

Projektmigration auf den Open Text Management Server 10 - Ein Erfahrungsbericht -

xima media GmbH
21.Juni 2010



■ **Stammdaten**

- Dresdner IT-Dienstleister
- 1998 gegründet
- 24 feste Mitarbeiter/innen
- Mitglied der Usergroup seit 2005

■ **Unternehmensbereiche**

- Web Solutions
- Form Solutions

■ **Kunden**

- Öffentliche Verwaltungen,
- Telekommunikation,
- Banken, Versicherungen und Industrie

- **Update von Version 7.5.1.91 auf 10.0.1.64**
- **System 1: E-Government Plattform des Freistaat Sachsen**
 - Anwendungsbetreuung seit 2005
 - Anzahl Projekte: 45 mit ca. 100 Portale
 - Nutzer: ca. 450
- **System 2: xima-Produktiv**
- **Update warum?**
 - eine neue Redaktionsoberfläche
 - Neuer PageBuilder
 - Neue Funktionen
 - Behobene Fehler vorangegangener Versionen

- **Update xima Test- und Entwicklungsserver (NFR-Lizenz) & Projektmigration ✓**
- **Update xima Produktivserver & Projektmigration ✓**
- **Update E-Government-Plattform & Projektmigration (in Planung)**

- **Installation von 7.5.1.91 auf Open Text Web Solution 10.0.1.64**
 - Keine Probleme
 - Je nach Größe der einzelnen Projekte recht zeitintensiv (2-4 Stunden)
- **Erster Login**
 - Up-And-Away : Problemlos ✓
 - Projekte mit ASP als Active Templates: Fehler ✗
 - Projekte mit ASPX als Active Templates: Keine Probleme ✓
- **Redaktionstemplates**
 - Render Tags mit RedDots funktionieren nicht mehr ✗

■ Feedback der Redakteure

- Seitenauslieferung (PageBuilder) verbessert 
- Positives Look & Feel sowie weniger Klickwege 
- Panels werden als gute Arbeitserleichterung empfunden 
- „Aufgaben“ wirken übersichtlicher 
- Suchfeld neben „Abmelden“ beschleunigt Suche nach ID's und Überschriften 
- Navigieren im SmartEdit mit Navigationsmanager schont PageBuilder 
- CMS-Oberfläche lädt langsamer (.net + AJAX) 
- Telerik RadEditor: Internet Explorer (7 und 8) vs. Mozilla Firefox 

■ Häufige Supportanfragen

- „Wo ist das Aktionsmenü?“ 😊
- Rechte Maustaste: „Seitenbearbeitung abschließen“ vs. „Seite freigeben“
- Ausblenden einzelner Content-Klassen Ordner bzw. Content-Klassen
- „Aufgaben“ und „Ablage“ (SmartEdit) erzeugen ab und an Scriptfehler

■ **Aufgetretene Probleme**

- Seiten werden immer aus der Ablage verknüpft
- Bestimmte Elemente aus der Ablage verschwinden beim Wechsel von SmartTree in SmartEdit
- Fehler beim Kopieren einer Content-Klasse mit vorbelegten Verweisen an einem Strukturelemente
- Fehler bei Containerverknüpfungen mit Seitendefinitionen
- Ändern der Seitenüberschrift löscht Cache nicht

- **Fehlerbehebung**
- **Panel »Content-Klassen«**
 - Einschränkung der Ordner und Content-Klasse
- **Panel »Ablage«**
 - Mehre Elemente gleichzeitig Verknüpfen
 - Verknüpfen vs. Verweisen
- **Neuer Templateeditor**
- **Dialogfenster anpassen**
 - Anchor + Multilinks
 - Allgemeine und Elementbezogene Konfiguration
 - Eintrag Umbenennen oder Ausblenden
 - Mehrsprachigkeit (geplant)

- Migrationskonzept ist zu erstellen
- Projekte Schritt für Schritt migrieren statt gesamten Server updaten
 - geschätzter Zeitaufwand: ca. 6- 8 Wochen
- Aufbau einer parallelen Plattform
- Active Templates und Render Tags prüfen
- Einweisung der Redakteure in die neue Oberfläche (z.B.: Webinar) vor der Migration

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!