



&



Ulrich Weiß
ulrich.weiss@kit.edu

Thomas Pollinger
thomas.pollinger@vodafone.com

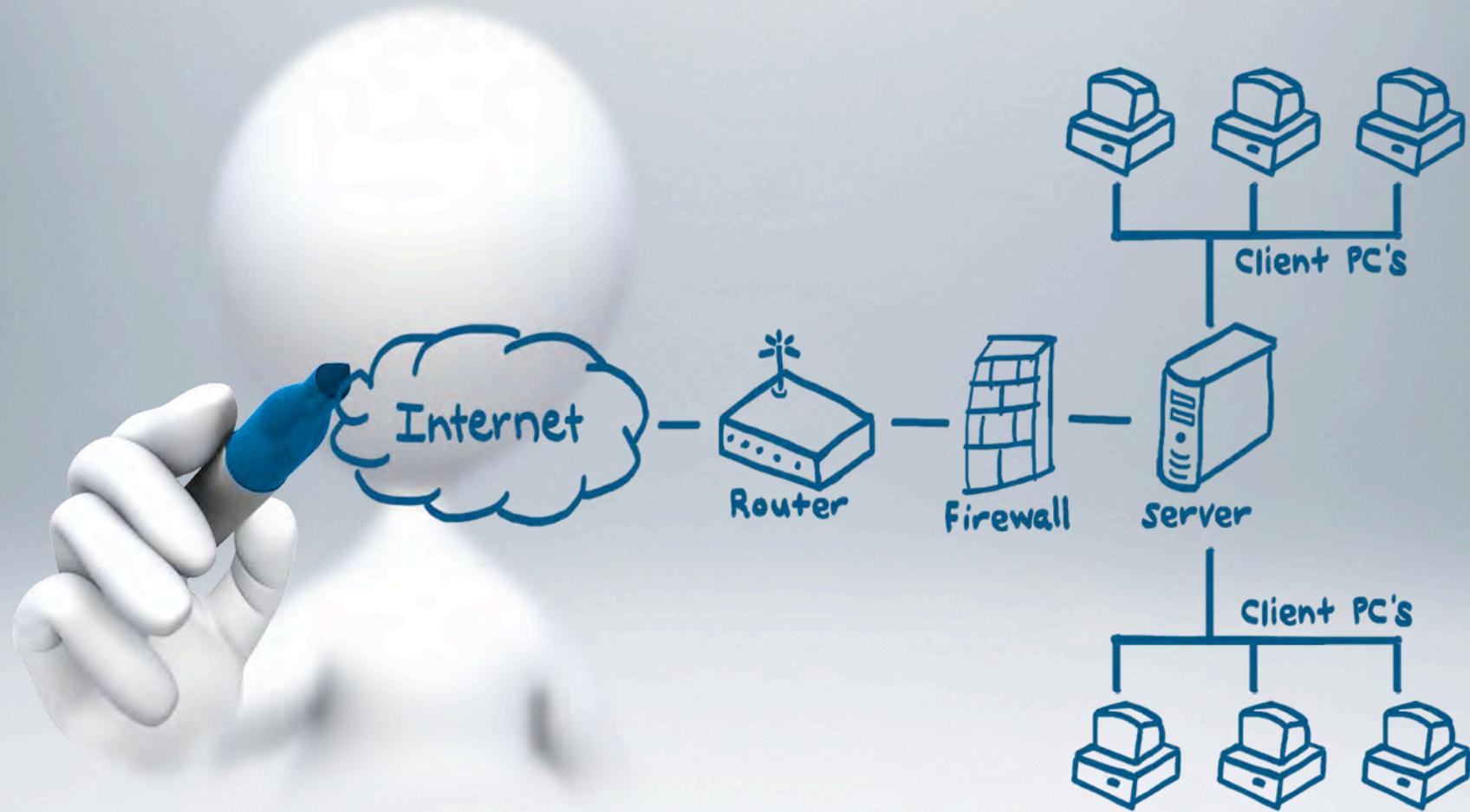


Eckdaten



1.300	aktive Redakteure	215
50-60	gleichzeitig arbeitende Redakteure	35-45
38.000	Logins in 6 Monaten	-
6.000	Publizierungen/Woche	2.500
600	Anzahl Projekte	18





Infrastruktur



Produktiv

Version 11.0.0.357
(seit 26.05.2012)



11.0

Testphase

Version 11.0.0.357
(bis 13.07.2012)

5 Server

Windows 2008 R2
je 2x6 Core 2,7Ghz
72GB RAM



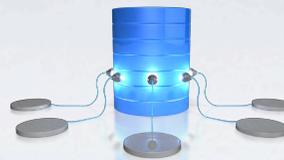
MS-Cluster

7 Server

Windows 2008 R2
je 2x4 Core 2,0Ghz
16GB RAM

4 Server

MS-SQL 2008R2
je 2x6 Core 3,5Ghz
72GB RAM
250GB SAN

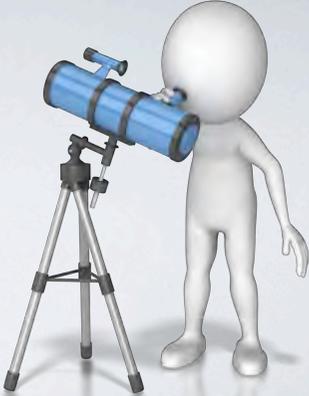
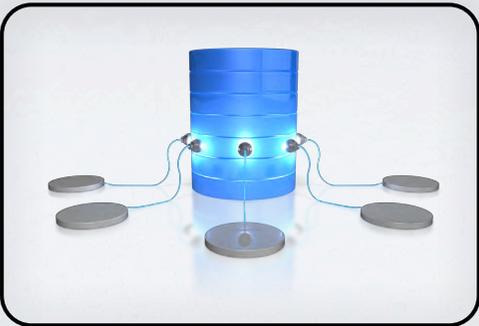
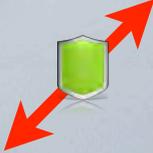


