

Enterprise  
World 2017  
**opentext**

OPEN TEXT  
Web Solutions  
Usergroup e.V.

26.09.2017, Düsseldorf

# OpenText Enterprise World 2017



# OpenText Enterprise World 2017

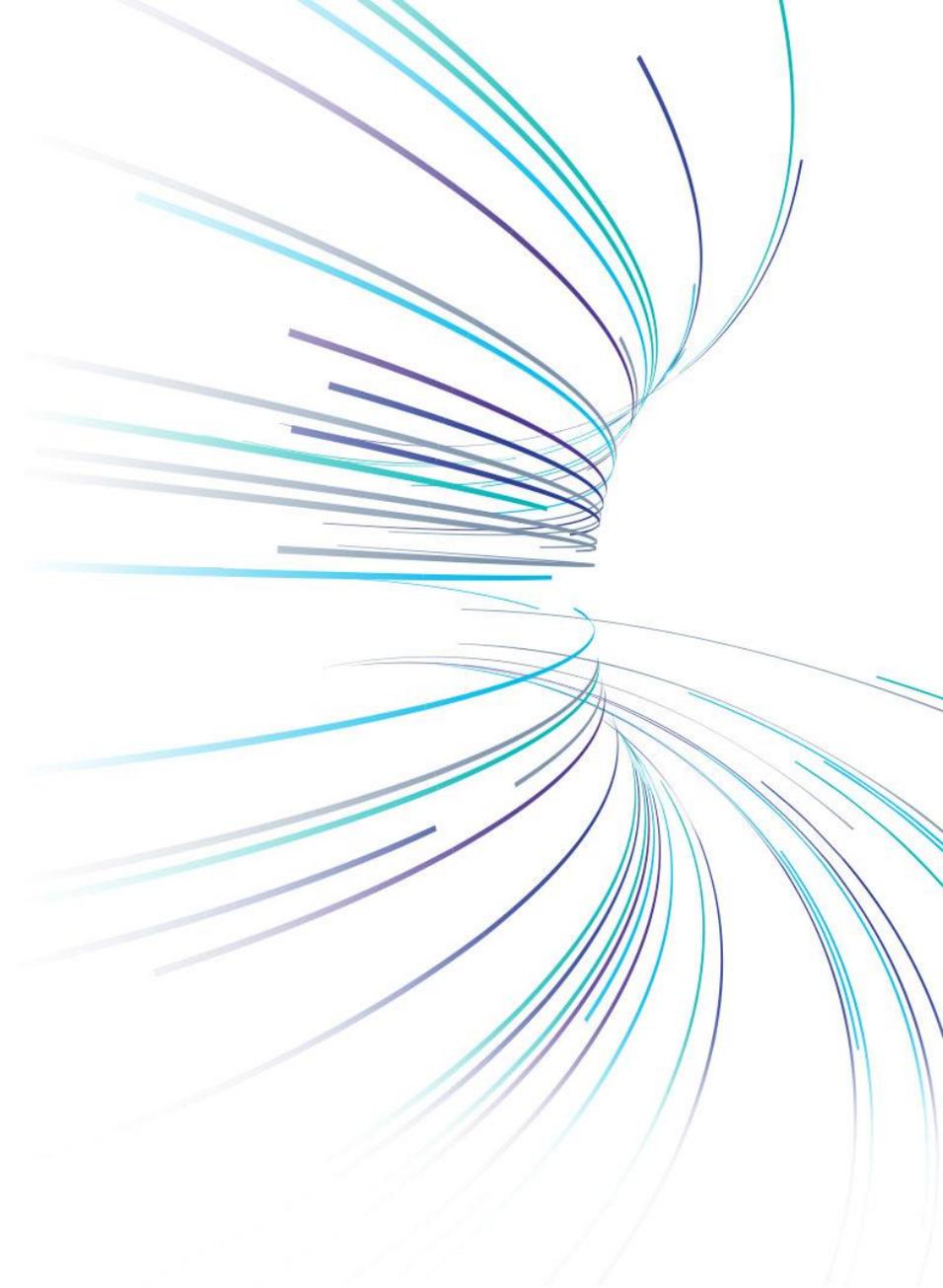


# OpenText Enterprise World 2017



Neues Logo / Brand

**opentext**™



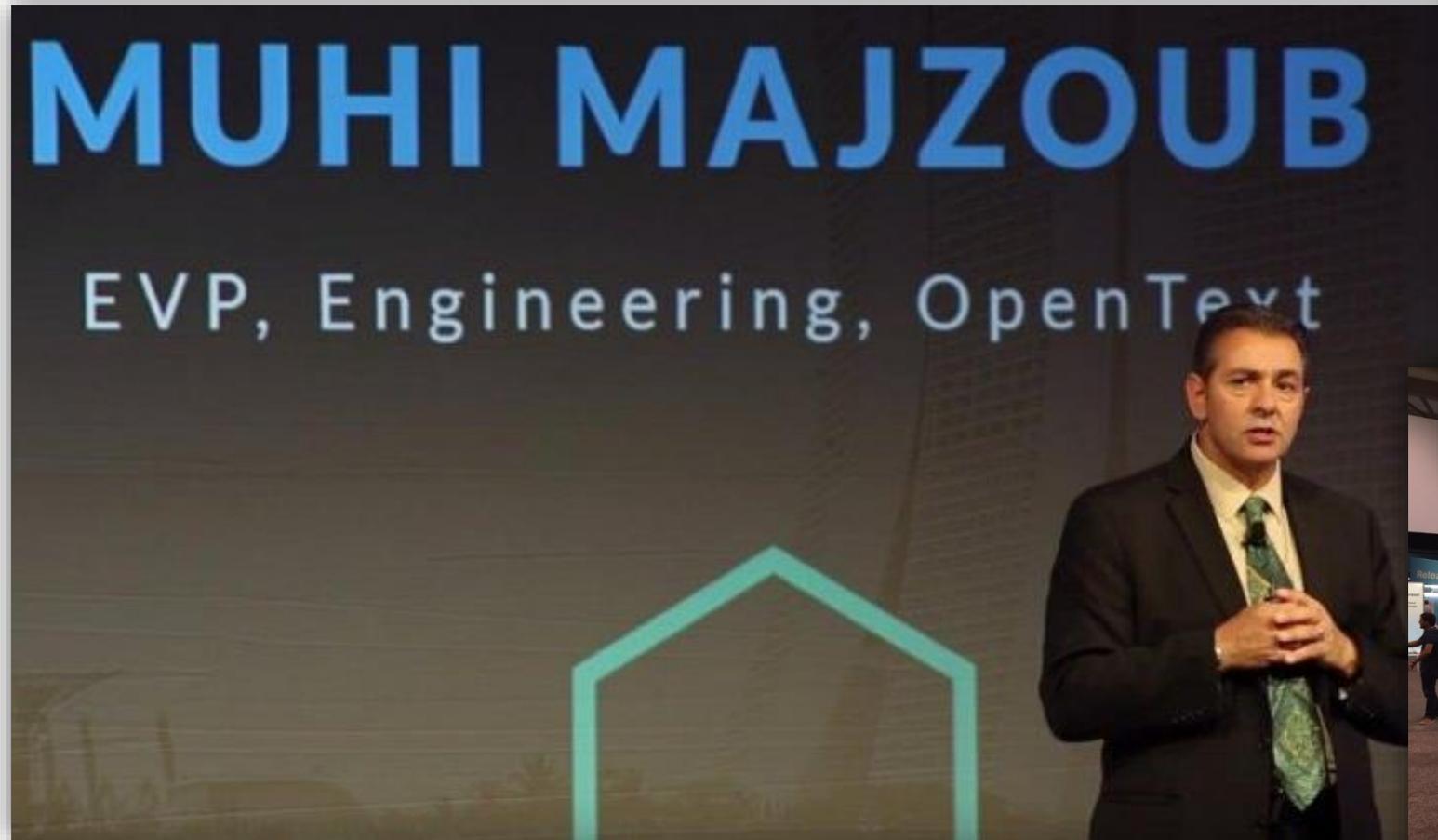
# Product Advisory Council



- A/B Testing
- Personalisierung
- Targeting
- Headless
- 3rd Party Content



# Frühstück mit Muhi Majzoub



# Frühstück mit Muhi Majzoub

- Große Runde für Partner und Kunden von OpenText.
- Anregungen, Kritik, Diskussionen und Fragen zu allem von OpenText.
- Vorstellung Roadmap, Weiterentwicklung und Updates.
- Betonung nochmals auf „Es wird kein WCM-Produkt eingestellt!“.
  - WSM, WEM oder Teamsite sind keine internen Rivalen, sondern haben ihren speziellen Nutzerkreis (Länder, Anwendungsfälle usw).
- Kritik bzgl. schlechter und negativer Vermarktung wurde von ihm persönlich sehr ernst genommen > mit dem Satz: „Hast du mir Namen?“ > Wenn jemand einen Namen kennt > E-Mail schreiben. :)



