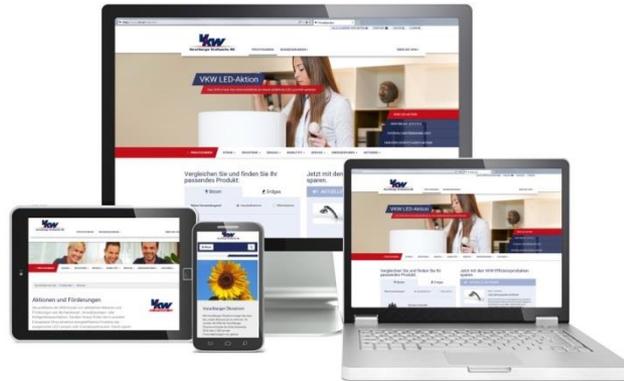


www.vkw.at

Vorarlberger Kraftwerke AG

Relaunch mit OTWSM 11.2 und OTDS 11.2



- » Die Vorarlberger Illwerke AG (Illwerke), und die Vorarlberger Kraftwerke AG (VKW), sind zwei traditionsreiche Vorarlberger Energieunternehmen mit ca. 1340 Mitarbeitern (inkl. Lehrlingen).
- » Die Unternehmen von illwerke vkw erzeugen Strom ausschließlich aus Wasserkraft und anderen erneuerbaren Energieträgern.
- » Die Illwerke produzieren Spitzen- und Regelenergie für den internationalen Markt und tragen so zur Stabilisierung des europäischen Verbundnetzes bei.
- » Die VKW ist als Strom- und Erdgasversorger in Vorarlberg und im benachbarten Westallgäu sowie als Strom- und Erdgashändler tätig.

Geschäftsbereiche von illwerke vkw

illwerke vkw

Vorarlberger Illwerke AG	Vorarlberger Kraftwerke AG
Strom	Strom und Erdgas
Vorarlberger Elektroautomobil Planungs- und Beratungs GmbH ("VLOTTE")	Vorarlberger Energienetze GmbH
	Elektrizitätsnetze Allgäu GmbH
Tourismus	VKW-Ökostrom GmbH
Illwerke Tourismus	Diverse Beteiligungen an Kleinwasserkraftwerken
	Biomasse
	Diverse Beteiligungen an Biomasse-Heizwerken

