

# Phase IV

*Turn and Face the  
Strange*

Die Welt ist im Wandel...



**WILD  
HEALTH**



糖分Zero 保存料zero 合成香料zero **Great taste** zero sugar.

„Man kann ein Problem nicht mit den gleichen Denkstrukturen lösen, die zu seiner Entstehung beigetragen haben.“

*Albert Einstein*

„Ein komplexes Problemsystem bedarf eines mindestens ebenso komplexen Lösungssystems.“

*Niklas Luhmann*

Welt 2.0

Probleme 2.0

Lösungen 1.0





Bauknecht Hausgeräte Gernel! Wir entschuldigen uns nochmals für die Unannehmlichkeiten und wünschen nun wieder frohes Waschen.  
22 August at 15:41 · Like

Write a comment...



Sarah Zahweh

Hallo, ich hab Bauknecht-Taschen. Ich hab eine Frage zu einem Modell



**Kai Fitzner** Dazu habe ich zwei Fragen: 1. Wer entscheidet bei euch gegen den sachkundigen Rat des Technikers vor Ort, der sich ein tatsächliches Bild vom Schaden machen konnte, für die Reanimation des Leichnams? 2. Wie lustig, glaubt ihr, ist das, wenn man als 5-köpfige Familie mehr als einen Monat auf die gnädige Lieferung der Ersatzteile warten muss, wenn wir sowieso damit rechnen müssen, dass unser Montagsgerat auch danach nicht länger als ein Jahr laufen wird?

15 August at 12:41 · Like



**Kai Fitzner** Sollen wir so aus der 4-jährigen Herstellergarantie gedrückt werden? Ich wünsche mir Vorschläge zu einer schnellen und vernünftigen Lösung. Beste Grüße

15 August at 12:42 · Like



**Bauknecht Hausgeräte** Hallo Kai, wir reden mit unserem Service. Bräuchten aber um den Fall nachverfolgen zu können deine Kontaktdaten. Wenn Du uns diese bitte kurz schickst auf facebook@bauknecht-internet.de dann kümmern wir uns darum, dass du schnellstens eine Rückmeldung bekommst.

15 August at 12:50 · Like



**Kai Fitzner** mach ich gerne – danke für die Rückmeldung

15 August at 13:14 · Like



**Kai Fitzner** hat sich schon was ergeben? braucht ihr noch mehr infos? ich wäre für jede art von unterstützung beim abbau unseres wäscheberges dankbar.

18 August at 09:29 · Like



**Bauknecht Hausgeräte** Hallo Kai, unser Service prüft derzeit noch den Fall. Er wird sich aber dann sofort bei dir melden. Entschuldige bitte die Wartezeit.

