

Praxisorientierte Schulungen für Redakteure Mehr als nur ein didaktisches Konzept

Dipl.-Inform. Ulrich Weiß





Universität Karlsruhe und mehr...



- Karlsruher Institut für Technologie (KIT)
 - 1000 aktive Redakteure
 - 500 Management Server-Projekte
- Erfahrungen
 - Intensiv seit mehreren Jahren als Consultant und Trainer





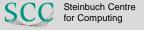












Rahmenbedingungen



- Schulungsinhalt Erstellen und Aktualisieren von Intra-/Internetauftritten
 - Texte, Links, Bilder, Downloaddokumente,
 - Verständnis für Begriffe und Abläufe
- Dauer
 - Abhängig vom Projektbau!!!
 - 3 bis 6 Stunden
- Vorkenntnisse der Teilnehmer
 - Details von den einzelnen Teilnehmern bei Anmeldung erfragen
 - Welche Inhalte sollen gepflegt werden?
 - Wünsche, Erwartungen
 - Erfahrungen mit Online-Medien (Technik/Inhalt)



Schulungsablauf



- Zu Beginn Angst nehmen
- Offene, angenehme Atmosphäre schaffen
- Ausführliche Vorstellungsrunde ermuntert zum Fragen und Vertrauen schaffen
- Ansatz: Entdeckendes Lernen



Ausflug in die "Theorie"



Diverse Modelle

- Seite öffnen
 - Überschrift eingeben
 - Text eingeben
 - Seite erstellen und verknüpfen
 - Überschrift eingeben
 - Elemente in Formular bearbeiten
 - Bild einfügen
 - Auf Seite verweisen
 - Schlagworte eingeben





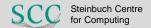












Konstruktivistische Didaktik...



"Wissen kann nie als solches von einer Person zur anderen übermittelt werden. […]

Die einzige Art und Weise, in der ein Organismus Wissen erwerben kann, (besteht darin), es selbst aufzubauen oder für sich selbst zu konstruieren. [...]

Die Tätigkeit des Lehrens (sollte) als ein Versuch angesehen werden [...], die Umwelt eines Schülers so zu verändern, dass dieser möglichst jene kognitiven Strukturen aufbaut, die der Lehrer vermitteln möchte"

Quelle: de.wikipedia.org/wiki/Didaktik



... und die Aufgaben des Trainers



Als Trainer sollte man

- möglichst reichhaltige, multimodale, interessante und kommunikationsorientierte Umgebungen schaffen,
- welche die subjektiven Erfahrungsbereiche ansprechen und gleichzeitig neue ,Rätsel' beinhalten,
- die pragmatisch, interaktiv und kreativ zur Selbstorientierung einladen.
- Kooperation, Kommunikation und Interaktion dienen der Problemdefinition und Problemlösung [...]

Quelle: de.wikipedia.org/wiki/Didaktik

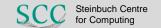


Schulungsablauf



Sandwich-Prinzip

- Anfang
- Informationsaufnahme → aktive Verarbeitungsphase →
- Informationsaufnahme → aktive Verarbeitungsphase →
- Informationsaufnahme → aktive Verarbeitungsphase →
- Informationsaufnahme → aktive (V)Erarbeitungsphase →
- Informationsaufnahme → aktive (V)Erarbeitungsphase
- Schlusssituation