# Mittagessen mit Marci Maddox



# Mittagessen mit Marci Maddox

- 1:1 Mittagessen mit Marci bzgl. Sichtbarkeit der Produkte, auf dem OpenText Internetauftritt.
- Anregungen wie man es besser, effizienter und SEO optimierter gestalten kann.
- Beispiele von der OWUG-Website vorgestellt und gezeigt, wie extrem gut Google (SEO) darauf anspringt (Sichtbarkeit im Index).
- Ideen für weitere Social-Media, Usergroup (OWUG) und MySupport-Integration auf der „Public WebSite“ von OpenText.
- Den Kontakt zu Ihr, kann/darf jederzeit hergestellt werden, wenn etwas auffällig ist.



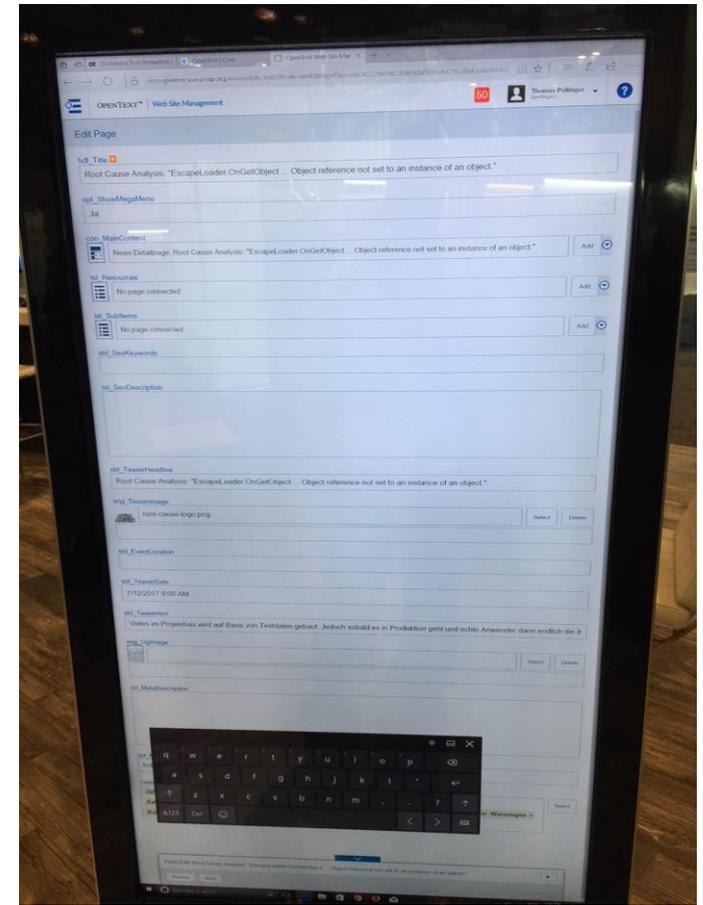
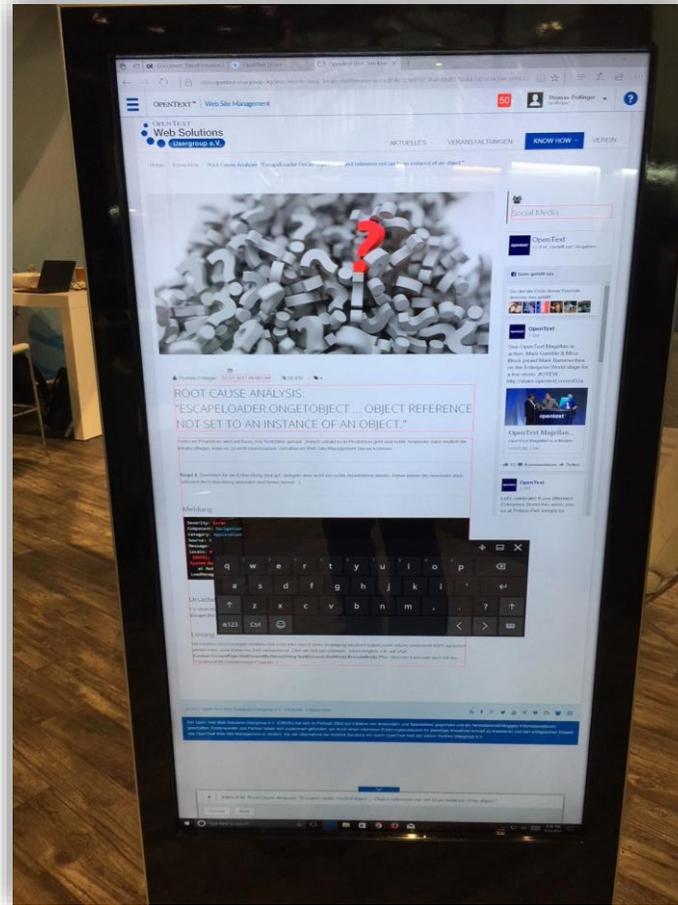
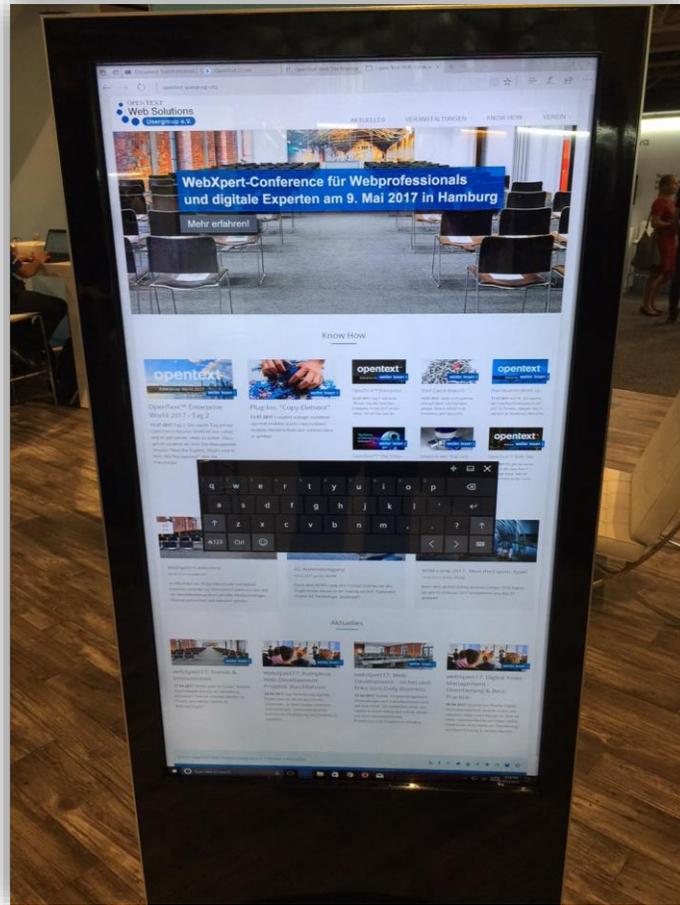
# Meet the Experts: What's new in Web Site Management