18 August at 09:43 · Like



**Bauknecht Hausgeräte** Unser Service hat sich bei dir soeben gemeldet.

18 August at 10:09 · Like



**Kai Fitzner** danke :)

18 August at 10:09 · Like

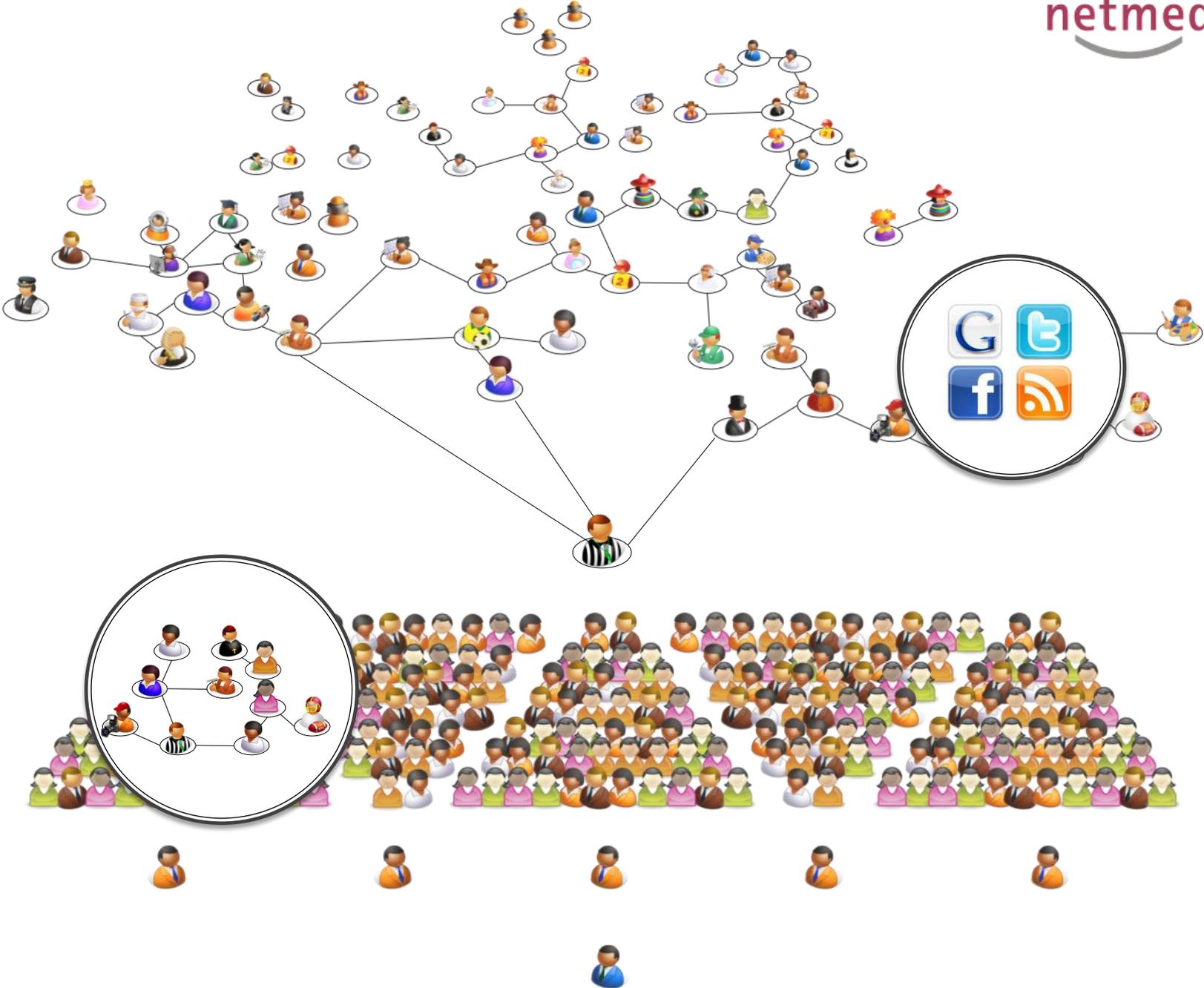


**Kai Fitzner** Der Techniker war Samstag da und hat in einer mehrstündigen Sitzung das Teil