Stand: Mai 2015

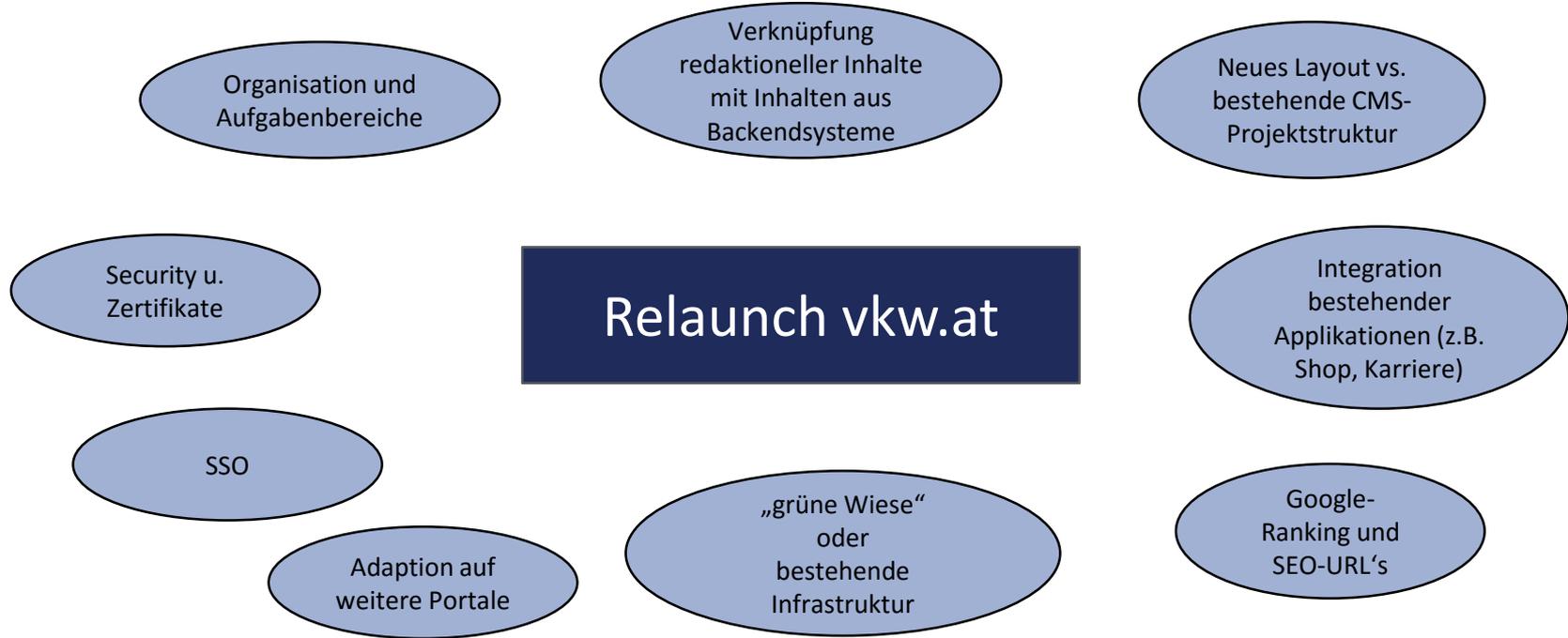
Ausgangssituation

- » Bisheriger Auftritt war aus dem Jahr 2008
- » Nur eingeschränkt auf mobilen Geräten nutzbar
- » Suche war unergonomisch/nutzerunfreundlich positioniert
- » Keine durchgängigen SEO-URLs
- » Lange Klickwege
- » Konzernnavigation (Farbleitsystem) wurde nicht verstanden
- » Fehlen weiterer Orientierungsmöglichkeiten (z.B. Breadcrumb)
- » Sehr lange Texte und wenig Bilder
- » Aktionen und zentrale Anwendungen teilweise schwer auffindbar