Schulungsablauf

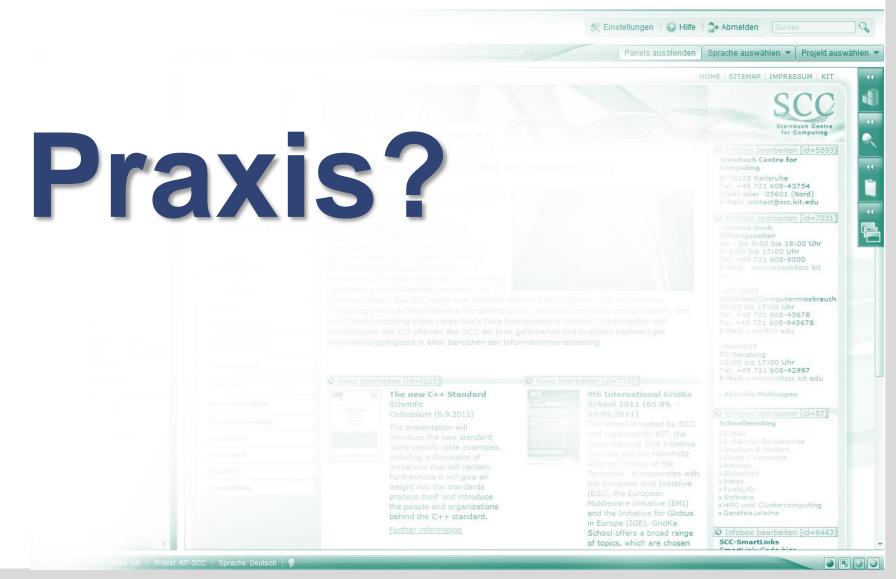


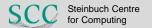
- Informationsaufnahme in drei Phasen
 - Interesse wecken, problematisieren
 - Hintergrundwissen, allgemeines Prinzip erklären
 - Handlungsausführung zeigen
- Aufgabenorientierung
 - Aufgaben orientieren sich an Alltagstätigkeiten der TN
 - Höhere Motivation
 - Erleichterung, Erlerntes auf eigene Tagesprobleme zu übertragen
- Aufgaben/Übungen bauen aufeinander auf;
 wiederholen und vertiefen vorherige Erkenntnisse



Soweit die Theorie







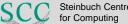
Schulungsvorbereitungen



- Rechner anschalten
- Einloggen in Windows
- Kleine/s Schulungsprojekt/e
- Browser mit CMS-Login-Seite starten

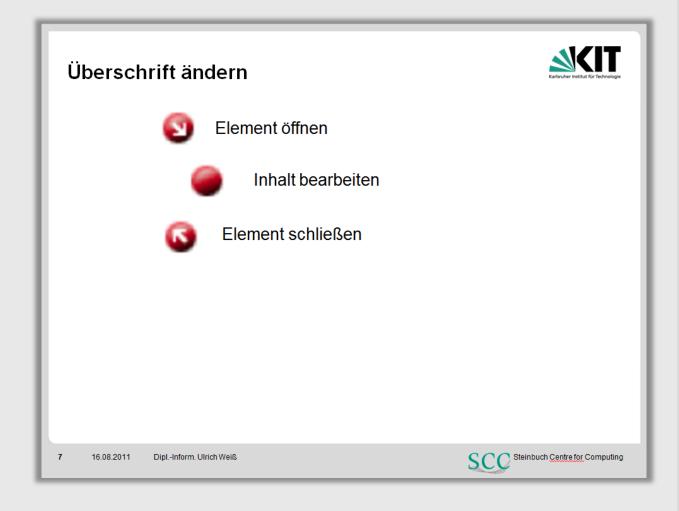
- Einstieg
 - Erwartungen und Inhalt der Schulung klären
 - Vorstellung der TN
 - Einloggen und los geht's





Schnell zum ersten Erfolg





Verständnis für Begriffe und Abläufe



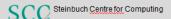
RedDot-Begriffe



- Seiten (Achtung!!!)
 - jedes WSM-Objekt
- Content-Klassen (Templates)
 - Definition von Gestaltung, Layout und Struktur
- Links
- Container

8 16.08.2011

Dipl.-Inform. Ulrich Weiß



Verständnis für Begriffe und Abläufe

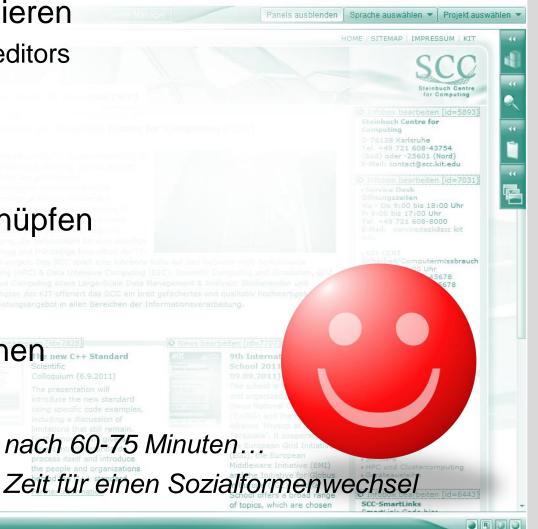




Zwischenstand



- Inhalte einfügen/aktualisieren
 - Funktionsweise des Texteditors
- Neue Seiten erstellen
 - Container
 - Listen
- Bestehende Seiten verknüpfen
 - Suche
- Seiten sortieren
- Seiten aus Listen entfernen