ardunderneuert. Noch einmal

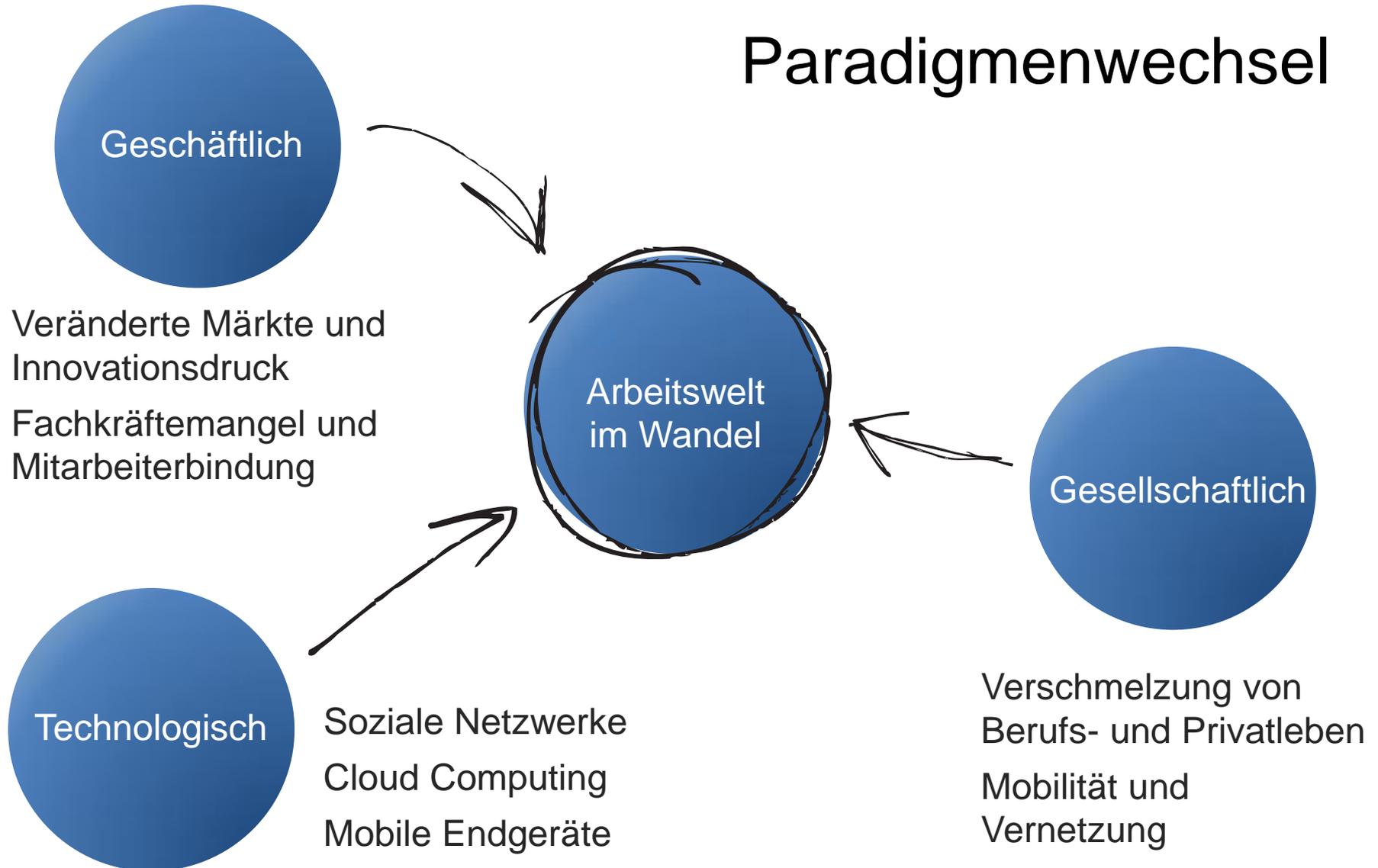
identifizieren/kontaktieren



Sie haben Fragen? Wir sind für Sie da. – Bauknecht



# Paradigmenwechsel



# 3 Phasen der Wahrnehmung



# Phase I



*Die Welt, die wir bei unserer Geburt vorfinden und in den Jahren danach entdecken, ist natürlich.*