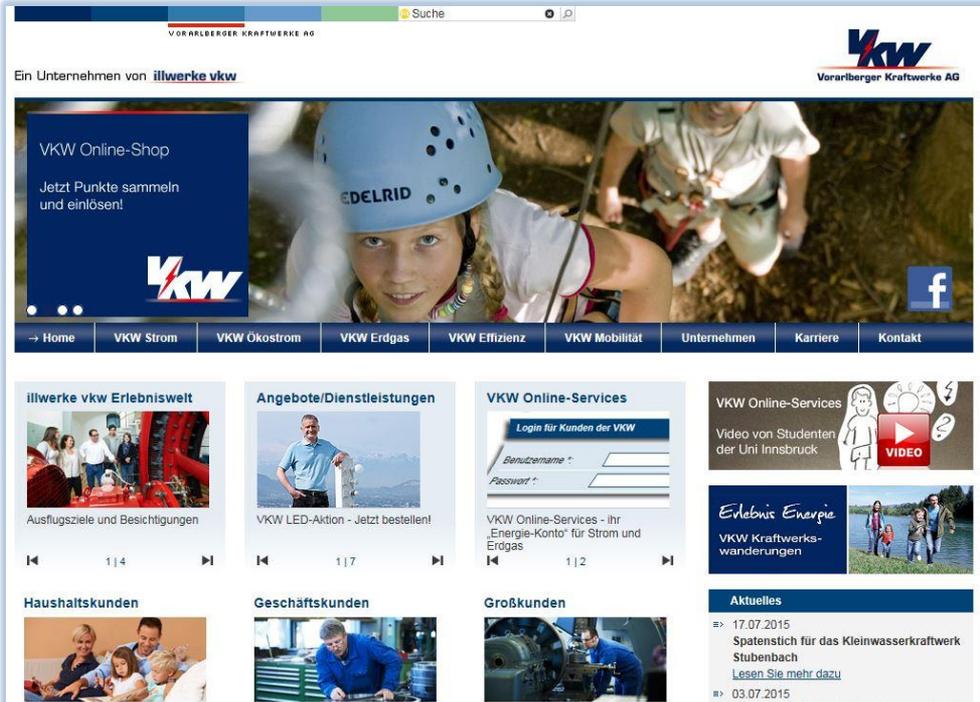
Facelift, New Release, Relaunch

Facelift / Redesign	New Release (Update)	Relaunch
Keine (sehr wenige) Änderungen an Projekt- und Inhaltsstrukturen im bestehenden CMS-Projekt	Erweiterung der bestehenden Projekt- und Inhaltsstruktur	neues CMS-Projekt mit neuer Projekt- und Inhaltsstruktur
Änderungen / Erweiterungen am Layout vorrangig auf CSS Basis	Änderung von redaktionellen Oberflächen und/oder bereitgestellten Funktionen im CMS	Änderung primärer Komponenten oder Technologien (z.B. Änderung: Auslieferungsplattform, Skriptsprache)
Änderung / Erweiterung bestehender Interaktionsmöglichkeiten der Besucher (z.B. Suche: Rechtschreibprüfung, Autovervollständigung)	Bereitstellung neuer Basisfunktionen zur Nutzerinteraktion (Verwendung bestehender Designvorlagen)	Bereitstellung neuer Basisfunktionen zur Nutzerinteraktion (Entwurf neuer Designvorlagen)

Einflussfaktoren



Bisherige Webseite



The screenshot shows the homepage of the VKW website. At the top, there is a search bar with the text 'Suche' and a magnifying glass icon. Below the search bar, the text 'Ein Unternehmen von **illwerke vkw**' is displayed. The VKW logo and 'Vorarlberger Kraftwerke AG' are in the top right corner. A large banner image shows a woman in a blue helmet and a man climbing a rock. A blue box on the left of the banner says 'VKW Online-Shop Jetzt Punkte sammeln und einlösen!' with the VKW logo. A Facebook icon is in the bottom right of the banner. A navigation bar below the banner contains links: Home, VKW Strom, VKW Ökostrom, VKW Erdgas, VKW Effizienz, VKW Mobilität, Unternehmen, Karriere, and Kontakt. The main content area is divided into several sections: 'illwerke vkw Erlebniswelt' with a photo of people and the text 'Ausflugsziele und Besichtigungen'; 'Angebote/Dienstleistungen' with a photo of a man and the text 'VKW LED-Aktion - Jetzt bestellen!'; 'VKW Online-Services' with a login form for 'Login für Kunden der VKW' and fields for 'Benutzername' and 'Passwort'; 'VKW Online-Services' with a video player showing 'Video von Studenten der Uni Innsbruck'; 'Erlebnis Energie' with a photo of people and the text 'VKW Kraftwerkswanderungen'; 'Haushaltskunden' with a photo of a family; 'Geschäftskunden' with a photo of a man working; 'Großkunden' with a photo of a man working; and 'Aktuelles' with a list of news items: '17.07.2015 Spatenstich für das Kleinwasserkraftwerk Stubenbach Lesen Sie mehr dazu' and '03.07.2015'.

Zielsetzung

- » Moderner und Zielgruppenorientierter Auftritt
- » Responsives Design
- » Klar strukturiertes Design
- » Bessere Anordnung der Suche
- » Verzahnung von Webseite und Online-Portal
- » Optimierte User-Journeys
- » Verstärkter Einsatz von Bild und Videos
- » Wichtige Funktionen und Aktionen sind direkt von der Startseite erreichbar
z.B. Produktvergleichsrechner
- » Termin geplant: September 2014 – Mai 2015 (Juli 2015)

Zuständigkeiten

- » **OTWSM Management Server** **VKW**
 - » Systembetrieb
 - » Onlineredaktion und Produktdetailseiten

- » **OTWSM Delivery Server** **Intensive / VKW**
 - » Installation, Konfiguration, Integration
 - » Entwicklung dynamischer Funktionen
 - » SEO – URL's
 - » Anbindung und Integration Produktsuche / -detailseiten

- » **Design und Layout** **HSAG**

- » **Online-Services / Shop** **ITC AG**
 - » Registrierung
 - » Vertrags- und Kundenverwaltung
 - » Produktsuche