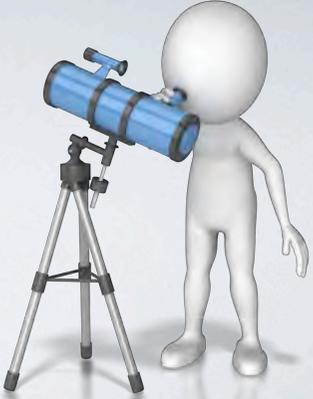
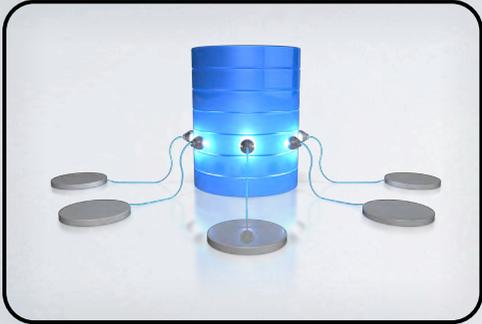
DB-Cluster

2 Server

MS-SQL 2008R2
je 2x4 Core 2,2Ghz
32GB RAM
je 300GB HDD









I I Server

Linux
400GB via EMC²

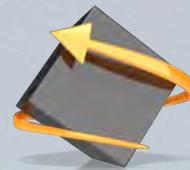


Webserver

I0 Server

Linux
30GB HDD

Linux
Apache
MySQL
PHP



LAMP

-



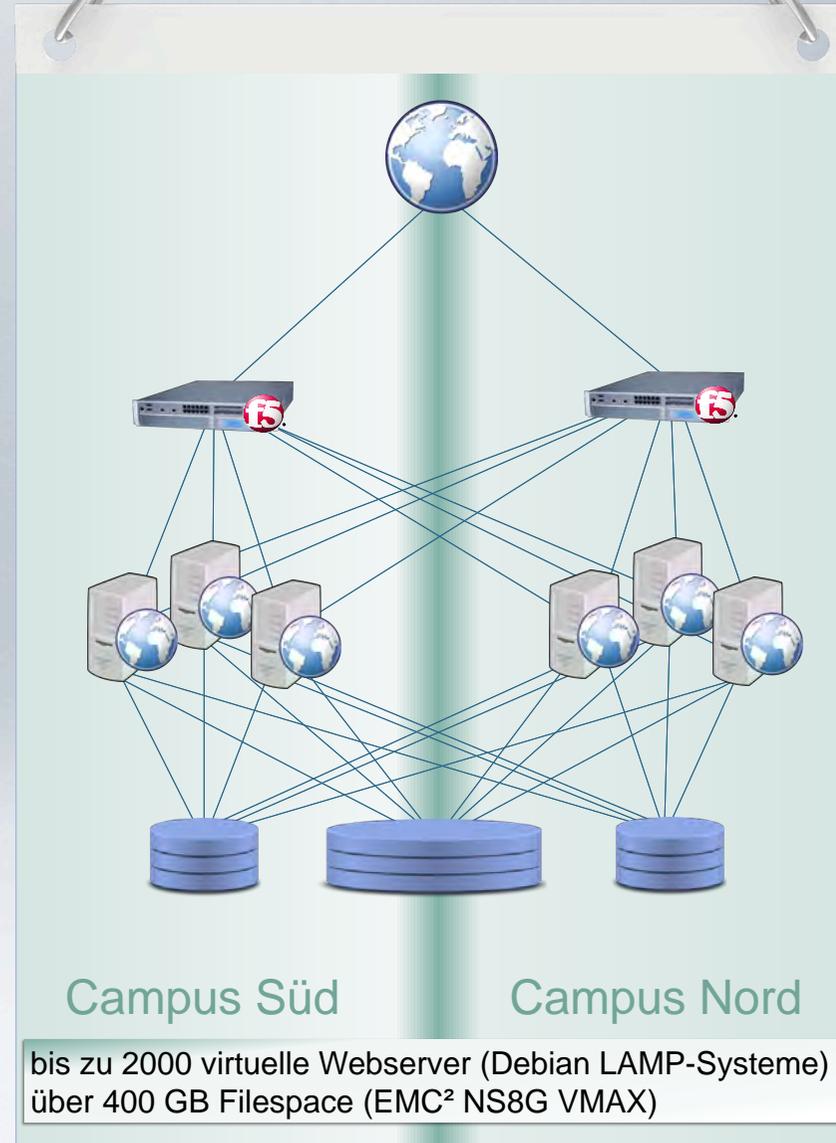
-

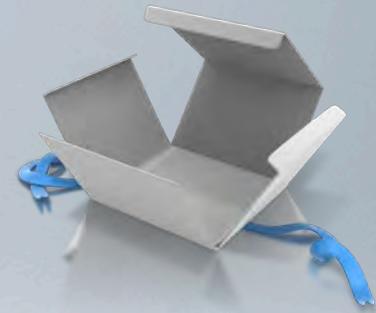
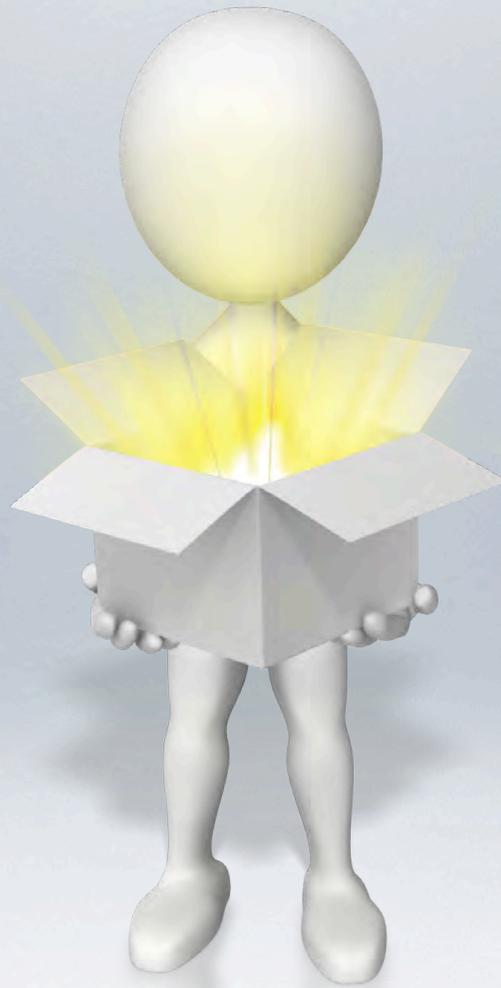


