

Competence for the next level.



Best Practice: Integration von RedDot mit Livelink DM im Intranet/Extranet



18th RedDot Usergroup Conference

Als Internet Company realisieren wir erfolgreiche E-Business Projekte für den Mittelstand & Großunternehmen.



Einleitung

- netmedia ist seit über 10 Jahren spezialisierter Dienstleister für RedDot Projekte
- Schwerpunkte: Multi-site, mehrsprachige Projekte mit umfassender LiveServer und Schnittstellen-Entwicklung
- Einer der führenden RedDot Premium Partner

- Zu mir:
Tobias Mitter, project management & consulting

Ausgangslage

- Intranets und Extranets sollen Nutzern einheitlichen Zugang bieten: "single point of access"
- Bereitstellen von Dokumenten bedeutet oftmals...
 - Mehrere Tausend Dokumente anbieten
 - Redundante Pflege von Dokumenten: Original-Quelle, RedDot Asset Manager, SmartEdit Seiten
 - CMS Editoren haben oft nicht die neusten Dokumente
- Wie hilft hier eine Livelink-Integration?

3

Beispiel-Fälle



Christine

**Personalisiertes Intranet
Mehrere Dokumentquellen**



Thomas

**Personalisiertes Intranet+Extranet
Setzt bereits Livelink DM ein**

Häufige Anforderungen

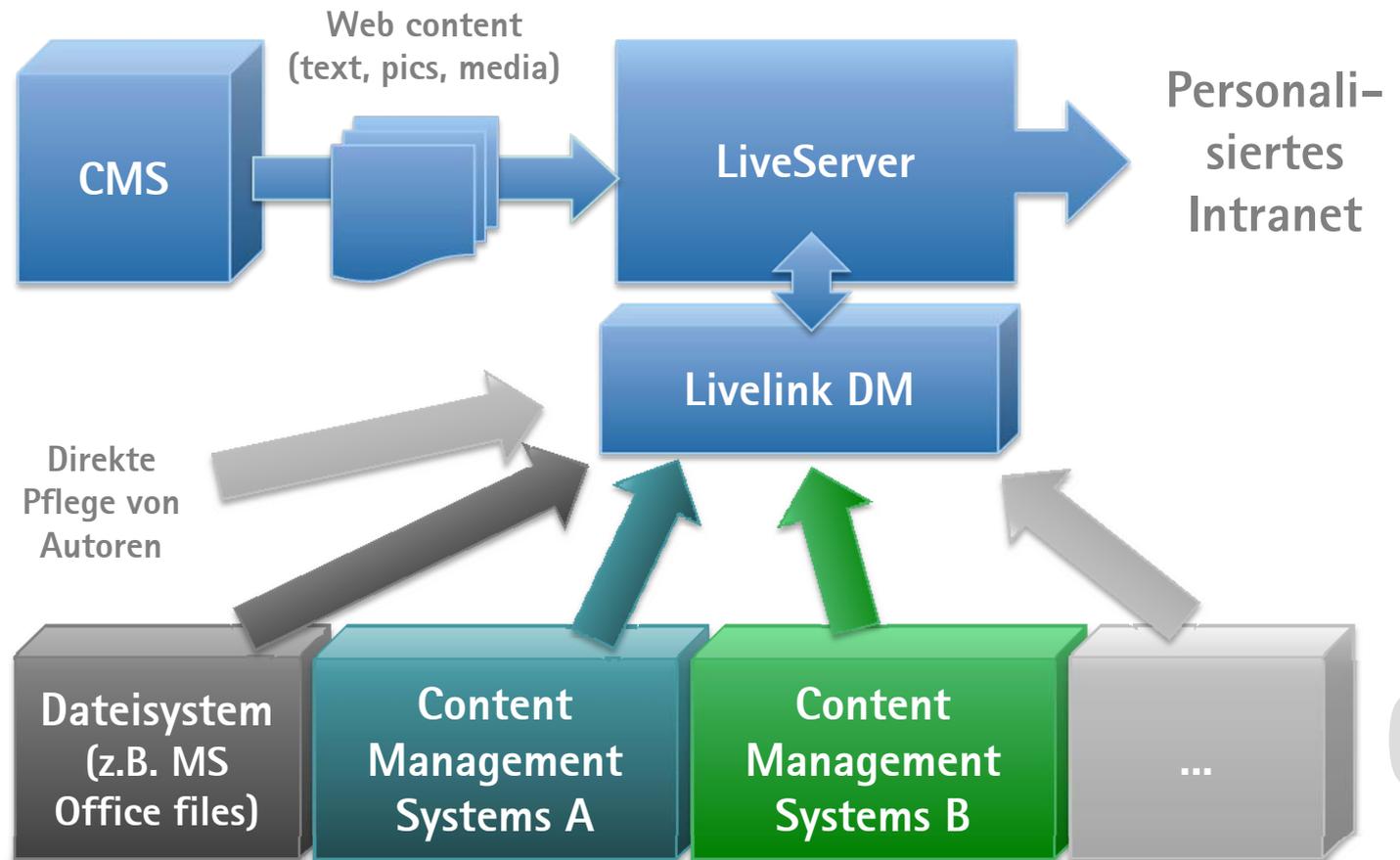
- Auslieferung & Präsentation
 - Nahtlose Integration mit Website-Layout und -Content
 - Personalisierter und geprüfter Dokument-Zugriff
 - Einheitliche Dokument-Suche