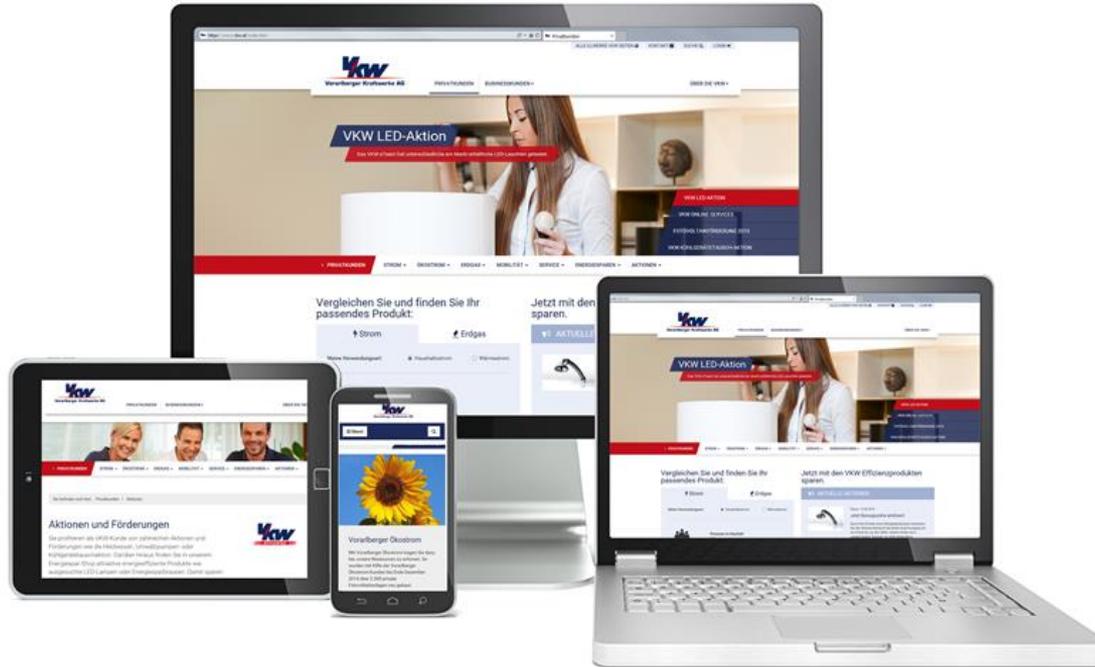
Anforderungsaufnahme

- » Aufnahme von ca. 120 Anforderungen aus den Fachbereichen
- » Gemeinsame Priorisierung und Aufwandsbemessung
- » Schärfung der Anforderungen in Workshops
- » Abgrenzung zu Projektauftrag
- » Ableitung von Leitlinien
- » Strukturierung, Filterung, Kategorisierung