# Immer noch Phase I



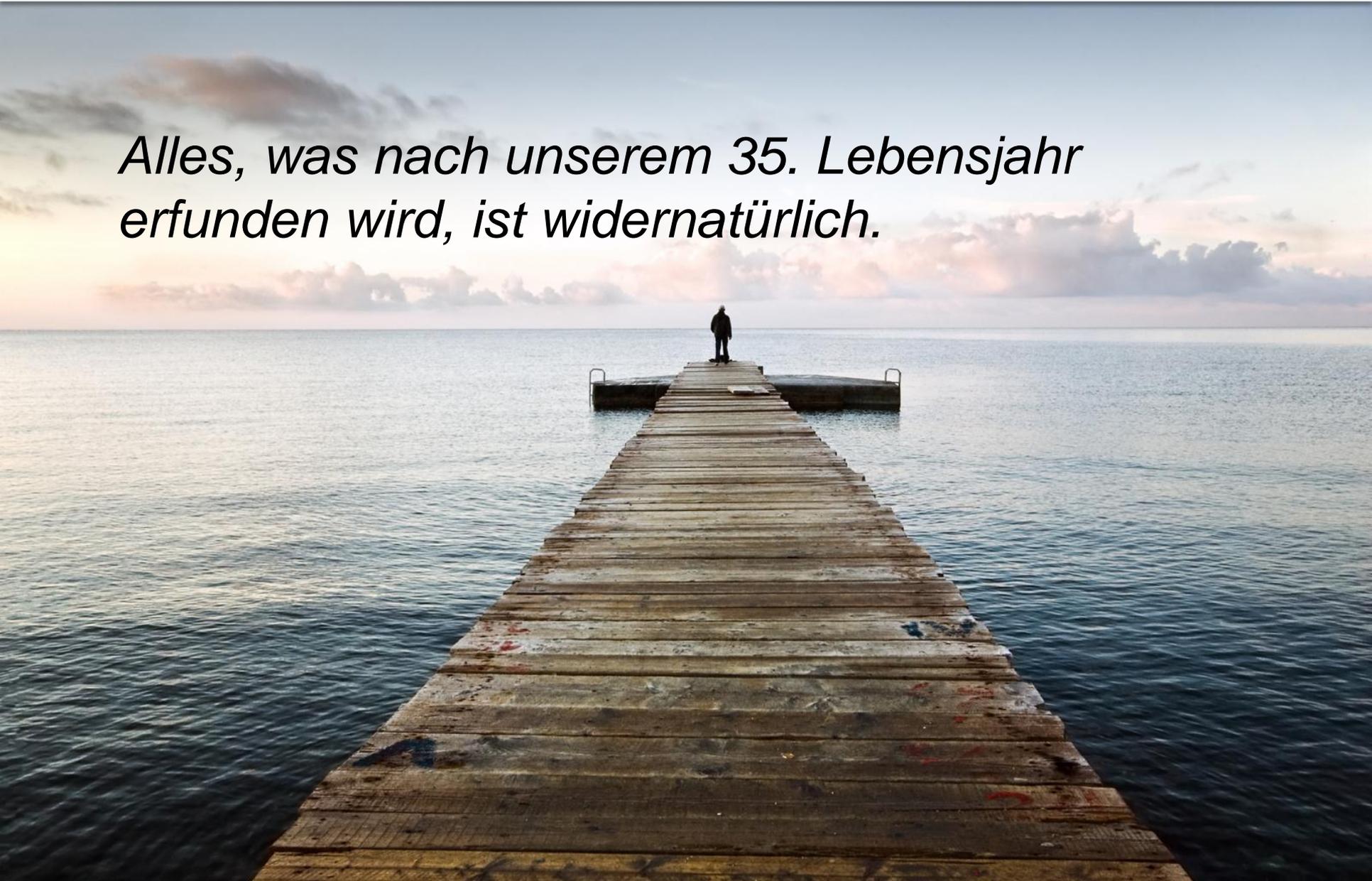
# Phase II

*Alles, was nach unserem 15. Lebensjahr erfunden wird, wirkt neu, aufregend und revolutionär und bietet sich als möglicher Karrierepfad an.*



# Phase III

*Alles, was nach unserem 35. Lebensjahr erfunden wird, ist widernatürlich.*



# Phase 1



# Phase 2

Grid Computing  
Mobiltelefonie **Internet (WWW)**  
Große Computernetzwerke  
Online-/Offline-Paradigma  
Pay TV

# Phase 3

Online-Universität  
Smartphones  
Inverted Classroom  
mTan Soziale Netzwerke  
Tablets Internet Banking  
Online-Kollaboration