Delivery-Server

4 Server

Windows 2008 R2
je 2x4 Core 2,0Ghz
8GB RAM





11.0

Migration

OpenText Vorschlag:

- Neuinstallation & Ex/Import der Projekte

Vodafone:

- neue Infrastruktur parallel zur bestehenden aufbauen und Projektweise umziehen



Wie macht man das mit 600 Projekten?

- Testinstallation mit V10.1:
 - ioAdministration & Projektdatenbanken kopieren,
nicht ex-/importieren - „Migration in place“
- Testen, testen, testen
- Redakteure drauf und Alltagstätigkeiten testen
- Kleinere Probleme:
 - kleinere Datenbank-Inkonsistenzen



- Kleinere Probleme (allgemein):
 - SFTP: ältere SSH-Keys & Pfade anpassen
 - Firefox: Standardfelder mit Nicht-in-HTML konvertieren: Problem mit \$-Zeichen
 - ggfs. ältere Workflows anpassen und testen
 - evtl. Workarounds durch frühere Fehler wieder entfernen
 - Plugins & Scripts auf Webservice anpassen





Tuning

Tuning Manangement-Server

- PageCacheMemoryThreshold
- CacheMemory (ObjectProcessService)
- Asynchronous Queue (ProcessManager)
- RQL-WebService anpassen
- IIS-Applicationpool-Settings



PageCacheMemoryThreshold

...\MS\ASP\main.config

```
<PageCacheMemoryThreshold>2500</PageCacheMemoryThreshold>
```

von 2500MB auf 40% des RAMs erhöhen



CacheMemory (ObjectProcessService)

```
...\MS\Services\Navigation  
  \OpenText.WS.MS.ObjectProcessService.exe.config  
  
  <add key="CacheMemory" value="2500" />
```

von 2500MB auf 40% des RAMs erhöhen



Asynchronous Queue (ProcessManager)

```
...\MS\ASP\processserver.main.config
```

```
<ProcessManager name="Asynchronous Queue" threads="3" priority="3">
```

von 3 Threads auf ca. #Cores erhöhen
(CPU-Last als proportionale Richtgröße)



RQL-WebService anpassen

...\MS\Web\WebService\web.config

```
<binding maxReceivedMessageSize = "1000000">  
  <readerQuotas maxDepth="32" maxStringContentLength="819200"...
```

RQL-Requests an Webservice > 8KB setzen



IIS-Applicationpool-Settings

- „Maximum Request Entity Body Limit“ erhöhen auf 104857600
- „Maximum allowed content length“ auf 52428800 für Uploads bis zu 50MB
- Workerprocess-Recycling auf fixe Uhrzeit einstellen (kommt mit dem nächsten Installer)





Leistung

VI0 (18 User)

VI1 (5 auf 1)