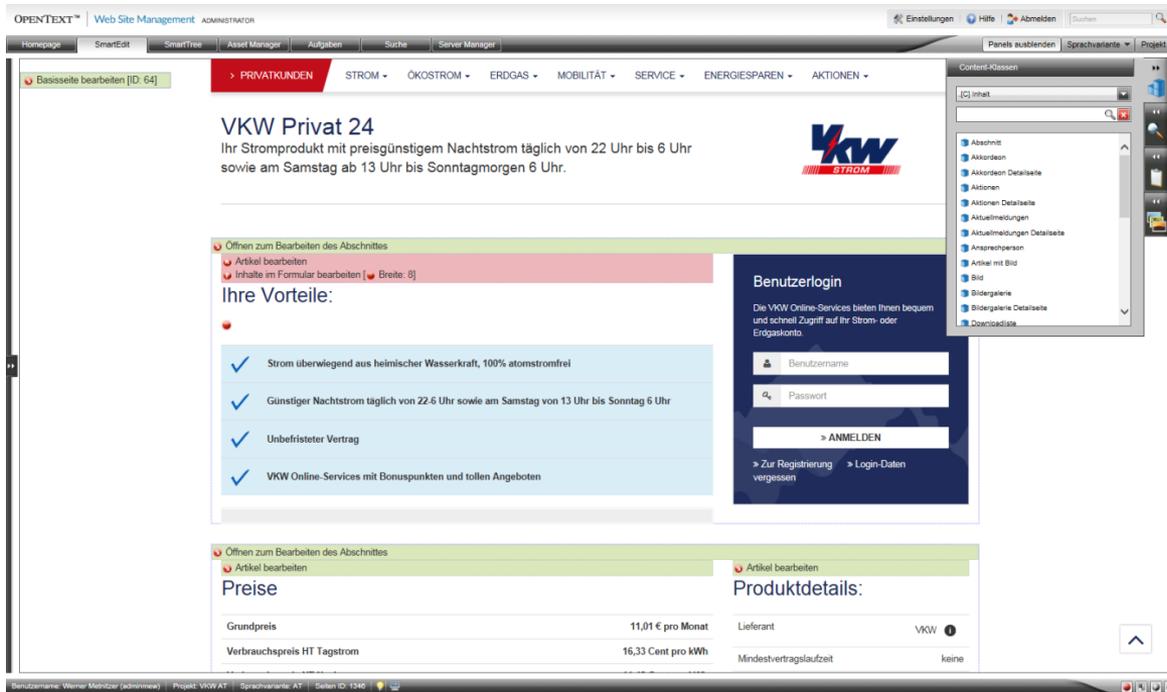
Herausforderungen und Lösungen

- geografische Verteilung der Projektbeteiligten und asynchrone Abstimmungsprozesse
- Entwicklung und Test der Integrationslösung zu Produkten und Online Services unter Nutzung der bestehenden Infrastruktur (HTTPS, AJAX/JSON, CORS)
- OTWSM Delivery Server: Import und Freigabe von PDF-Dokumenten
- Schnittstellenänderungen während der Entwicklung / Integration
- regelmäßige Telefonkonferenzen und Web-Meeting mit fixen Übergabeterminen
- Nutzung „Google Chrome“ (Start im Entwicklermodus mit deaktivierter Web-Security)
- Import auf einem Server
- Direkte Kommunikation der Entwickler untereinander

Neue Webseite



Redaktion



- ✓ Flexible CMS-Struktur
- ✓ Modularer Aufbau
- ✓ erweiterbar

Produktvergleichsrechner

Vergleichen Sie und finden Sie Ihr passendes Produkt:

Strom | Erdgas

Meine Verwendungsart: Haushaltsstrom Wärmestrom

 **Personen im Haushalt**
3 Personen

Jahresverbrauch in kWh:

Postleitzahl:
Bregenz
Lochau-Tannenbach
Möggers

Ich möchte nur Ökostrom-Produkte
 Ich möchte nur Eintarif-Produkte
 Ich möchte nur Online-Produkte

» JETZT IHR PASSENDES PRODUKT FINDEN!

1. Eingabe der Postleitzahl
2. Städte-/Gemeindesuche (AJAX)
3. Anzeige der getroffenen Auswahl

URL	Status
POST getProducts	200 OK
Header Post Antwort JSON Cache Cookies	
<pre>{ "status" : "SUCCESS", "suggestions" : ["Bregenz", "Lochau-Tannenbach", "Möggers"], "suggestionType" : "CITY", "pointOfConsumption" : { "postalCode" : "6900" } }</pre>	

Produktvergleichsrechner

IHRE ANGABEN

Jahresverbrauch in kWh: kWh

Anteil Tagstrom: kWh (70 %) Anteil Nachtstrom: 1920 kWh (30 %)

Jetzt neu berechnen

Mein Filter: nur Online-Produkte nur Eitarif-Produkte nur Ökostrom-Produkte

VKW PRIVAT 24 ONLINE

1069,67 € *
Gesamtbeitrag pro Jahr

- Strom überwiegend aus heimischer Wasserkraft, 100% atomstromfrei
- Günstiger Nachtstrom täglich von 22-6 Uhr sowie am Samstag von 13 Uhr bis Sonntag 6 Uhr
- Bonus für Online-Abwicklung, 12 Monate Vertragsbindung
- VKW Online-Services mit Bonuspunkten und tollen Angeboten

[» JETZT BESTELLEN](#)

[» PRODUKTDETAILS](#)

* Gesamtbeitrag pro Jahr für Stromlieferung, Netzentgelte und gesetzliche Zuschläge, inkl. 20% USt.

VKW PRIVAT 24

1084,07 € *
Gesamtbeitrag pro Jahr

- Strom überwiegend aus heimischer Wasserkraft, 100% atomstromfrei
- Günstiger Nachtstrom täglich von 22-6 Uhr sowie am Samstag von 13 Uhr bis Sonntag 6 Uhr
- Unbefristeter Vertrag
- VKW Online-Services mit Bonuspunkten und tollen Angeboten

[» JETZT BESTELLEN](#)

[» PRODUKTDETAILS](#)

* Gesamtbeitrag pro Jahr für Stromlieferung, Netzentgelte und gesetzliche Zuschläge, inkl. 20% USt.

