wichtigsten Vorteile von WebTrends Analytics im Überblick:

- Maßgeschneiderte Reports für Ihr Unternehmen mit der branchenweit flexibeisten Analyse-Lösung.
- Zahlengestütztes Management mit Echtzeit-Performance-Dashboards.
- Einfach und schnell Reports per E-Mail im individuellen "Abo" für jeden Mitarbeiter.
- Optimierung der Usability auf allen Marketing-Kanälen einschließlich mobiler Endgeräte.

Unsere Online-Marketing-Spezialisten helfen Ihnen darüber hinaus bei der Einrichtung von: Google Analytics, etracker® Web-Controlling, Webtrekk sowie weiteren Tools. Sprechen Sie uns an!





Downloaden Sie unseren Factsheet inklusive

K	Wo wir helfen können
-	Adobe AIR, Flash, Flex und Rich Internet
⇒	Content Management Systeme
-	E-Commerce und E-Business
=	E-Mail Marketing
=	Enterprise Search
-	Individuelle Softwareentwicklung
-	Integrationen und Geschäftsprozesse
=	Internationalisierung
-	Extranet, Intranet und Portale
-	Suchmaschinenmarketing
-	Service und Support
-	Webtrends Web Analytics



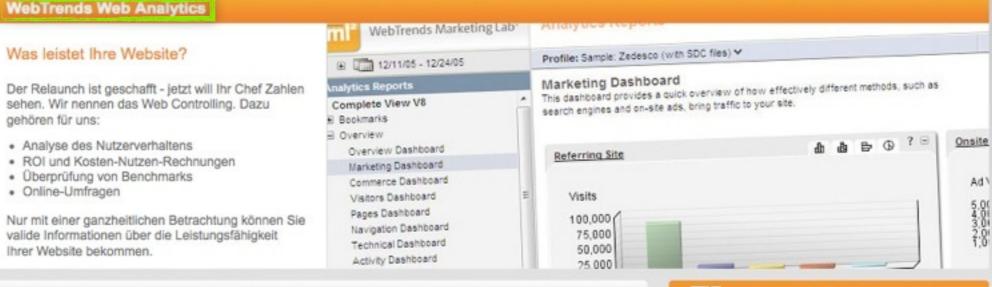




Homepage | Wer wir sind | Was wir für Sie tun | Wie wir arbeiten | Unsere Kunden | blogxx | Jobs | Kontakt | E-Mail



ecomplexx your digital identity



Alles im Blick mit WebTrends Web Analytics

Mit WebTrends Analytics finden Sie heraus, welche Inhalte Ihrer Webseite für deren Benutzer wirklich interessant und relevant sind. WebTrends Analytics verrät Ihnen so, wie Sie Ihren Internetauftritt für Ihre (potentiellen) Kunden noch attraktiver gestalten können.

Die wichtigsten Vorteile von WebTrends Analytics im Überblick:

- Maßgeschneiderte Reports für Ihr Unternehmen mit der branchenweit flexibeisten Analyse-Lösung.
- Zahlengestütztes Management mit Echtzeit-Performance-Dashboards.
- Einfach und schnell Reports per E-Mail im individuellen "Abo" für jeden Mitarbeiter.
- Optimierung der Usability auf allen Marketing-Kanälen einschließlich mobiler Endgeräte.

Unsere Online-Marketing-Spezialisten helfen Ihnen darüber hinaus bei der Einrichtung von: Google Analytics, etracker® Web-Controlling, Webtrekk sowie weiteren Tools. Sprechen Sie uns an!

WebTrends WebTrends. WebTrends

Mit WebTrends setzen wir eine der führenden





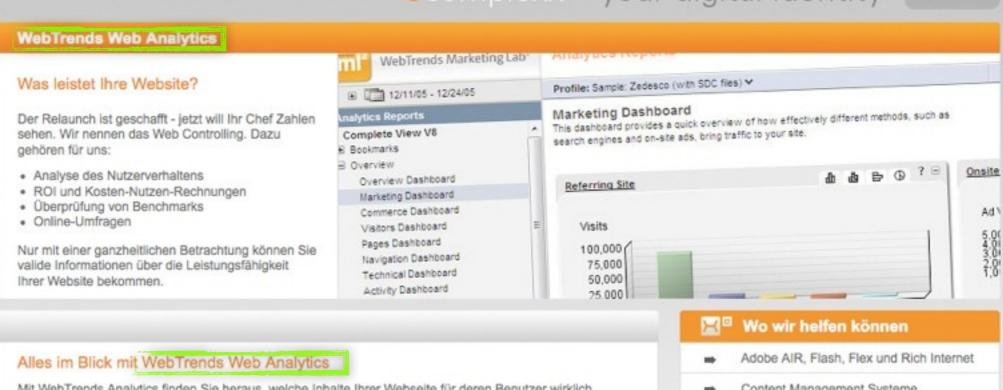








ecomplexx your digital identity



Mit WebTrends Analytics finden Sie heraus, welche Inhalte Ihrer Webseite für deren Benutzer wirklich interessant und relevant sind. WebTrends Analytics verrät Ihnen so, wie Sie Ihren Internetauftritt für Ihre (potentiellen) Kunden noch attraktiver gestalten können.