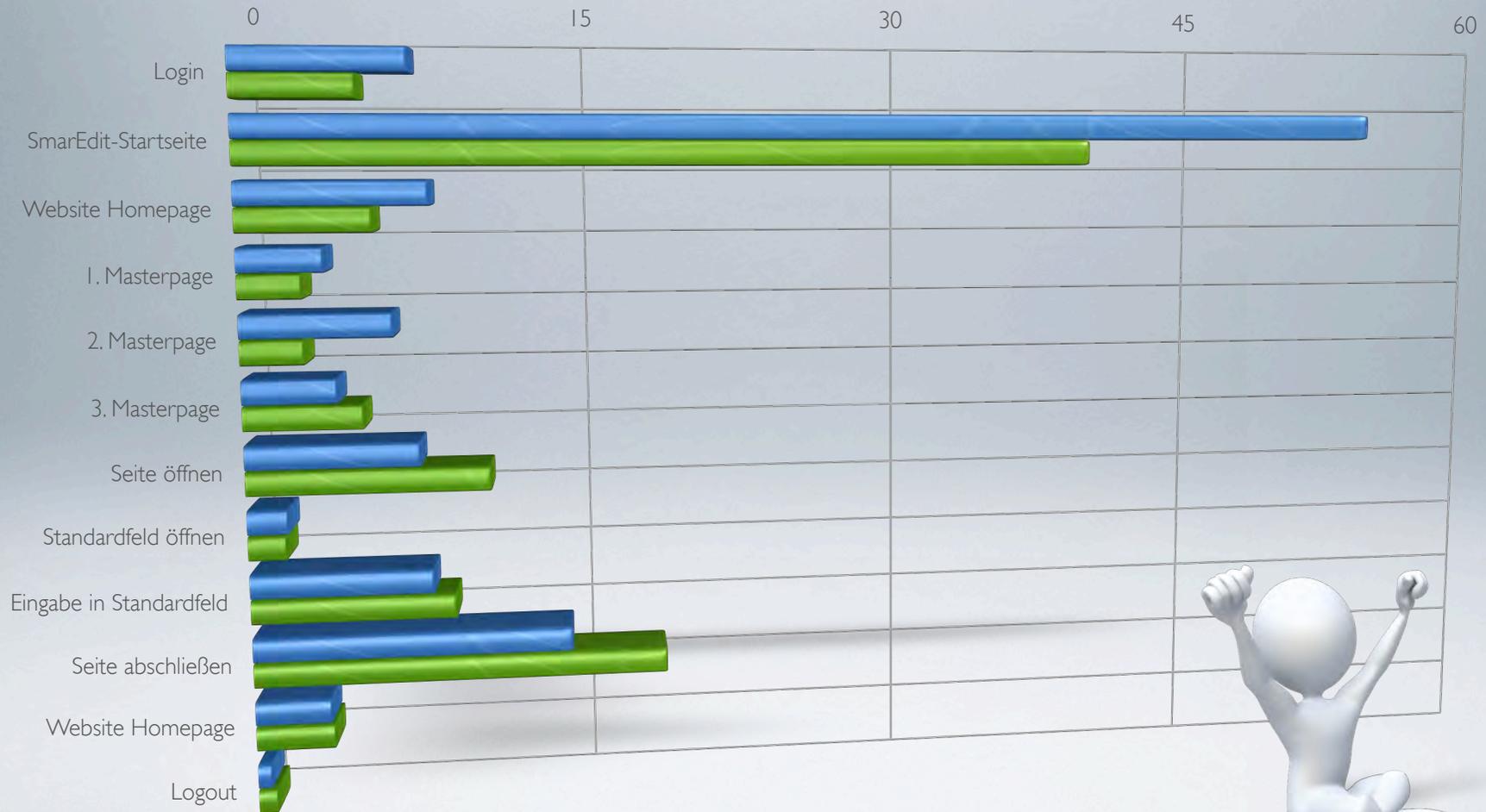


SmartEdit (Test)



■ V10 (18 User)

■ VII (21 User)

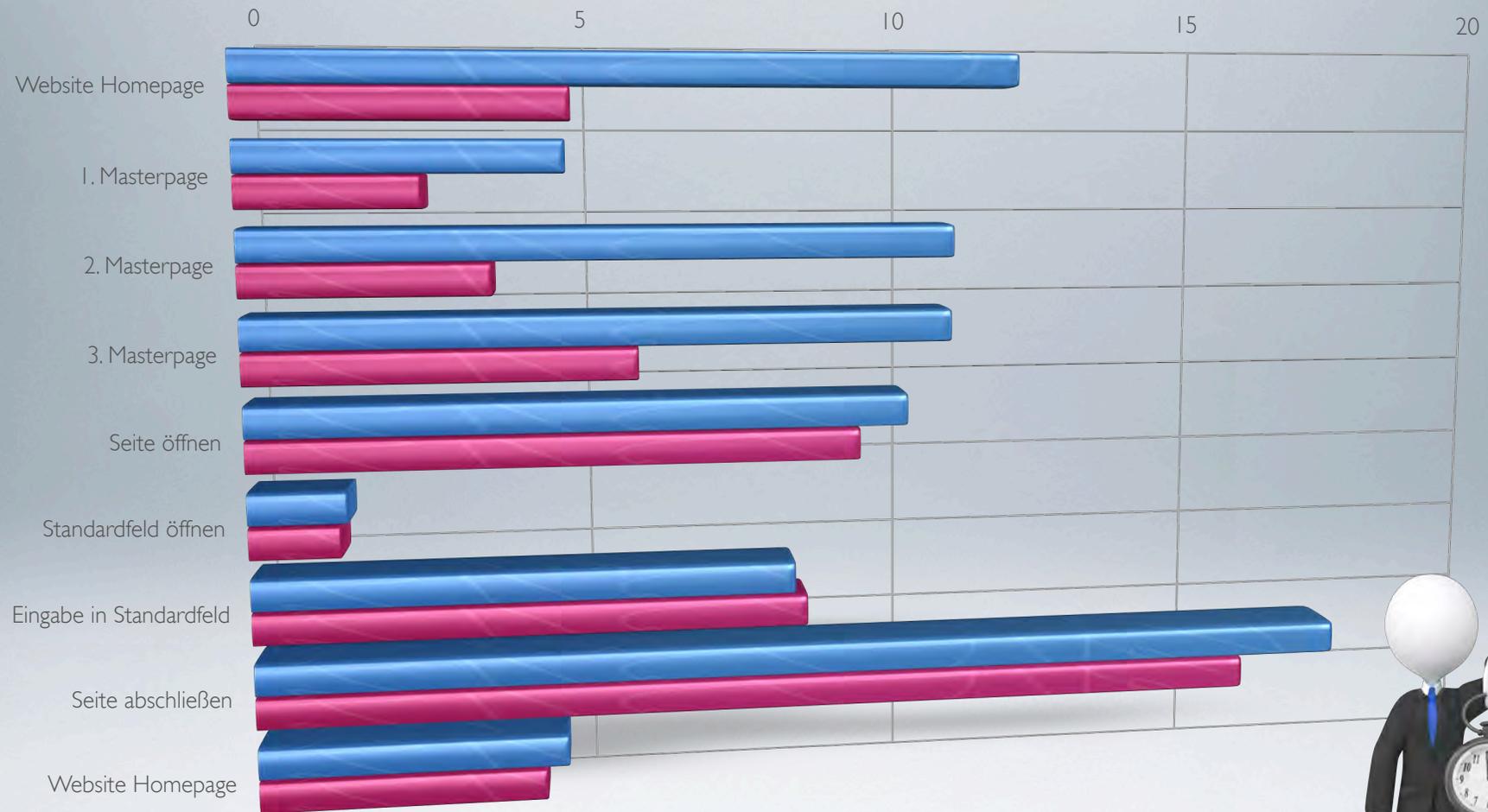


SmartEdit (Praxis)



■ VII (uncached)

■ VII (cached)



SmartEdit



■ VI0

■ VII (5 auf I)



Vollpublizierung (Test)