VORARLBERGER ÖKOSTROM PRIVAT 24 ONLINE

1123,43 € *
Gesamtbeitrag pro Jahr

- 100% erneuerbare Energie aus über 3.000, von Ihnen unterstützten Kleinanlagen in Vorarlberg
- Günstiger Nachtstrom täglich von 22-6 Uhr sowie am Samstag von 13 Uhr bis Sonntag 6 Uhr
- Bonus für Online-Abwicklung, 12 Monate Vertragsbindung
- VKW Online-Services mit Bonuspunkten und tollen Angeboten

[» JETZT BESTELLEN](#)

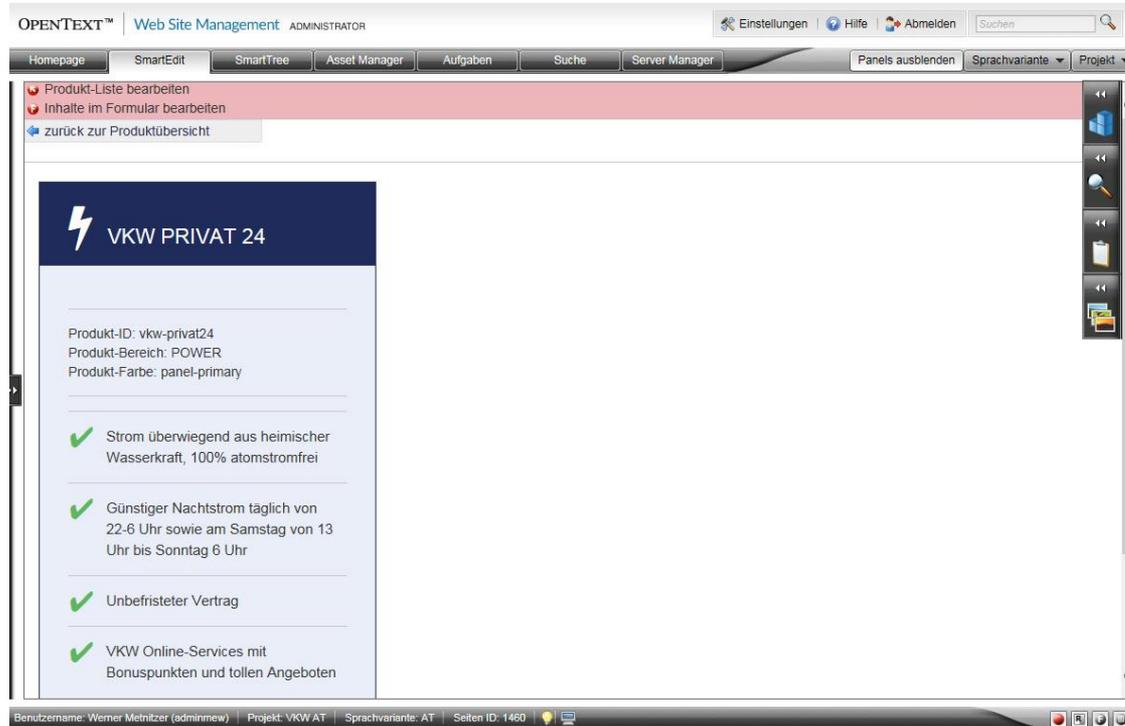
[» PRODUKTDETAILS](#)

* Gesamtbeitrag pro Jahr für Stromlieferung, Netzentgelte und gesetzliche Zuschläge, inkl. 20% USt.

1. Absenden des Formulars
2. Abfrage Online Services (AJAX)
3. Aufruf Produktübersicht

Header	Post	Antwort	JSON	Cache	Cookies	
			<pre>{ "status": "SUCCESS", "tariffs": [{ "productId": "vorarlberger-oekestrom-privat24-online", "supplyAreaId": "LPT1", "gridAreaId": "AT006000", "name": "Vorarlberger Ökostrom Privat 24 Online", "directDebitRequired": true, "description": "Vorarlberger Ökostrom Privat 24 Online", "infoLink": "http://www.vkw.at/inhalt/at/oekestrom_privat24_online.htm", "mediaType": "POWER", "customerType": "PRIVATE", "contractTerm": "P12M", "cancellationPeriod": "P4W", "cancellationTime": "END_OF_MONTH", "greenProduct": true, "onlineProduct": true, "basePrice": 43.92, "priceLc": 0.1052, "price": 0.1537, "bonus": 14.4, "totalPriceMonthly": 93.62, "totalPriceYearly": 1123.43 }], { "productId": "vorarlberger-oekestrom-privat24", "supplyAreaId": "LPT1", "gridAreaId": "AT006000", "name": "Vorarlberger Ökostrom Privat 24",</pre>			