Die wichtigsten Vorteile von WebTrends Analytics im Überblick:

- Maßgeschneiderte Reports für Ihr Unternehmen mit der branchenweit flexibeisten Analyse-Lösung.
- Zahlengestütztes Management mit Echtzeit-Performance-Dashboards.
- Einfach und schnell Reports per E-Mail im individuellen "Abo" für jeden Mitarbeiter.
- Optimierung der Usability auf allen Marketing-Kanälen einschließlich mobiler Endgeräte.

Unsere Online-Marketing-Spezialisten helfen Ihnen darüber hinaus bei der Einrichtung von: Google Analytics, etracker® Web-Controlling, Webtrekk sowie weiteren Tools. Sprechen Sie uns an!







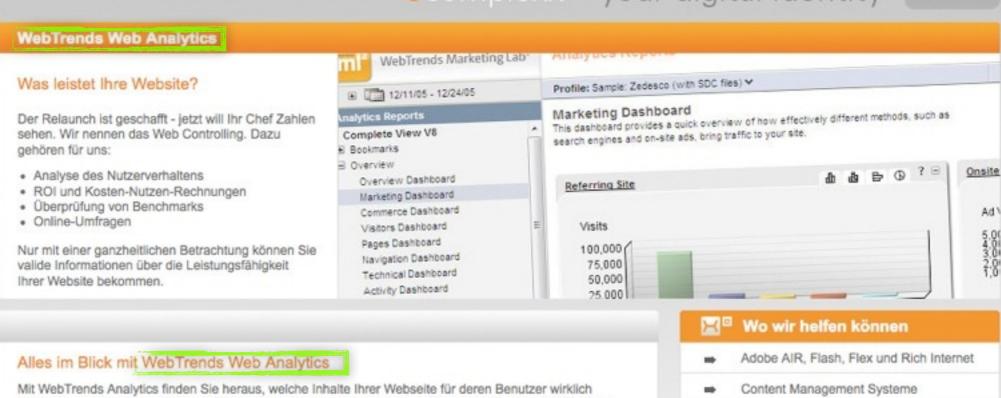








ecomplexx your digital identity



Mit WebTrends Analytics finden Sie heraus, welche Inhalte Ihrer Webseite für deren Benutzer wirklich interessant und relevant sind. WebTrends Analytics verrät Ihnen so, wie Sie Ihren Internetauftritt für Ihre (potentiellen) Kunden noch attraktiver gestalten können.

Die wichtigsten Vorteile von WebTrends Analytics im Überblick:

- · Maßgeschneiderte Reports für Ihr Unternehmen mit der branchenweit flexibelsten Analyse-Lösung.
- Zahlengestütztes Management mit Echtzeit-Performance-Dashboards.
- . Einfach und schnell Reports per E-Mail im individuellen "Abo" für jeden Mitarbeiter.
- Optimierung der Usability auf allen Marketing-Kanälen einschließlich mobiler Endgeräte.

Unsere Online-Marketing-Spezialisten helfen Ihnen darüber hinaus bei der Einrichtung von: Google Analytics, etracker® Web-Controlling, Webtrekk sowie weiteren Tools. Sprechen Sie uns an!