Einstellungen | Park Hilfe | Abmelden

Offline - Gruppenarbeit



- Leittexte lesen (jeweils eine Seite)
 - Texte in Online-Medien
 - Umfang, Textaufbau, Sprache, Strukturierung
 - Überschriften, Fließtext, Aufzählungen, Bilder, Bildunterschriften

Verlinkungen

Bezeichnungen, Zusatzinformationen

Barrierefreiheit

- Wahrnehmbar, bedienbar, verständlich, robust
- Bedeutet für den Alltagsgebrauch...

Aufgabe

26.09.2011

- Auf jeweils einem Flipchart zusammenfassen
- Präsentieren

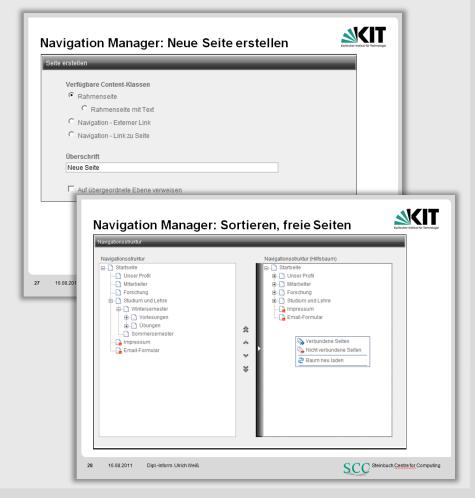


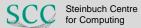
Und weiter geht's: Navigation Manager



Powerpoint-Zusammenfassung und Aufgabe



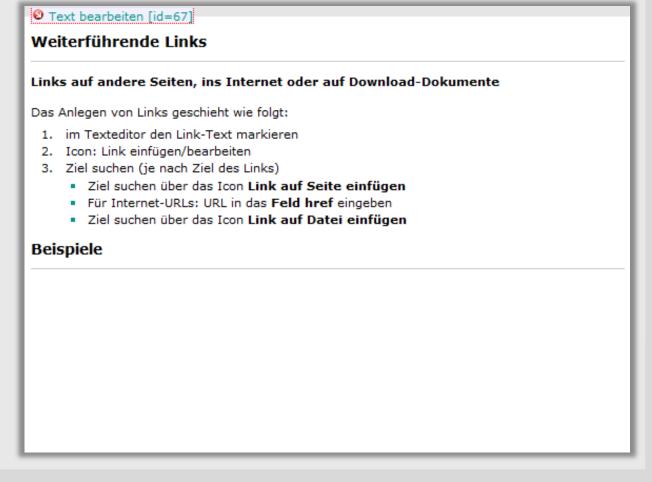




Noch weiter: Links



Anleitung als bestehende Seite verknüpfen



Bilder / Bildbearbeitung und Dokumente

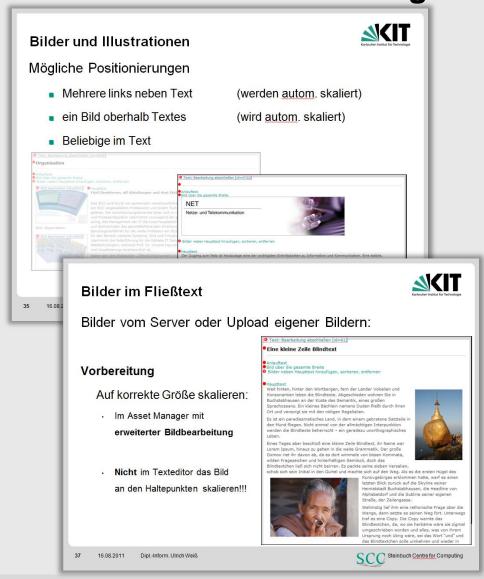