Produktvergleichsrechner - Wartung



OPENTEXT™ | Web Site Management ADMINISTRATOR

Einstellungen | Hilfe | Abmelden | Suchen

Homepage | SmartEdit | SmartTree | Asset Manager | Aufgaben | Suche | Server Manager | Panels ausblenden | Sprachvariante | Projekt

Produkt-Liste bearbeiten
Inhalte im Formular bearbeiten
zurück zur Produktübersicht

VKW PRIVAT 24

Produkt-ID: vkw-privat24
Produkt-Bereich: POWER
Produkt-Farbe: panel-primary

- ✓ Strom überwiegend aus heimischer Wasserkraft, 100% atomstromfrei
- ✓ Günstiger Nachtstrom täglich von 22-6 Uhr sowie am Samstag von 13 Uhr bis Sonntag 6 Uhr
- ✓ Unbefristeter Vertrag
- ✓ VKW Online-Services mit Bonuspunkten und tollen Angeboten

Benutzername: Werner Metzlitzler (adminmew) | Projekt: VKW AT | Sprachvariante: AT | Seiten ID: 1460

Produktübersicht / Integration

URL	Status	Domain	Größe
GET produktsuche.json?Product...allback&_id=1455270:	200 OK	vkw.at	566 B

Parameter	Header	Antwort	JSON	Cache	Cookies
<pre>callback({ "products" : [{ "productId" : "vkv-vorarlberger-biogas20-standard", "productMediaType" : "GAS", "productTitle" : "VKW Vorarlberger Biogas20 Standard", "productColorStyle" : "panel-lima", "rows" : { "row1" : "Umweltfreundliche Energie mit 20% Biogasanteil in Erdgasqualität", "row2" : "Regionaler Energieträger aus Bioabfällen", "row3" : "Unbefristeter Vertrag", "row4" : "VKW Online-Services mit Bonuspunkten und tollen Angeboten" }, "productImage" : "/images/Infografik_Biogas_2015_rdx_300x174.jpg", "productImageDescription" : "Herkunft", "productDetailLink" : "/vkv-vorarlberger-biogas20-standard-privat.htm", "productPriceInfo" : "* Gesamtbetrag pro Jahr für Erdgaslieferung, Netzentgelte und gesetzliche Zuschläge, inkl. 20 % USt." }, { "productId" : "vkv-vorarlberger-biogas20-online", "productMediaType" : "GAS", "productTitle" : "VKW Vorarlberger Biogas20 Online", "productColorStyle" : "panel-lima", "rows" : { "row1" : "Umweltfreundliche Energie mit 20% Biogasanteil in Erdgasqualität", "row2" : "Regionaler Energieträger aus Bioabfällen", "row3" : "Bonus für Online-Abwicklung, 12 Monate Vertragsbindung", "row4" : "VKW Online-Services mit Bonuspunkten und tollen Angeboten" }, "productImage" : "/images/Infografik_Biogas_2015_rdx_300x174.jpg", "productImageDescription" : "Herkunft", "productDetailLink" : "/vkv-vorarlberger-biogas20-online-haushalt.htm", "productPriceInfo" : "* Gesamtbetrag pro Jahr für Erdgaslieferung, Netzentgelte und gesetzliche Zuschläge, inkl. 20 % USt." }] }</pre>					