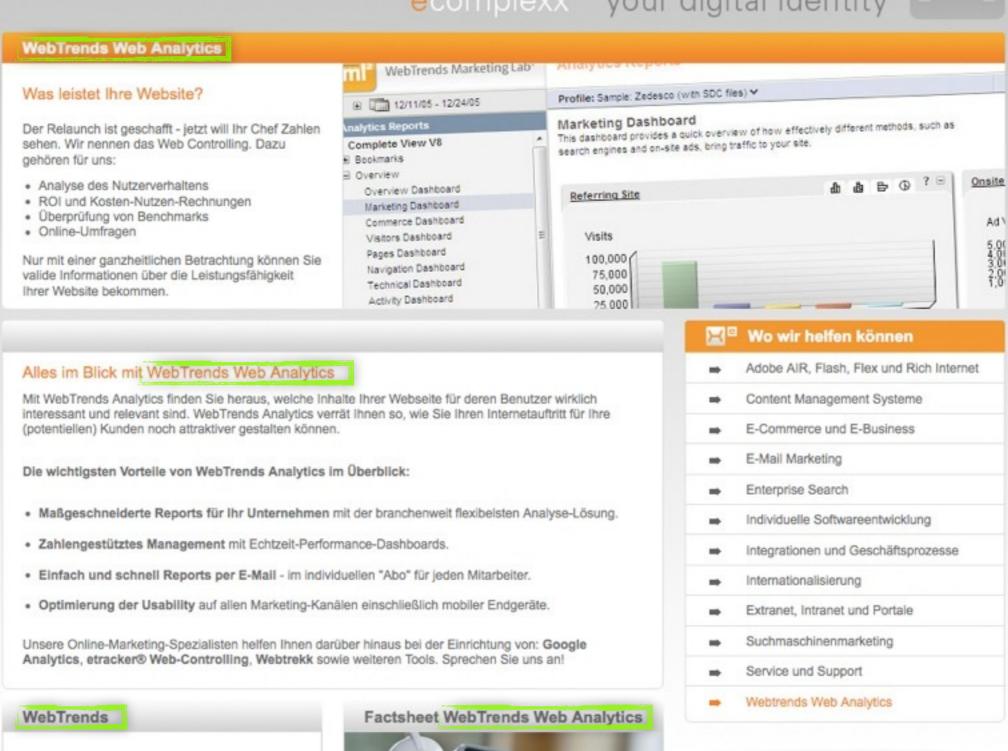








ecomplexx your digital identity



WebTrends. WebTrends

Mit WebTrends setzen wir eine der führenden

Factsheet WebTrends Web Analytic Downloaden Sie unseren Factsheet inklusive

Link / Conversion

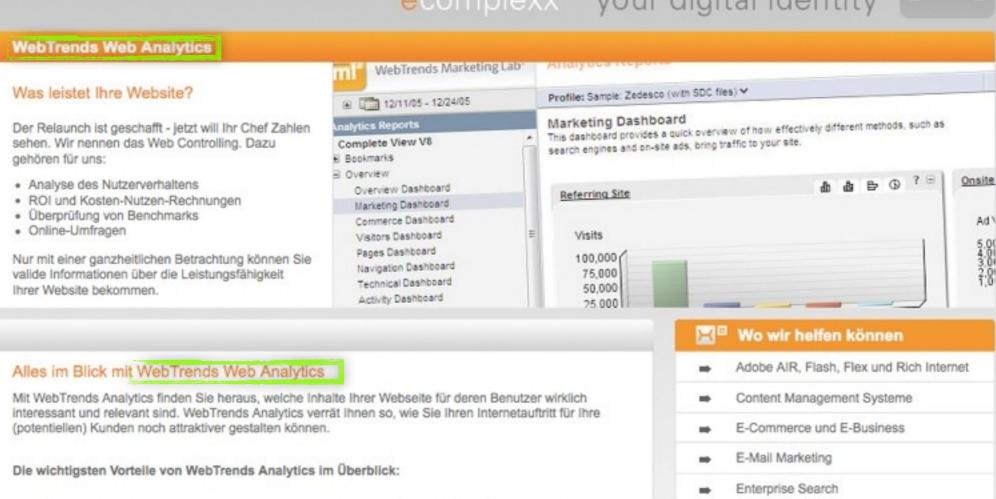






ecomplexx your digital identity



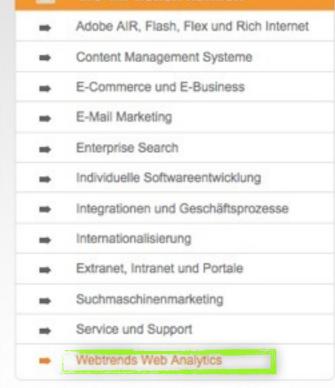


- Maßgeschneiderte Reports für Ihr Unternehmen mit der branchenweit flexibeisten Analyse-Lösung.
- Zahlengestütztes Management mit Echtzeit-Performance-Dashboards.
- Einfach und schnell Reports per E-Mail im individuellen "Abo" für jeden Mitarbeiter.
- Optimierung der Usability auf allen Marketing-Kanälen einschließlich mobiler Endgeräte.

Unsere Online-Marketing-Spezialisten helfen Ihnen darüber hinaus bei der Einrichtung von: Google Analytics, etracker® Web-Controlling, Webtrekk sowie weiteren Tools. Sprechen Sie uns an!

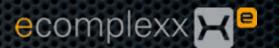


Factsheet WebTrends Web Analytics Factsheet WebTrends Web Analytic Downloaden Sie unseren Factsheet inklusive



Link / Conversion

QUELLCODE



```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-/W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN"</pre>
    "http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd">
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">
 <head>
    <!-- PageID 60 - published by RedDot 7.5 - 7.5.2.16 - 11665 -->
    WebTrends Web Analytics | ecomplexx - your digital identity
    </title>
   <meta name="keywords" content="WebtTrends, Web Analytics, Google Analytics, Auswertungen, Analysen, E-Checkup, Web-Analytics,</pre>
   <meta name="description" content="Mit WebTrends Analytics finden Sie heraus, welche Inhalte Ihrer Webseite für deren Ben
    und relevant sind.
    <meta http-equiv="content-type" content="text/html; charset=utf-8" />
   <meta name="robots" content="index, follow" />
    <meta http-equiv="content-script-type" content="text/javascript" />
    <meta http-equiv="content-style-type" content="text/css" />
    <meta name="author" content="ecomplexx.com" />
    <meta name="publisher" content="ecomplexx.com" />
    <meta name="content-language" content="de-de" />
    <meta name="language" content="de-de" />/
    <meta name="verify-v1" content="7pt6hNLxlNq/UVB2Lk3d1KnaIb8N4T6z0mhU6Xn8YWM=" />
    <meta http-equiv="imagetoolbar" content="no" />
    <meta name="revisit-after" content="10 days" />
    <meta name="preexecute" content="true" />
    <link rel="shortcut icon" href="/favicon.ico" type="image/ico" /><!--</pre>
        dear visitor.
        welcome to source code.
        this is an ecomplexx creation -
        we would love to work for you!
-->
    <link rel="stylesheet" type="text/css" href="/p/scripts/default.css" media="screen" />
    <link rel="stylesheet" type="text/css" href="/p/scripts/selectbox.css" media="screen" />
    <link rel="stylesheet" type="text/css" href="/p/scripts/print.css" media="print" />
    <script type="text/javascript" src="/p/scripts/jquery-1.2.3.pack.js">
</script>
    <script type="text/javascript" src="/p/scripts/jquery.selectbox-0.4.pack.js">
</script>
    <script type="text/javascript" src="/p/scripts/swfobject.js">
</script>
    <script type="text/javascript" src="/p/scripts/default.js">
</script>
    <script type="text/javascript" src="/p/scripts/wt.js">
</script>
 </head>
```