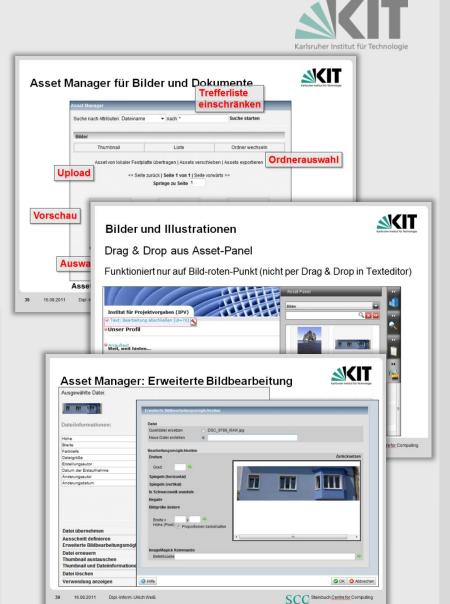
- Dozent reißt kurz an
 - Asset Manager
 - Erweiterte Bildbearbeitung
 - Bildausschnitt
- Teilnehmer erarbeiten in Gruppen
 - Details
 - setzen um





Bilder und Bildbearbeitung





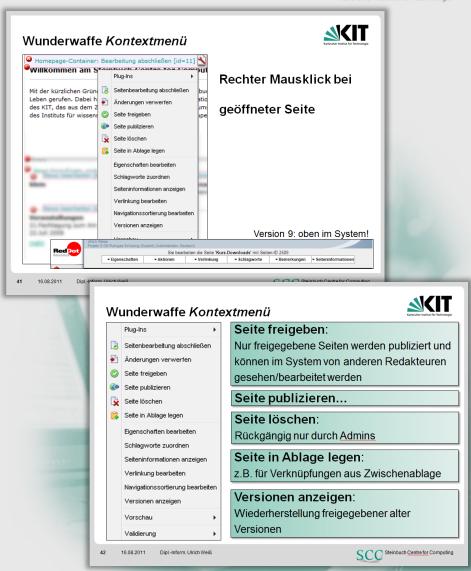


Kontextmenü

Karlsruher Institut für Technologie

- Freigabe
- Seite löschen
- Verlinkungszeitraum
- Versionierung



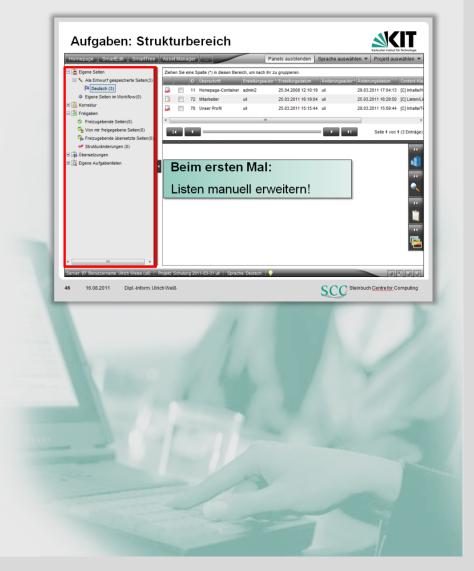


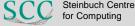


Aufgaben, Suche und Publizierung



- Modulfunktionen erklären
- Aufgaben abschließen
- Auswirkungen bei Seiten anderer Teilnehmer betrachten
- Suche analog
- Seite publizieren





hd

Aufgaben mit unterschiedlichem Schwierigkeitsgrad

- Abhängig von Qualifikation der TN und späteren Tätigkeiten
- Gruppenarbeit
- Präsentation
 - Vorgehen
 - Besonderheiten
 - Tipps
 - Fazit