- Redaktion
 - Dokument-Autoren oftmals nicht CMS Editoren
 - Workflows für Dokumente unterscheiden sich von Workflows für CMS-Inhalte



Architektur

- Wie lassen sich unterschiedliche Quellen integrieren?



Herausforderungen

1. Livelink DM Struktur
2. Suche
3. Geprüfter Dokumentzugriff
4. Schnittstelle zu bestehenden Quellen
5. Integration mit Website-Inhalten



Livelihood DM Struktur

- Erstaufbau einer Struktur
 - Livelihood arbeitet mit Ordnern. Ordner auch als Navigation?

8

Livelink DM Struktur – Ordner

The screenshot displays the 'DownloadCenter' interface for the 'Unternehmensbereich: COM-Projekt'. The breadcrumb path is 'Unternehmensweit > COM-Projekt > DownloadCenter'. The left sidebar shows a tree view of folders: 'Aus- & Weiterbildung', 'Benutzer-Dokumentationen', 'Fertigung', 'Marketing & Vertrieb', 'Mitbewerb', 'Organisation', 'Presse', 'Qualitätsmanagement', 'Sicherheit, Umwelt & Gesundheit', 'Software & Firmware', and 'Technik'. A large blue arrow points from this list to the right-hand overlay window.

The overlay window, titled 'Schweißtechnik', has two tabs: 'Downloads nach Produkten' and 'Downloads nach Bereichen'. The 'Downloads nach Bereichen' tab is active, showing a search bar with the text 'Suche in Downloads nach Bereichen' and a 'Download' button. Below the search bar are radio buttons for 'Alle Wörter finden' (selected) and 'Exakter Ausdruck'. A warning icon and text state: 'In diesem Bereich finden Sie verschiedene Download Typen. Wählen Sie in der linken Spalte den gewünschten Typ aus, um zur Liste...'. The left sidebar of the overlay lists various download types: 'Aus- & Weiterbildung', 'Benutzer-Dokumentationen', 'Marketing & Vertrieb', 'Mitbewerb', 'Presse', 'Qualitätsmanagement', 'Sicherheit, Umwelt & Gesundheit', 'Software & Firmware', 'Technik', and '3D-Daten'. The footer of the overlay includes 'Kontakt', 'Häufige Fragen', and '© 2008 Fronius International GmbH'.