QUELLCODE



```
<!DOCTYPE html PUBLIC "-/W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN"</pre>
    "http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd">
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">
  <head>
    <!-- PageID 60 - published by RedDot 7.5 - 7.5.2.16 - 11665 -->
    WebTrends Web Analytics | ecomplexx - your digital identity
    </title>
   <meta name="keywords" content="WebtTrends, Web Analytics, Google Analytics, Auswertungen, Analysen, E-Checkup, Web-Analytics,</pre>
   <meta name="description" content="Mit WebTrends Analytics finden Sie heraus, welche Inhalte Ihrer Webseite für deren Ber
    und relevant sind.
    <meta http-equiv="content-type" content="text/html; charset=utf-8" />
    <meta name="robots" content="index, follow" />
    <meta http-equiv="content-script-type" content="text/javascript" />
    <meta http-equiv="content-style-type" content="text/css" />
    <meta name="author" content="ecomplexx.com" />
    <meta name="publisher" content="ecomplexx.com" />
    <meta name="content-language" content="de-de" />
    <meta name="language" content="de-de" />/
    <meta name="verify-v1" content="7pt6hNLxlNq/UVB2Lk3d1KnaIb8N4T6z0mhU6Xn8YWM=" />
    <meta http-equiv="imagetoolbar" content="no" />
    <meta name="revisit-after" content="10 days" />
    <meta name="preexecute" content="true" />
    <link rel="shortcut icon" href="/favicon.ico" type="image/ico" /><!--</pre>
        dear visitor,
        welcome to source code.
        this is an ecomplexx creation -
        we would love to work for you!
   k rel="stylesheet" type="
                                   WebTrends Web Analytics | ecomplexx - your digital identity
    k rel="stylesheet" type=
                                   Mit WebTrends Analytics finden Sie heraus, welche Inhalte Ihrer Webseite für deren
    k rel="stylesheet" type="
    <script type="text/javascript
                                   Benutzer wirklich interessant und relevant sind. WebTrends Analytics ...
</script>
                                   www.ecomplexx.com/webtrends-web-analytics.aspx - 20k -
    <script type="text/javascript
                                   Im Cache - Ähnliche Seiten
</script>
                                    src="/p/scripts/swfobject.js">
    <script type="text/javascript"
</script>
    <script type="text/javascript" src="/p/scripts/default.js">
    <script type="text/javascript" src="/p/scripts/wt.js">
</script>
```

H

</head>

tity | www.ecomplexx.com 16/02/09 |

WIE WIRD SEM GEMESSEN?



Mit Web-Analyse!