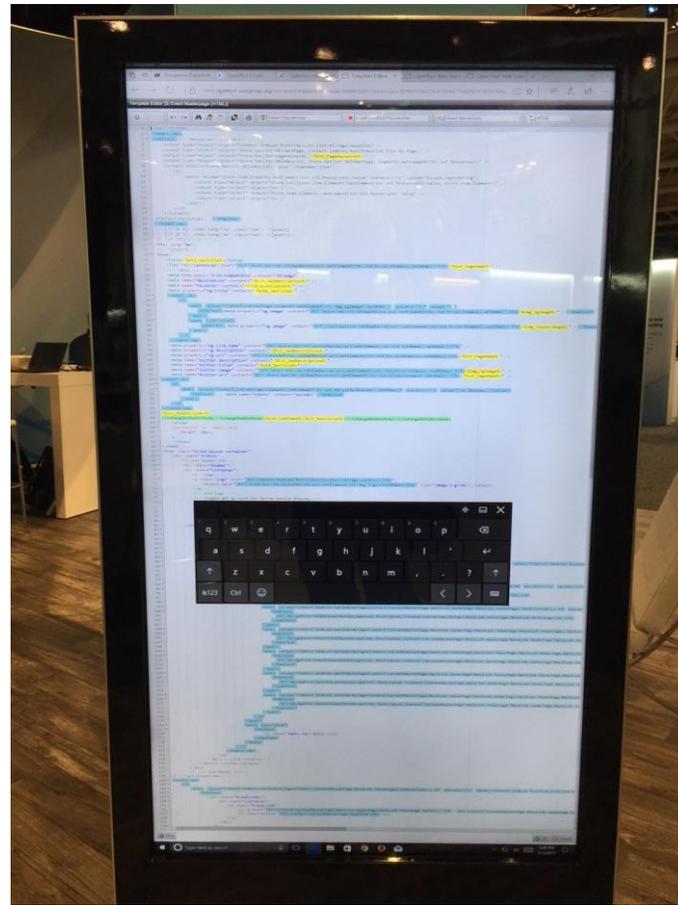
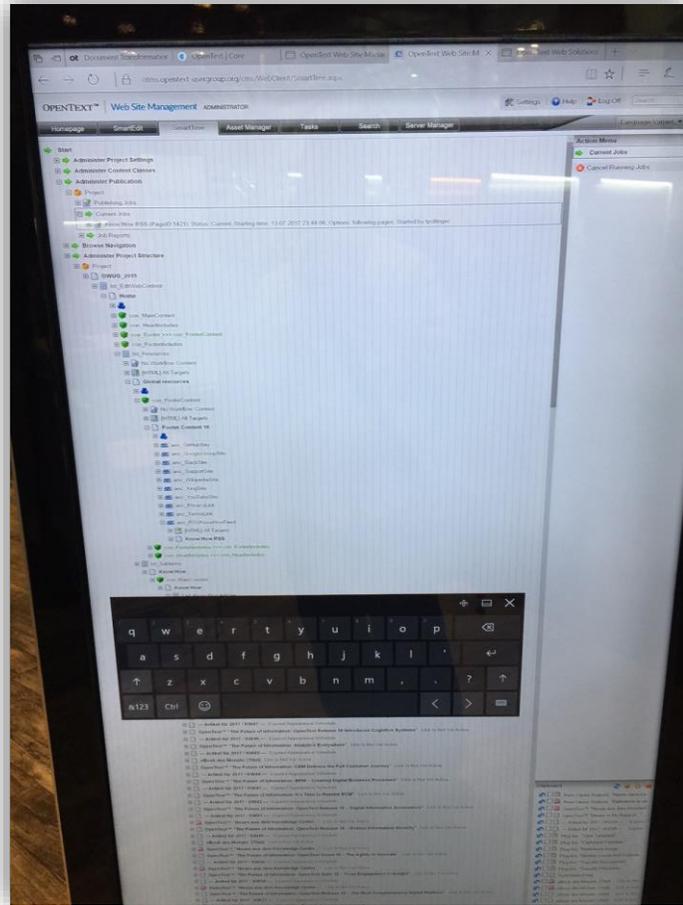
- OWUG: <http://bit.ly/2jUV6ra>
- Versionsübersicht
- Kernfunktionen
- Einsatz beim Kunden
- Vorstellung WSM R16.0.SP1
  - Asset Folder, Reporting, Staging, Adaptive Content Delivery
- Vorstellung WSM R16.0.SP2
  - Asset Folder Update, Search, Reporting, A/B Testing, WCM 16