Livelihood DM Struktur

- **Erstaufbau einer Struktur**
 - Livelihood arbeitet mit Ordnern. Ordner auch als Navigation?
 - Berechtigungen auf Ordner-Ebene (für Nutzer & Editoren)
- **Bei aktuellem RedDot Konnektor zu berücksichtigen**
 - Ordner sollten nicht mehr als 1.000 Einträge enthalten
 - Dokumente-Verweise werden von Konnektor nicht erfasst

10

Livelihood DM Struktur – Mehrfacheinordnung

The image displays two screenshots of the Fronius website's download section, illustrating different organizational structures for content.

Left Screenshot: Downloads by products

- Welding technology
- Downloads by products | Downloads by topics
- Arc welding
- Automation
- Laser
- Plasma cutting
- Resistance welding
- Welding accessories

Right Screenshot: Downloads by topics

- Welding technology
- Downloads by products | Downloads by topics
- Basic & Advanced Training
- Competitors
- Engineering
- Press
- Quality Management
- Safety, Health & the Environment
- Sales & Marketing
- Software & Firmware
- User Guides
- 3D-Data

Livelink DM Struktur

- **Erstaufbau einer Struktur**
 - Livelink arbeitet mit Ordnern. Ordner auch als Navigation?
 - Berechtigungen auf Ordner-Ebene (für Nutzer & Editoren)
- **Bei aktuellem RedDot Konnektor zu berücksichtigen**
 - Ordner sollten nicht mehr als 1.000 Einträge enthalten
 - Dokumente-Verweise werden von Konnektor nicht erfasst
- **Keine Mehrsprachigkeitsunterstützung:
Muss über Metadaten abgebildet werden!**

12

Livelihood DM Struktur – Mehrsprachigkeit

Enterprise Workspace: Kunden-Magazine

Search Livelihood for From Here Advanced Search

Enterprise > COM-Projekt > DownloadCenter > Marketing & Vertrieb > Kunden-

Detail View

Copy Move Delete Zip & Download Print Collect

Type	Name
<input type="checkbox"/>	weld+vision Nr. 21 - September 2008 [CS]
<input type="checkbox"/>	weld+vision Nr.01 - Mai 1998 [DE]
<input type="checkbox"/>	weld+vision Nr.01 - Mai 1998 [EN]
<input type="checkbox"/>	weld+vision Nr.01 - Mai 1998 [FR]
<input type="checkbox"/>	weld+vision Nr.02 - Oktober 1998 [DE]
<input type="checkbox"/>	weld+vision Nr.02 - Oktober 1998 [EN]
<input type="checkbox"/>	weld+vision Nr.02 - Oktober 1998 [FR]
<input type="checkbox"/>	weld+vision Nr.03 - März 1999 [DE]
<input type="checkbox"/>	weld+vision Nr.03 - März 1999 [EN]
<input type="checkbox"/>	weld+vision Nr.03 - März 1999 [FR]
<input type="checkbox"/>	weld+vision Nr.04 - September 1999 [DE]
<input type="checkbox"/>	weld+vision Nr.04 - September 1999 [EN]
<input type="checkbox"/>	weld+vision Nr.04 - September 1999 [FR]
<input type="checkbox"/>	weld+vision Nr.05 - März 2000 [DE]
<input type="checkbox"/>	weld+vision Nr.05 - März 2000 [EN]
<input type="checkbox"/>	weld+vision Nr.05 - März 2000 [FR]
<input type="checkbox"/>	weld+vision Nr.06 - Oktober 2000 [DE]
<input type="checkbox"/>	weld+vision Nr.07 - März 2001 [DE]
<input type="checkbox"/>	weld+vision Nr.08 - September 2001 [CS]
<input type="checkbox"/>	weld+vision Nr.08 - September 2001 [DE]