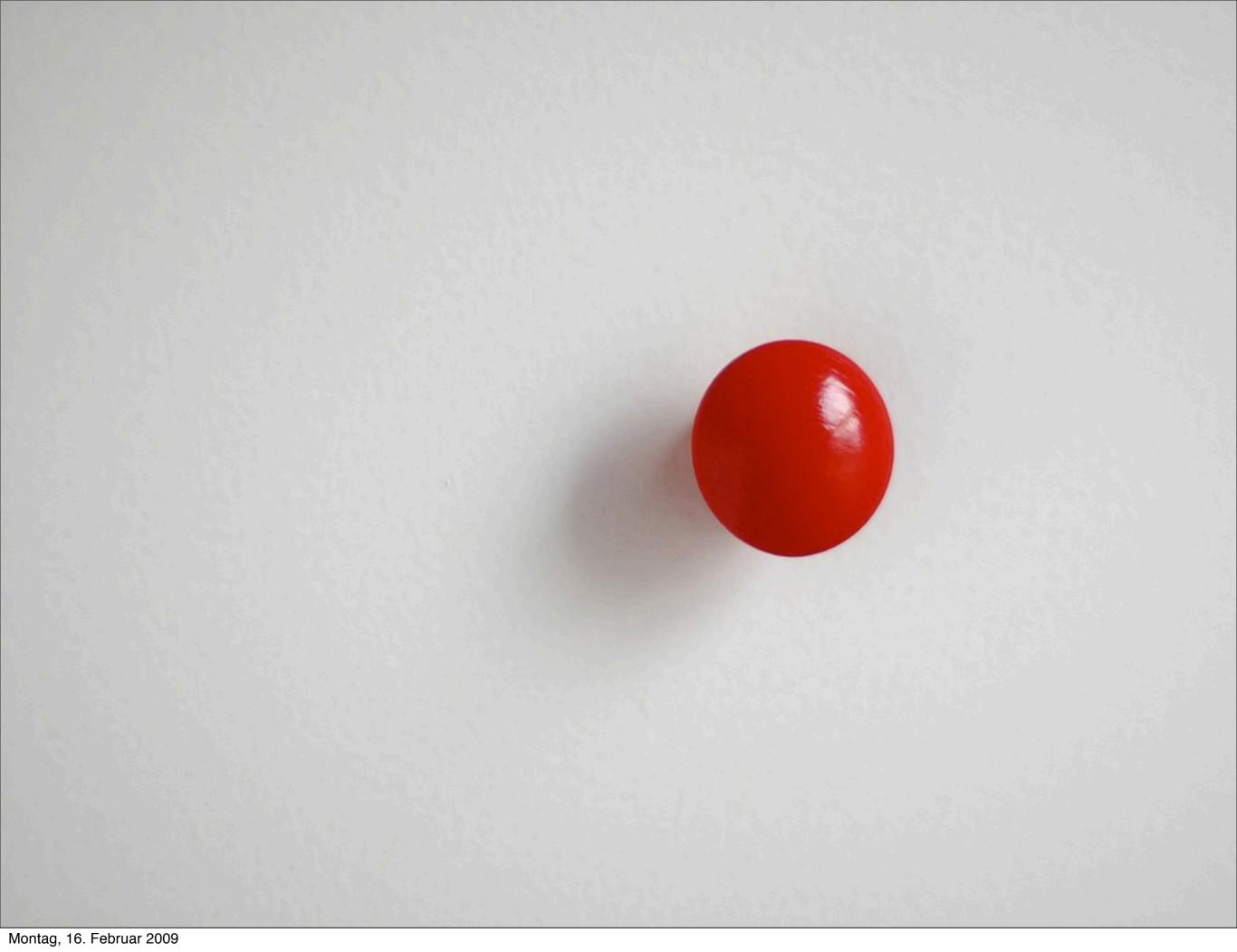
- Google Analytics (kostenlos), WebTrends (professionell) etc.
- Gemessen wird, woher die Besucher kommen (Links, Suchmaschine, PPC, Banner etc.)
- Über welche Keywords kommen die Besucher auf die Webseite? So kann gemessen werden, wie gut einzelne Keywords performen.
- Anhand einer ersten Auswertung können weitere Schritte eingeleitet werden:
 - bei Pay per Klick Kampagnen das Budget anpassen,
 - bei organischen Anfragen on- und off-page Faktoren weiter optimieren
 - Usability der Seite optimieren (Positionen von interessanten Informationen verändern)

ROI & CONVERSION RATE



Was hat der Return on Invest mit SEM zu tun?

- Durch den ROI / Conversion rate wird der finanzielle Erfolg gemessen:
- Bei PPC:
 - 15.000 € in eine dreimonatige Kampagne investiert
 - 20.000 Klicks erhalten = 0,75 € pro Besucher
 - 2% der Besucher stellen eine Anfrage über die Website = 37,50 € pro Lead
 - Von diesen kaufen 10% Waren mit einer Ø Marge von 500 € = 20.000 €
 - ROI der Kampagne = 125%
- Die organische Optimierung hat den Vorteil, dass pro Klick keine Kosten entstehen, somit ist "echte" Suchmaschinen-Optimierung langfristig günstiger.