■ V10

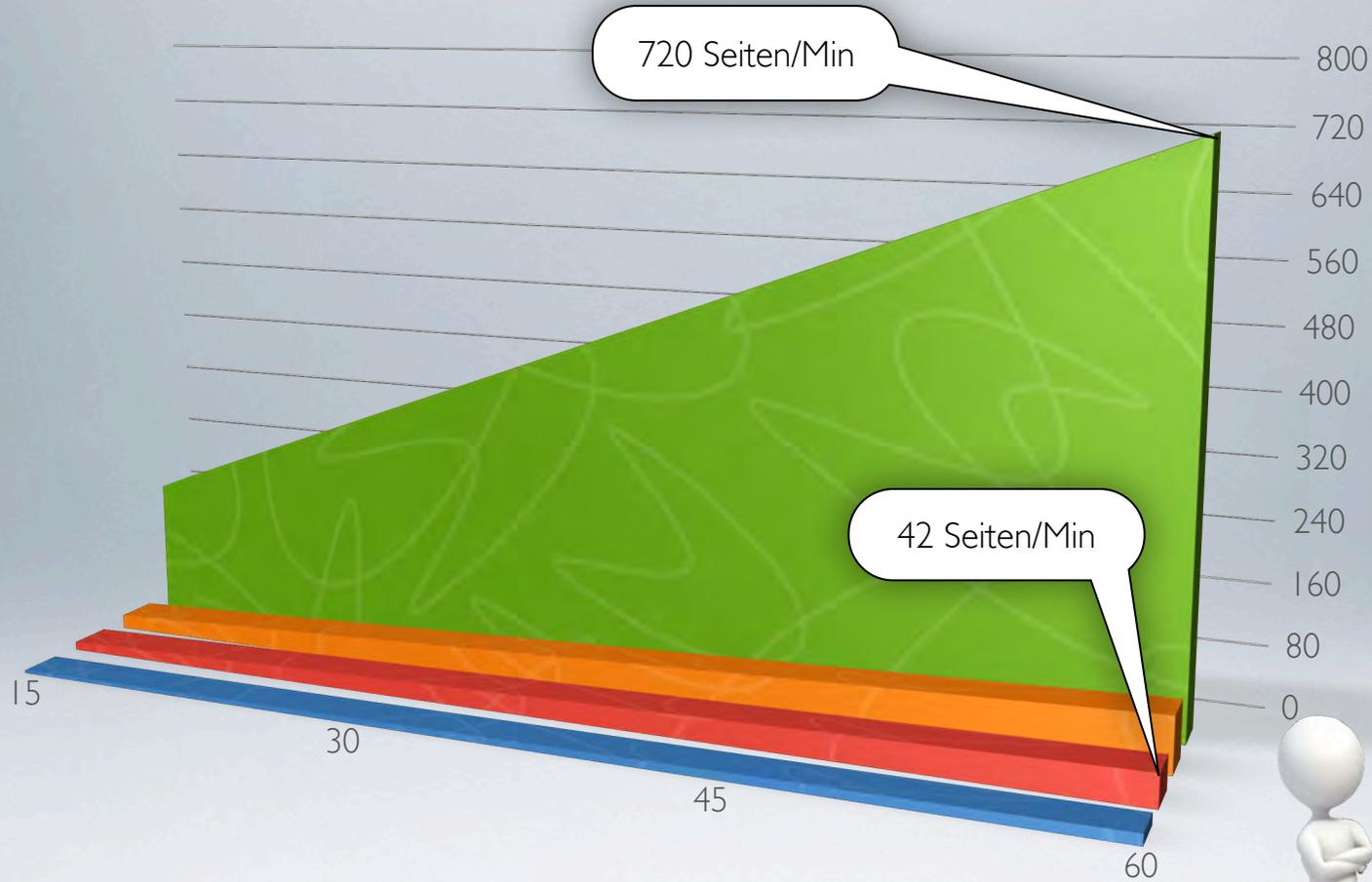
■ VII (uncached)

■ VII (cached)



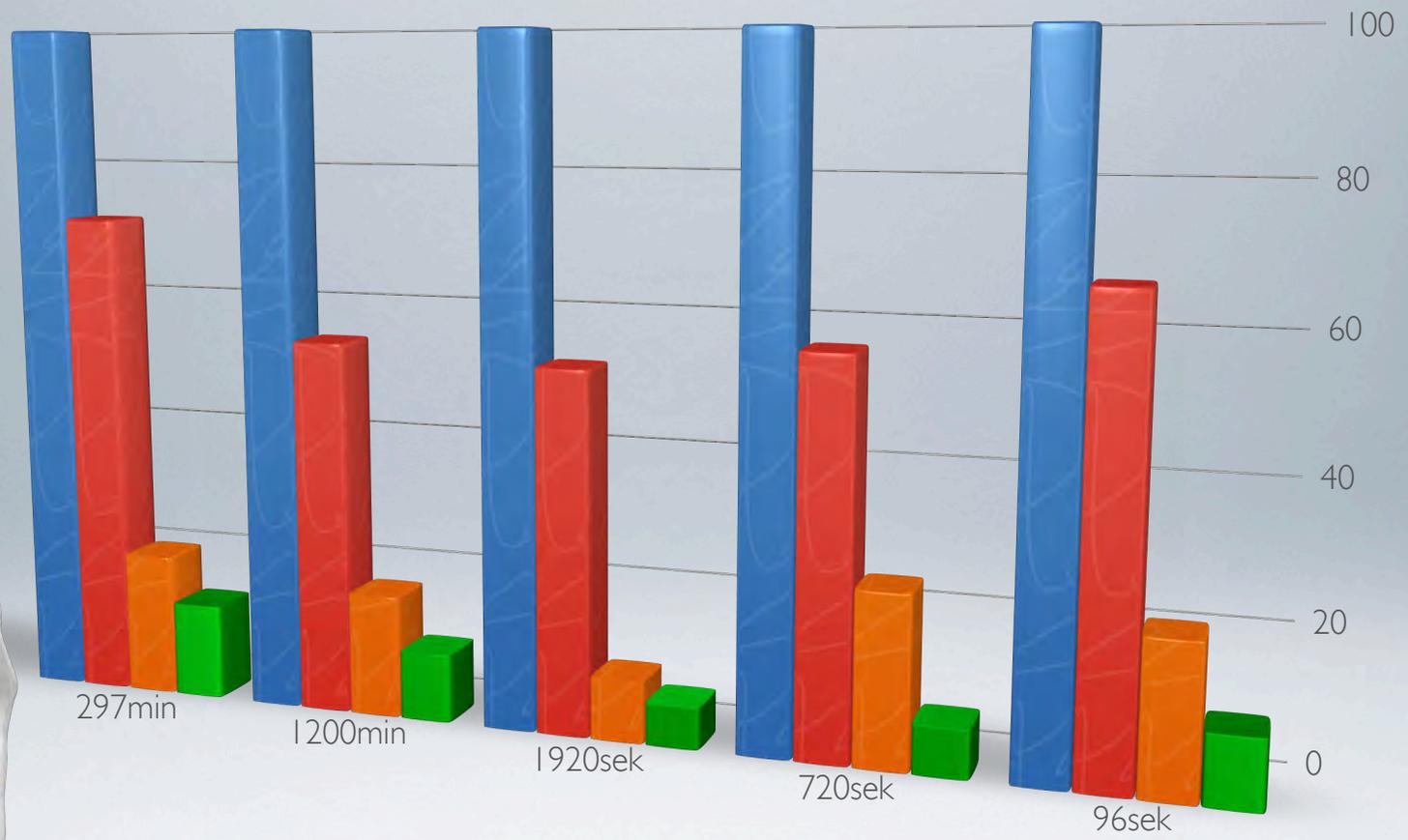
Vollpublizierung (Praxis)