Admin POWERED BY

Downloads by topics | Sales & Marketing | Customer magazine

Customer magazine

Show details

Search in Sales & Marketing Search downloads Advanced search Help

Find all words Exact expression

Info	Download title	Download type	Topic
DE	weld+vision Nr.01 - Mai 1998	Customer magazine	Sales & Marketing
FR	weld+vision Nr.01 - Mai 1998	Customer magazine	Sales & Marketing
EN	weld+vision Nr.01 - May 1998	Customer magazine	Sales & Marketing
EN	weld+vision Nr.02 - October 1998	Customer magazine	Sales & Marketing
FR	weld+vision Nr.02 - Octobre 1998	Customer magazine	Sales & Marketing
DE	weld+vision Nr.02 - Oktober 1998	Customer magazine	Sales & Marketing
EN	weld+vision Nr.03 - March 1999	Customer magazine	Sales & Marketing
FR	weld+vision Nr.03 - Mars 1999	Customer magazine	Sales & Marketing
DE	weld+vision Nr.03 - März 1999	Customer magazine	Sales & Marketing
DE	weld+vision Nr.04 - September 1999	Customer magazine	Sales & Marketing
EN	weld+vision Nr.04 - September 1999	Customer magazine	Sales & Marketing
FR	weld+vision Nr.04 - Septembre 1999	Customer magazine	Sales & Marketing
EN	weld+vision Nr.05 - March 2000	Customer magazine	Sales & Marketing
FR	weld+vision Nr.05 - Mars 2000	Customer magazine	Sales & Marketing
DE	weld+vision Nr.05 - März 2000	Customer magazine	Sales & Marketing
DE	weld+vision Nr.06 - Oktober 2000	Customer magazine	Sales & Marketing
DE	weld+vision Nr.07 - März 2001	Customer magazine	Sales & Marketing
DE	weld+vision Nr.08 - September 2001	Customer magazine	Sales & Marketing
ES	weld+vision Nr.08 - Septiembre 2001	Customer magazine	Sales & Marketing
CS	weld+vision Nr.08 - Září 2001	Customer magazine	Sales & Marketing

Previous page 1 2 3 4 5 6 Next page

Suche

- Suche kann Volltext und/oder Metadaten durchsuchen – projektbezogen zu entscheiden
- Standard-Metadaten bei Livelink für Redakteure: Name, Beschreibung (sprachübergreifend!)
- Metadaten sind selbst zu definiert, z. B.:
 - Sprache
 - Land
 - Sprach-Titel (ein Feld pro Sprache nötig)
 - ...



Suche - Beispiel

- Beispiel aus einem Kundenprojekt (Auszug):

Search in DownloadCenter → Search downloads ↕ Advanced search Help

Find all words Exact expression

Division

Company Welding technology
 Battery charging systems Solar electronics

Take into account updated downloads

All Last 3 months
 Last month Last year

Topic (10) All
Download type All
Language All

→ Show hits

- Aktueller RedDot Konnektor: Performance bei komplexen Suchanfragen schlechter als bei Verity

15

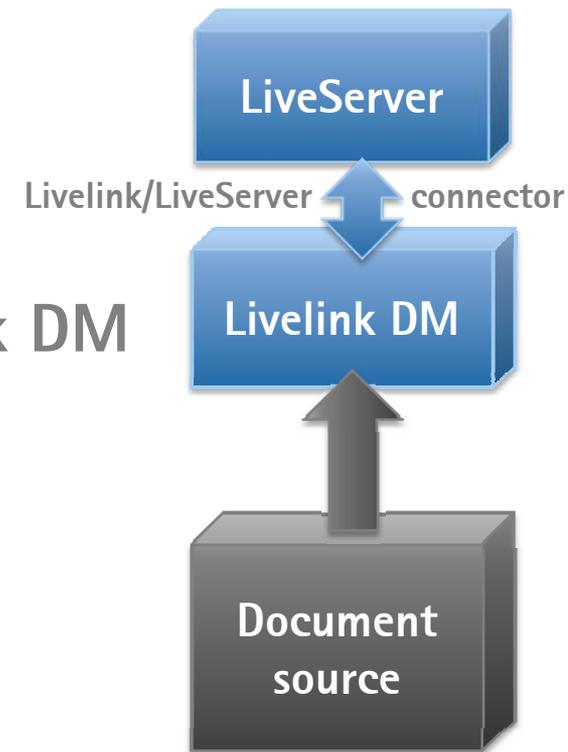
Geprüfter Dokumentzugriff

- Single-Sign-On als Standard Anmeldeform im Intranet
- Single-Sign-On zwischen Livelink und LiveServer erfordert neustes Hotfix für LiveServer 4.0 SP-1
- Dokument Autoren müssen Berechtigungen an Ordnern/Dateien über Livelink-Oberfläche setzen
 - Komplexe Berechtigungskonzepte führen oft zu einem deutlichen Aufwand in der Administration/Pflege in Livelink