Abschluss

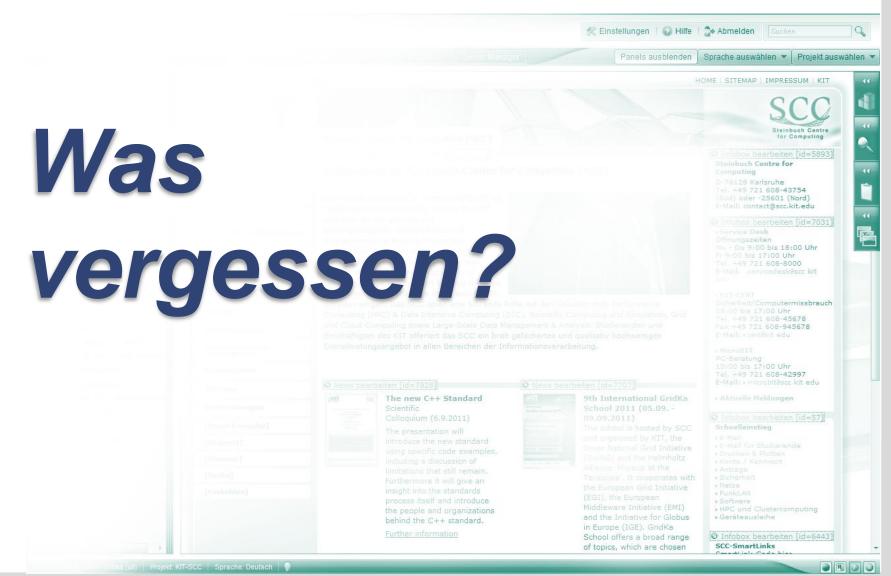


- Weiterer Ablauf (Organisatorisches)
- Fragen
- Feedback
 - Kurzes Blitzlicht



Geschafft!





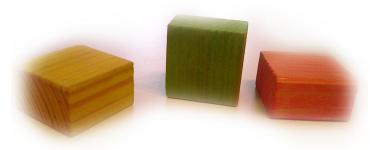
Hilfsmittel



- Schablonen
- Whiteboard, Stifte
- Bauklötzchen (Ampel)
- Powerpoint mit Aufgaben und Screenshots
- FlipChart für Fragenspeicher

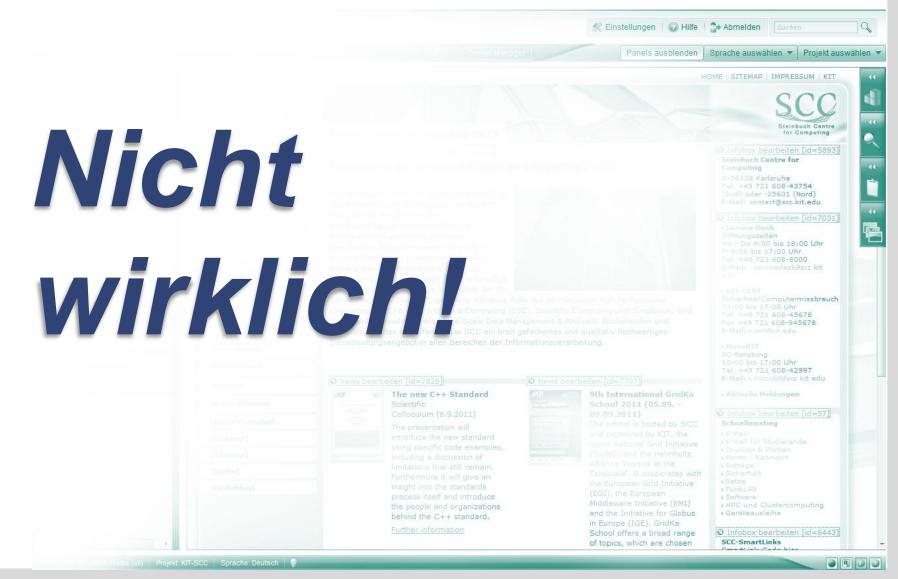






Reicht eine gute Schulung?





Begleitende Dokumentation



Migration von 7/9 auf 10

- What's new / what's different (Kurzdoku 10 S.)
- Step-by-Step (vollständige Doku)
- Informationsveranstaltung
 - Neuerungen im System
 - Neuentwicklungen Content/Klassen
 - Tipps & Tricks
 - Aufzeichnung als Video
- Kurze Screencasts
 - Oberfläche, Panels, Publizierungen Bildbearbeitung, ...
 - 1-3 Minuten



Fragen oder Hilfe zur Umsetzung...