# Phase IV



# Arbeit 2.0

Transparenz

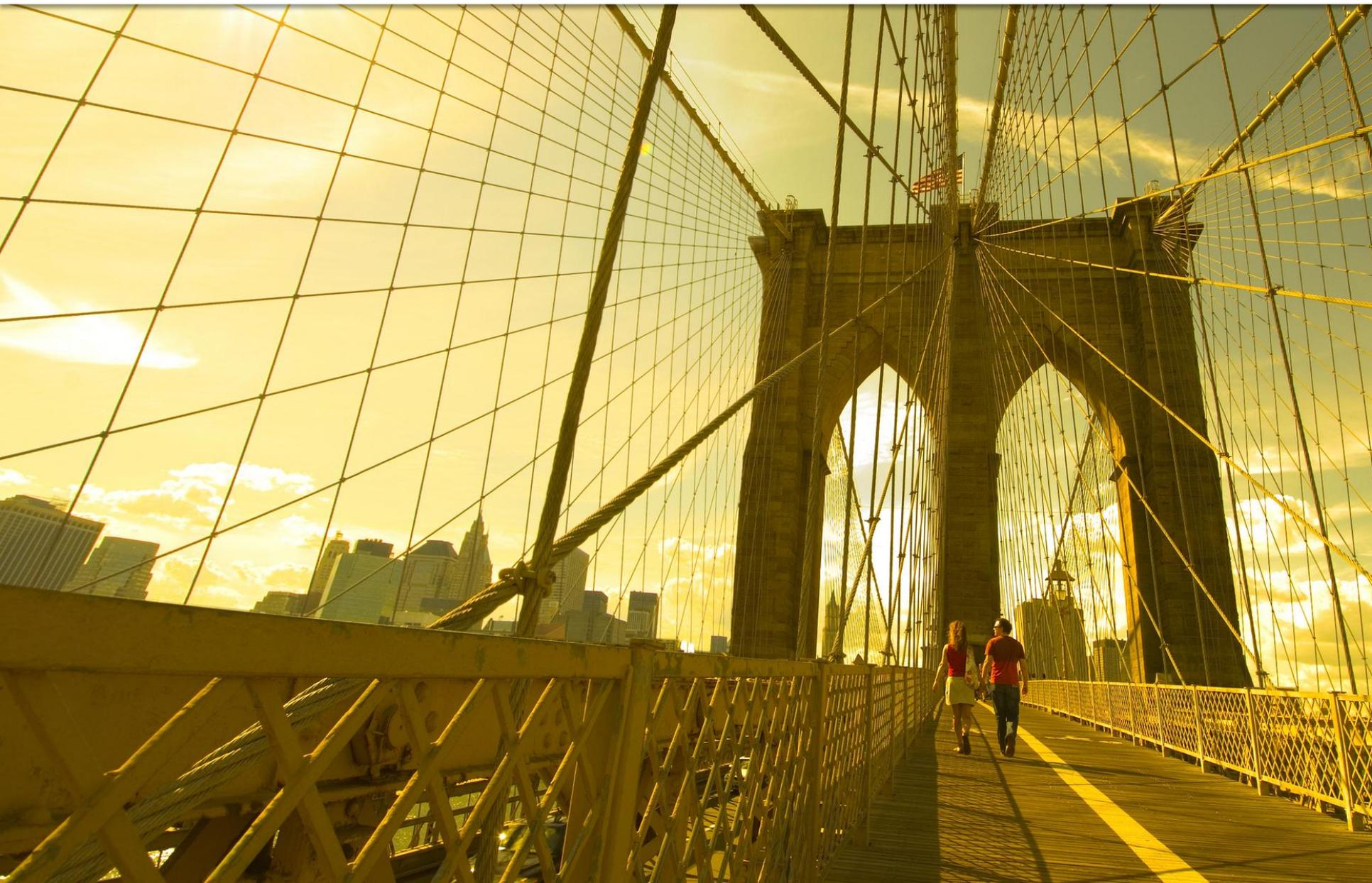
Glaubwürdigkeit



Teilhabe

Selbstorganisation

Zusammen ist besser



# Kommunikation ist der Schlüssel





**Vielen Dank!**

[www.netmedia.de](http://www.netmedia.de)

[twitter.com/netmedianer](https://twitter.com/netmedianer)