■ 10.1 (1) ■ 10.1 (3) ■ 11.0 (1) ■ 11.0 (10)

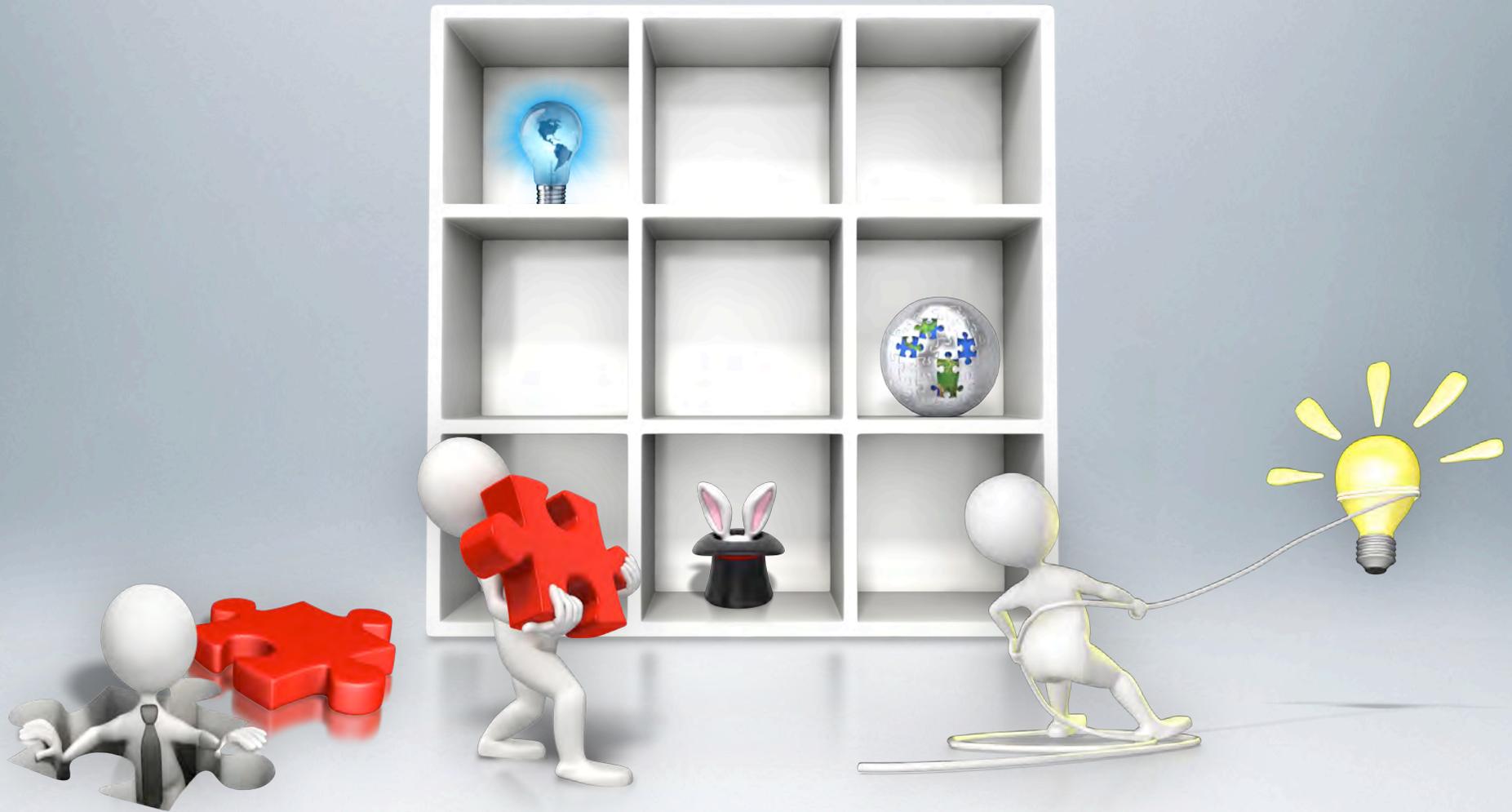


Publizierung (Volumen)

■ MS 10.1 ■ MS 10.1 (cached) ■ MS 11.0 ■ MS 11.0 (cached)