16

Schnittstelle zu bestehenden Quellen

- Import ohne Metadaten (nur Dateien)
 - WebDAV
 - Geeignet für einmaligen Import
 - Autoren pflegen Metadaten in Livelink DM
- Import mit Metadaten
 - Geeignet für regelmäßigen Import
 - Mehrere technische Optionen
 - XML-import
 - LAPI



17

Schnittstelle zu Quellen: Technische Optionen

- XML-Import
 - Pro: Für Dokumente, die primär in Livelink genutzt werden
 - Con: Nicht auf Dokumente zur Webnutzung optimiert
- LAPI – Livelink Application Programming Interface
 - Pro: Auch komplexe Mappings von Importquellen zu Livelink-Metadaten möglich
 - Con: Mit Entwicklungsarbeit verbunden



Integration mit Website-Inhalten

- Dokumentlisten über Livelink-Suchen
 - Immer aktuelle Dokumente
 - Personalisierte Dokumentlisten
 - Kein dauerhafter redaktioneller Aufwand im CMS
- Navigation aus Livelink-Ordnern erstellen:
Daten über Konnektor verfügbar, aber XML-Antwort enthält große Menge unnötiger Daten



RedDot II, Oct. 28 2008

19

Beispiel-Fälle



Thomas

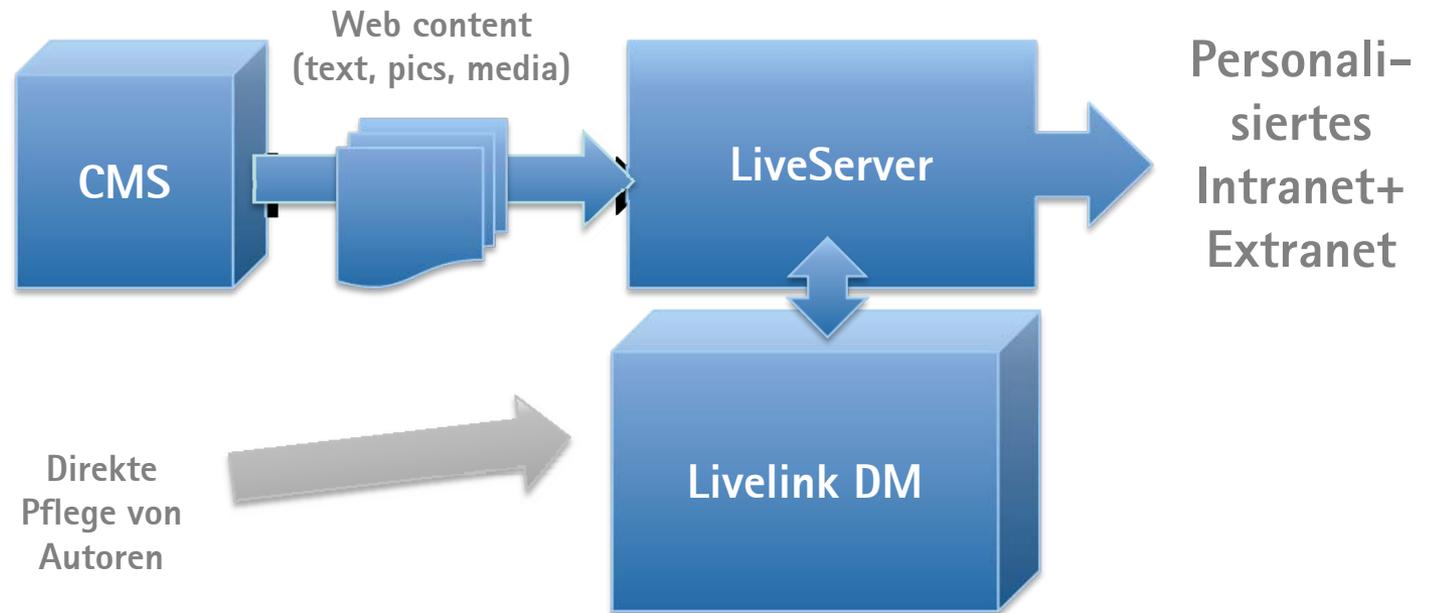
Personalisiertes Intranet+Extranet
Setzt bereits Livelink DM ein