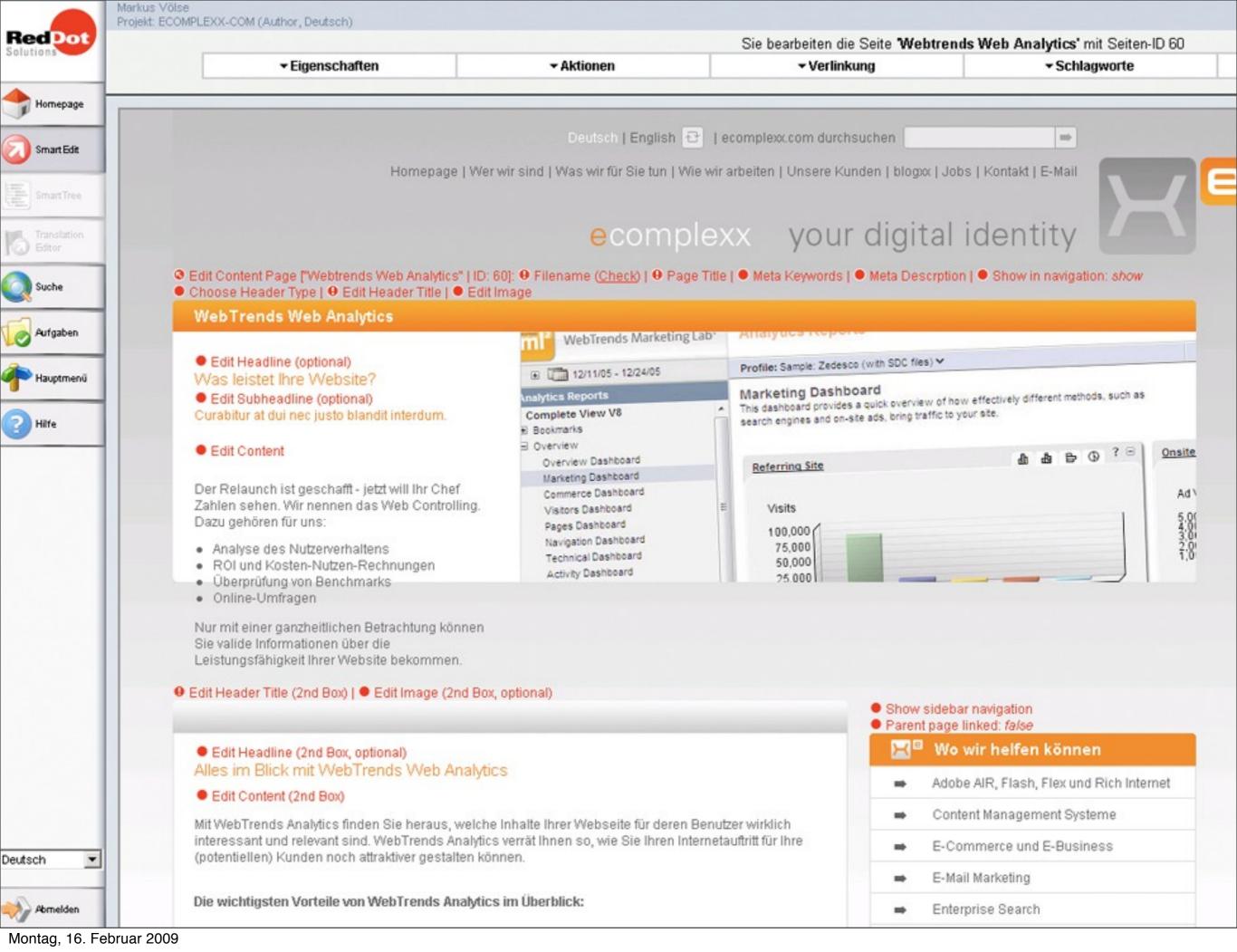


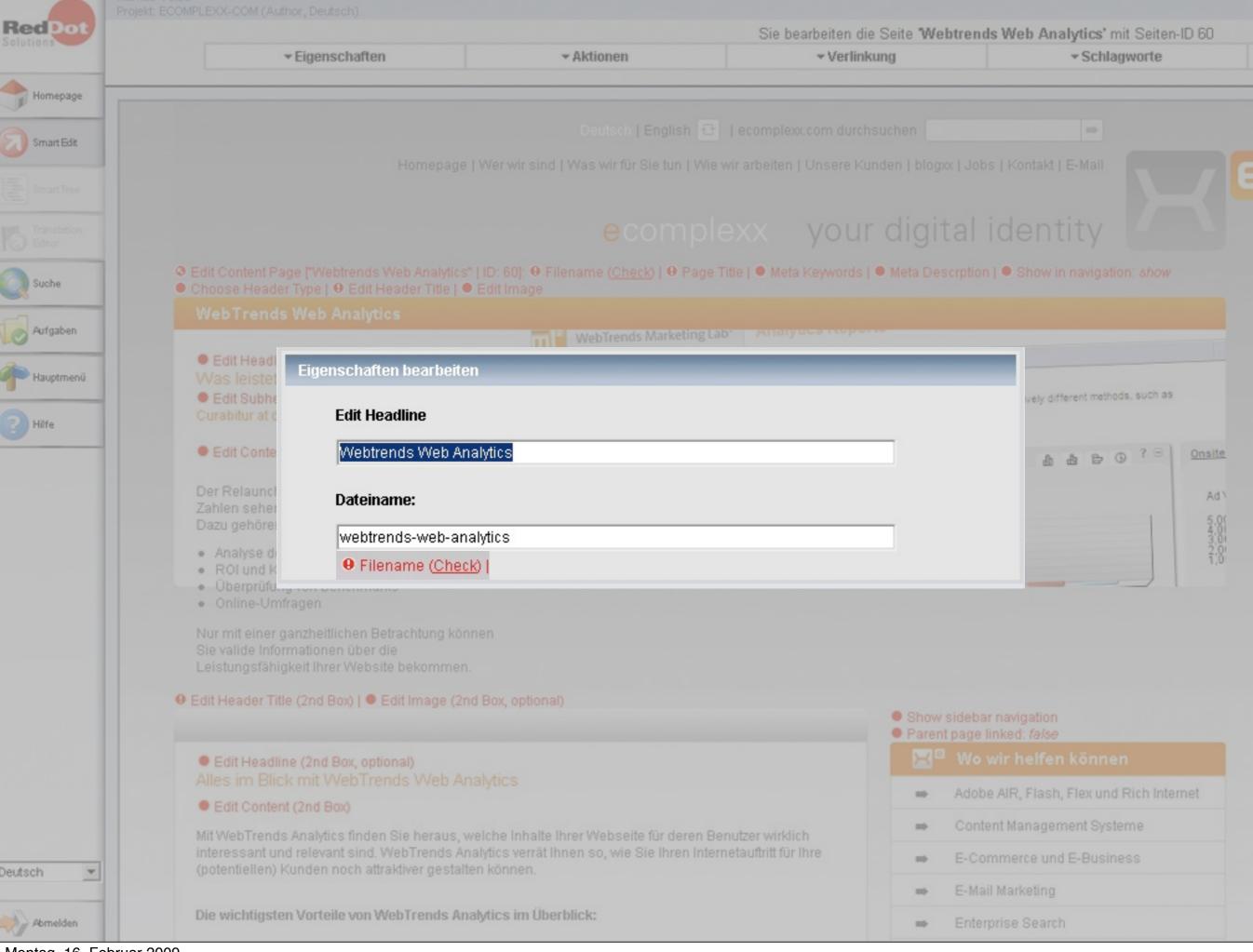
SEO & REDDOT

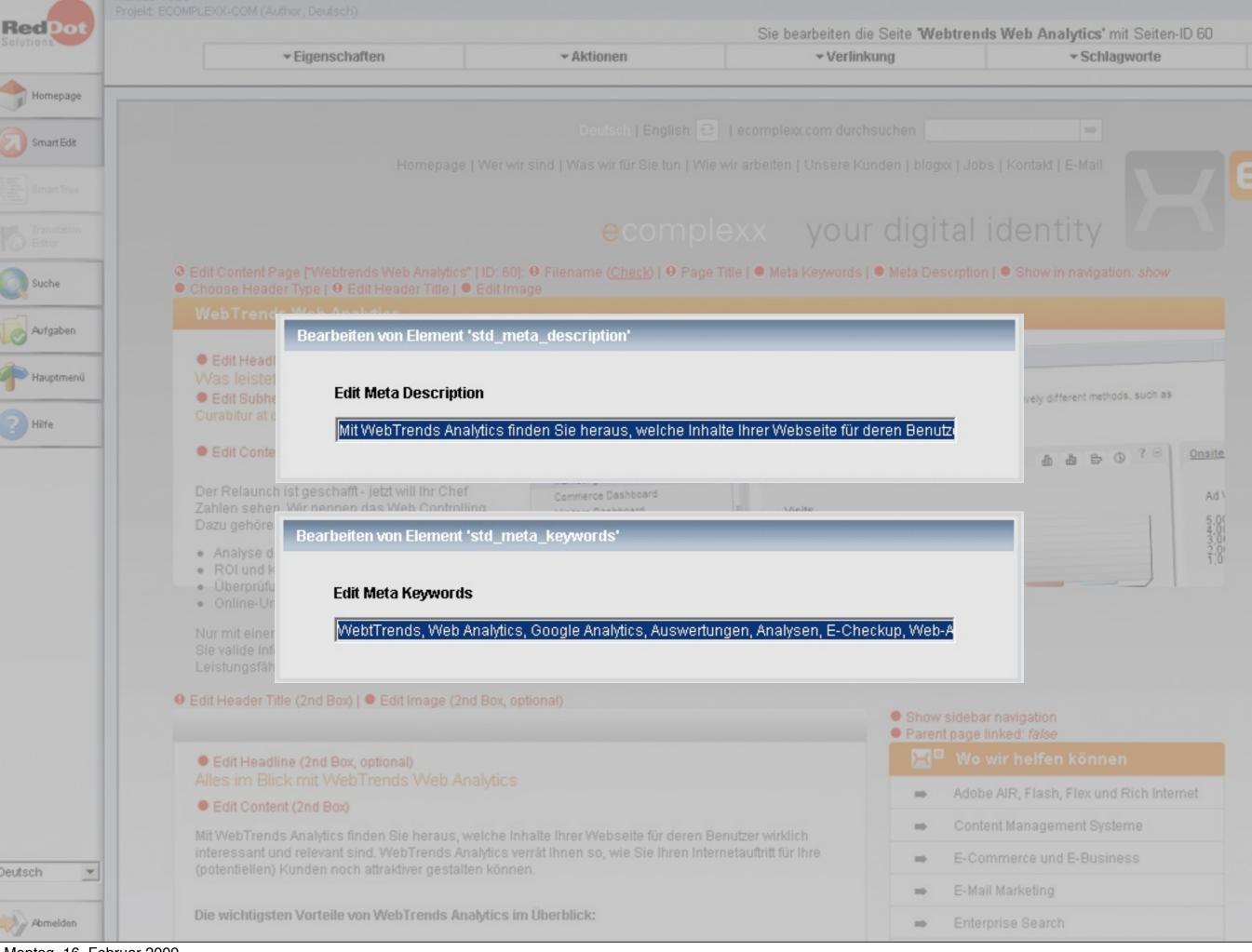


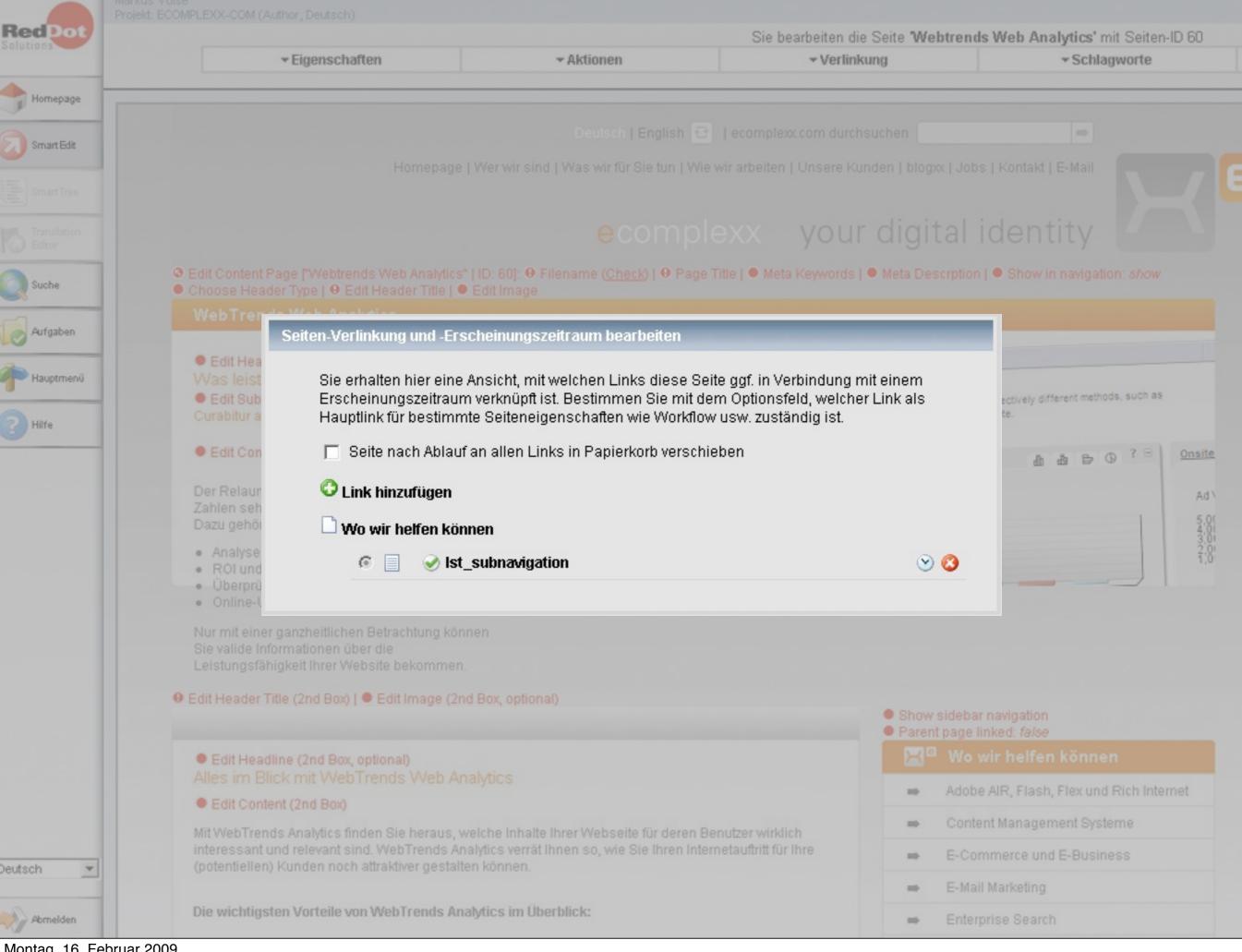
Was bietet RedDot an?

- Voll pflegebare Meta-Informationen
- Anpassung der Titel- und Dateinamen
- Einfügen von <alt> Texten bei Bildern etc.
- Die Nutzung von Rendertags ermöglicht einen sehr speziellen Einbau von Code für Web-Analyse (Beispiel: Informationen aus der Navigation für den Klickpfad und die nachgelagerte Analyse auswerten).
- Plug-Ins, etwa zum Check, welche Dateinamen es bereits gibt etc. können relativ einfach erstellt werden.







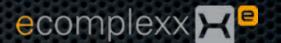






RedDot und Suchmaschinenoptimierung

- Alle on-page Faktoren lassen sich einfach im SmartEdit Modus ändern.
- Mit RedDot können Pflichtfelder angegeben werden, Textlängen-Begrenzungen oder globalen Vorgaben definiert werden. (Beispielsweise einheitliche Meta-Informationen)
- Ist eine Suchmaschinenoptimierung geplant, so kann das SEO-Feinkonzept für die on-site Faktoren vom Autor selbst umgesetzt werden.



vielen dank!