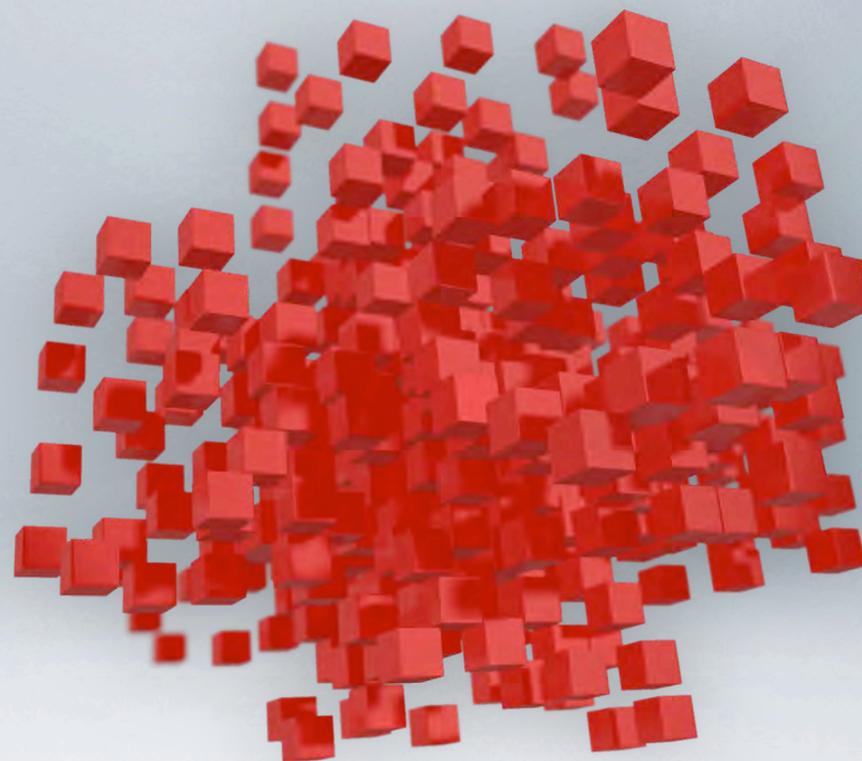
Publizierung (Zeiten)



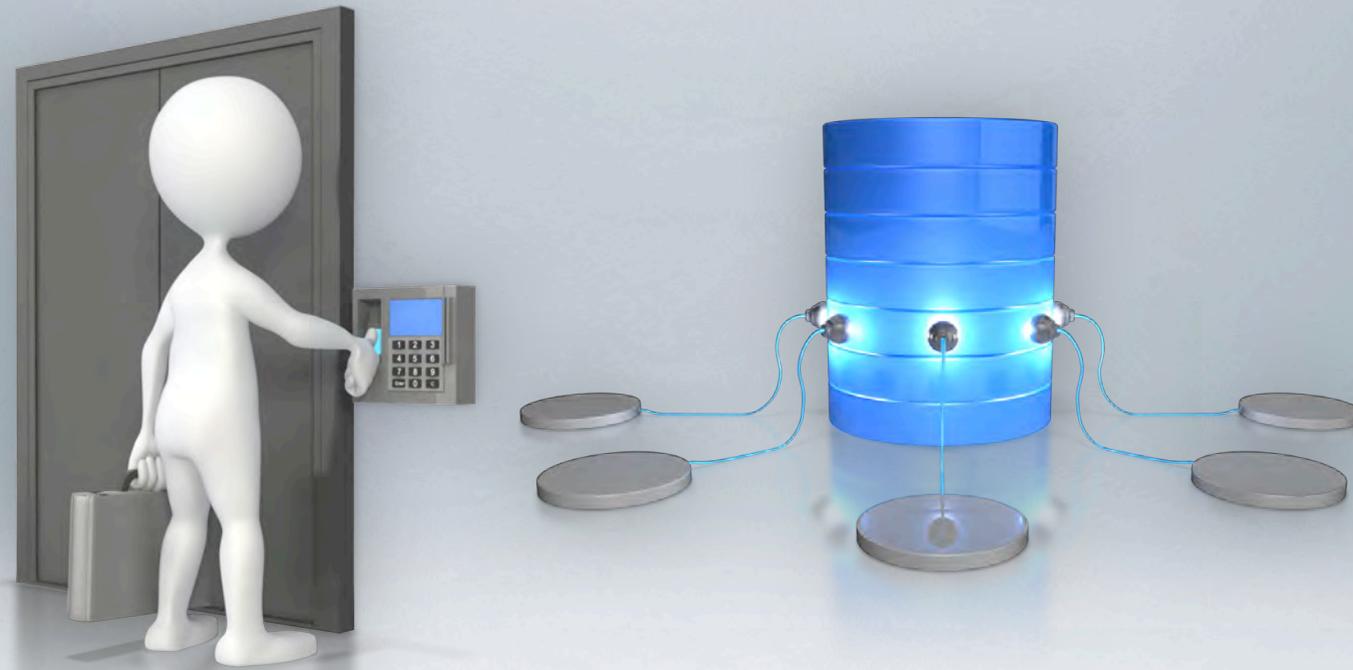
Tipps & Tricks



DFS-Replication



Group Policy Objects



AD-DS & WinAuth



Firewall & Protection



...noch mehr gibt es beim Kaffee.