Oct. 28 2008

20
netmedia

Architektur

- Unternehmen nutzt Livelink DM bereits länger:



Herausforderungen

1. Livelink DM Struktur
2. Geprüfter Dokumentzugriff



Livelink DM Struktur

- Dokumenten-Recherche über Intranet anstatt über Livelink
- Bestehende Struktur prüfen
 - Passen die Ordnerstrukturen zum Intranet-Konzept?
 - Ist das Berechtigungskonzept übertragbar?
- Metadaten
 - Sprachspezifische Felder hinzufügen



Livelihood DM structure – Sprachfelder

The screenshot shows a web browser window titled 'Eigenschaften von Dokument: Dynajet Logo'. The address bar shows the URL 'http://livelink.netmedia.de/Livelihood/livelihood.exe'. The page content includes a search bar with 'Erweiterte Suche' and 'Suchtypen auswählen' buttons. Below the search bar is a breadcrumb trail: 'Unternehmensweit > COM-Projekt > DownloadCenter > Marketing & Vertrieb > Logos > Dynajet Logo'. A navigation bar contains tabs: 'Allgemein', 'Spezifisch', 'Bewertungen', 'Kategorien', 'Klassifikationen', 'Protokoll', 'Versionen', 'Verweise', and 'WebDAV'. Under the 'Allgemein' tab, there are links for '01 Titel', '02 Allgemeine Daten', '03 Kurzbeschreibung', '04 Produkte', '05 [optionale Kategorie]', '06 [optionale Kategorie]', and 'RedDot Editorial Metadata'. A yellow banner reads 'Bitte fügen Sie einen Titel hinzu'. Below this is a table of language-specific titles:

Global gültiger Titel (AL):	Company Logo
Titel Deutsch (DE):	Unternehmenslogo
Titel Englisch (EN):	Company logo
Titel Französisch (FR):	logo de l'entreprise
Titel Spanisch (ES):	logo de empresa
Titel Portugiesisch (PT):	
Titel Italienisch (IT):	logo de impresa
Titel Schwedisch (SV):	

24

Livelink DM Struktur

- Dokumenten-Recherche über Intranet anstatt über Livelink
- Bestehende Struktur prüfen
 - Passen die Ordnerstrukturen zum Intranet-Konzept?
 - Ist das Berechtigungskonzept übertragbar?
- Metadaten
 - Sprachspezifische Felder hinzufügen
 - Metadaten Qualität: Überarbeitung für Kunden/Partner?



Geprüfter Dokumentzugriff



- Intranet Nutzer verwenden Single-Sign-On
- Extranet Nutzer werden direkt im LiveServer oder in weiterem Verzeichnisdienst gespeichert
 - Administration der Berechtigungen in Livelink kann aufwändig sein

26

Zusammenfassung und Ausblick

- Integrierte Lösung für das personalisierte Bereitstellen von Dokumenten
- Livelink DM ist ein umfassendes DMS – jedoch ohne Web-Optimierung
- Weiterhin zwei Oberflächen: CMS und Livelink DM
- Performance Punkte bestehen auch im aktuellen Release des RedDot Konnektors



Competence for the next level.



Vielen Dank!

Als Internet Company realisieren wir erfolgreiche E-Business Projekte für den Mittelstand & Großunternehmen.