# Spaß auf der Enterprise World: Web Site Management @ TouchScreen (MS Edge)



# Spaß auf der Enterprise World: Web Site Management @ TouchScreen (MS Edge)



opentext™

Engagement Theatre

opentext™

Technical Support Theatre  
Helping you Succeed

opentext™ Web Content  
Management and Optimization



- Optimize digital experiences with OpenText™ Optimost
- Personalized websites with WEM and WSM
- Increase customer loyalty with OpenText™ TeamSite

One more thing...



# OTCS, Slack (int.) & Know-How => Feedback

The image displays three overlapping screenshots illustrating a feedback loop. On the left is the 'My Support' page for OpenText Web Site Management, featuring a search bar and a 'Can we help you find something?' prompt. In the center is a Slack chat window with a '#random' channel, showing a conversation about a 'non-work banner and water cooler conversation' and a 'Load Identity Settings' error. On the right is the 'Know How' section of the OpenText Web Solutions website, featuring an article titled 'Open Text Delivery Server with a Front Controlling Web Server' by Danny Baggs, dated 26.09.2017. The article discusses best practices for deploying the Open Text Delivery Server. Below the article is a 'Kategorien' (Categories) section with various tags like '2010', 'Danny Baggs' Blog', 'Einstellungen', 'Gewusst wie!', 'Installation', 'Integrationen', etc.



opentext™

Engagement Theatre

opentext™

Technical Support Theatre  
Helping you Succeed

opentext™ Web Content  
Management and Optimization



- Optimize digital experiences with OpenText™ Optimost
- Personalized websites with WEM and WSM
- Increase customer loyalty with OpenText™ TeamSite

Danke