Fazit



Das schnellste „RedDot“

● Zusammenarbeit erstklassig





- Zusammenarbeit erstklassig

- Support & Hilfe spitze





- Zusammenarbeit erstklassig

- Support & Hilfe spitze

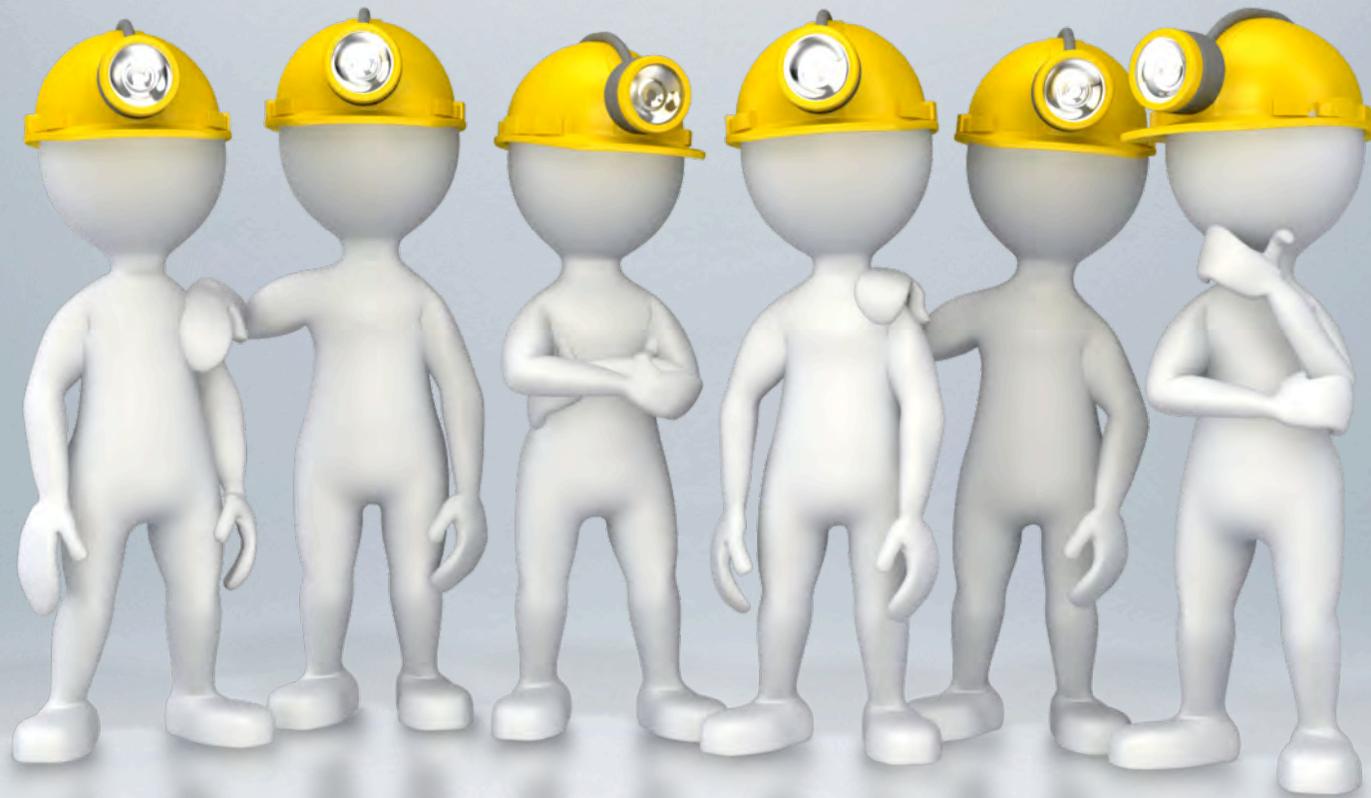
- Leistung & Stabilität Note 2





- Zusammenarbeit erstklassig
- Support & Hilfe spitze
- Leistung & Stabilität Note 2
- Zukunftssichere Basis

aber ...



GUI & UX modernisieren!



5 Sterne Funktionen

● Performance/Stabilität





- Performance/Stabilität
- Neues Installationssystem
-
-



- Performance/Stabilität
- Neues Installationssystem
- Ressourcen-Verwaltung
-



- Performance/Stabilität
- Neues Installationssystem
- Ressourcen-Verwaltung
- Konfigurationsoptionen



Praxisanforderungen

● Mehrfachnutzung ausbauen





- Mehrfachnutzung ausbauen

- Navigation-Publishing





- Mehrfachnutzung ausbauen

- Navigation-Publishing

- Multi-Browser GUI & UX



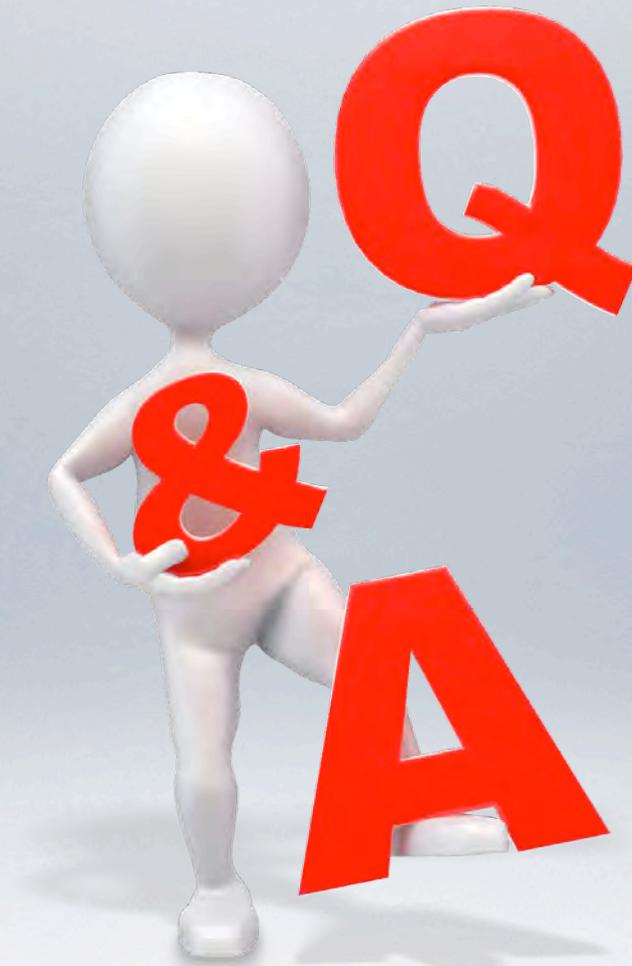


- Mehrfachnutzung ausbauen
- Navigation-Publishing
- Multi-Browser GUI & UX
- Dokumentation RQL & RT

Der Schwan fliegt...



...nun lasst ihn auch von der Leine!



Fragen?