Stellenangebote

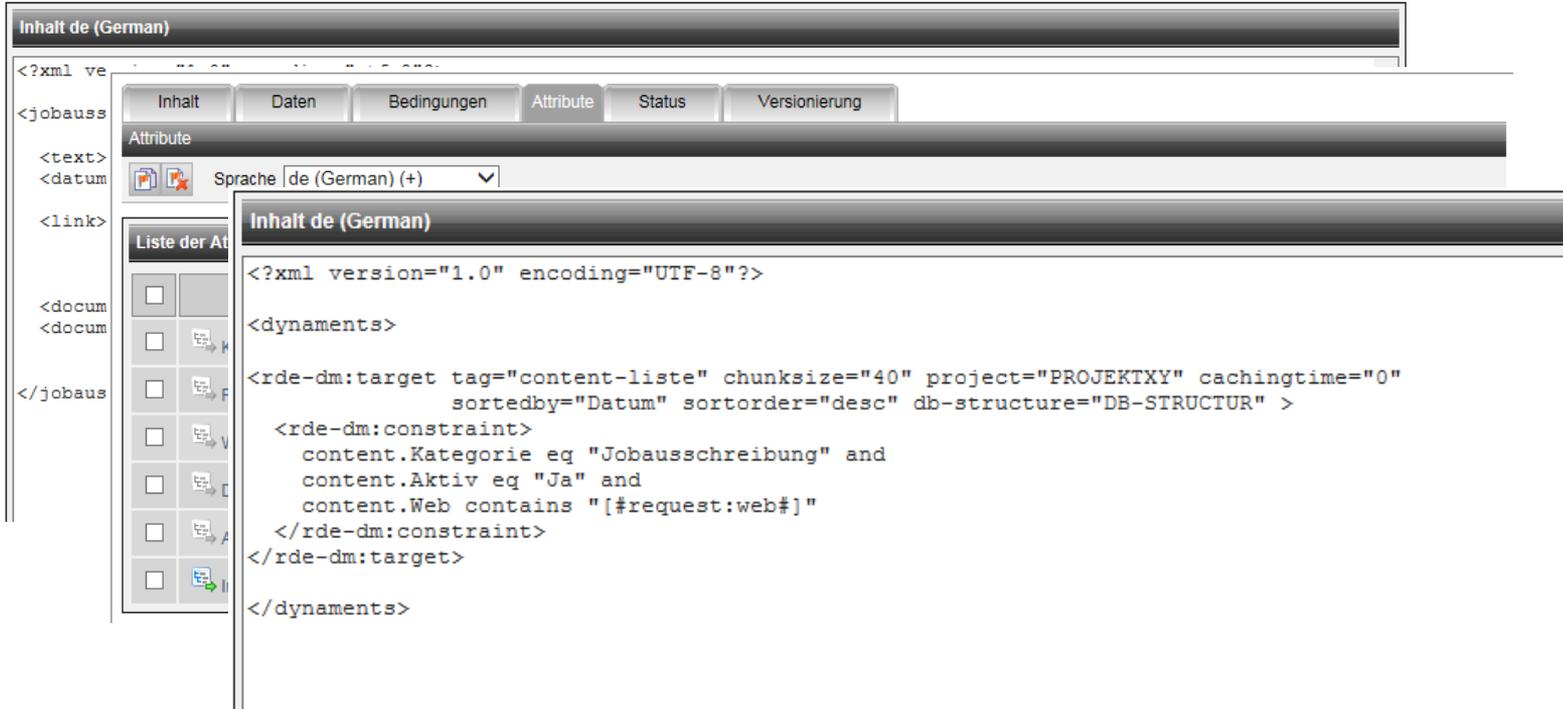
The screenshot shows the OPENTEXT Web Site Management interface. The top navigation bar includes 'Einstellungen', 'Hilfe', 'Abmelden', and a search field. Below this is a secondary navigation bar with tabs for 'Homepage', 'SmartEdit', 'SmartTree', 'Asset Manager', 'Aufgaben', 'Suche', and 'Server Manager'. The main content area displays a job listing for 'Ausbildungsplatz Elektrotechnik Dual'. The listing includes a download link for the job description (PDF, 0,33 MB) and a 'Jetzt bewerben' button. Below the job description, the status is 'Anzeige aktiv: Ja' and the date is 'Datum: 13.01.2016'. The company name is 'Firma: vkw'. A table lists the categories and whether they are published on the website for various domains.

Kategorie: Jobausschreibung		
Veröffentlichen auf der Webseite:	www.vkw.at	Ja
	www.vkw.de	Nein
	www.illwerke.at	Ja
	www.illwerkevkw.at	Ja

Bitte keine doppelten Dateinamen (rechte Maustaste und Eigenschaften bearbeiten)

Benutzername: Werner Melnitzer (adminmw) | Projekt: VWV AT | Sprachvariante: AT | Seiten ID: 2469

Stellenangebote – Delivery Server



Inhalt de (German)

<?xml ve

<jobauss

Inhalt Daten Bedingungen Attribute Status Versionierung

Attribute

<text>

<datum

Sprache de (German) (+)

<link>

Liste der At

<docum

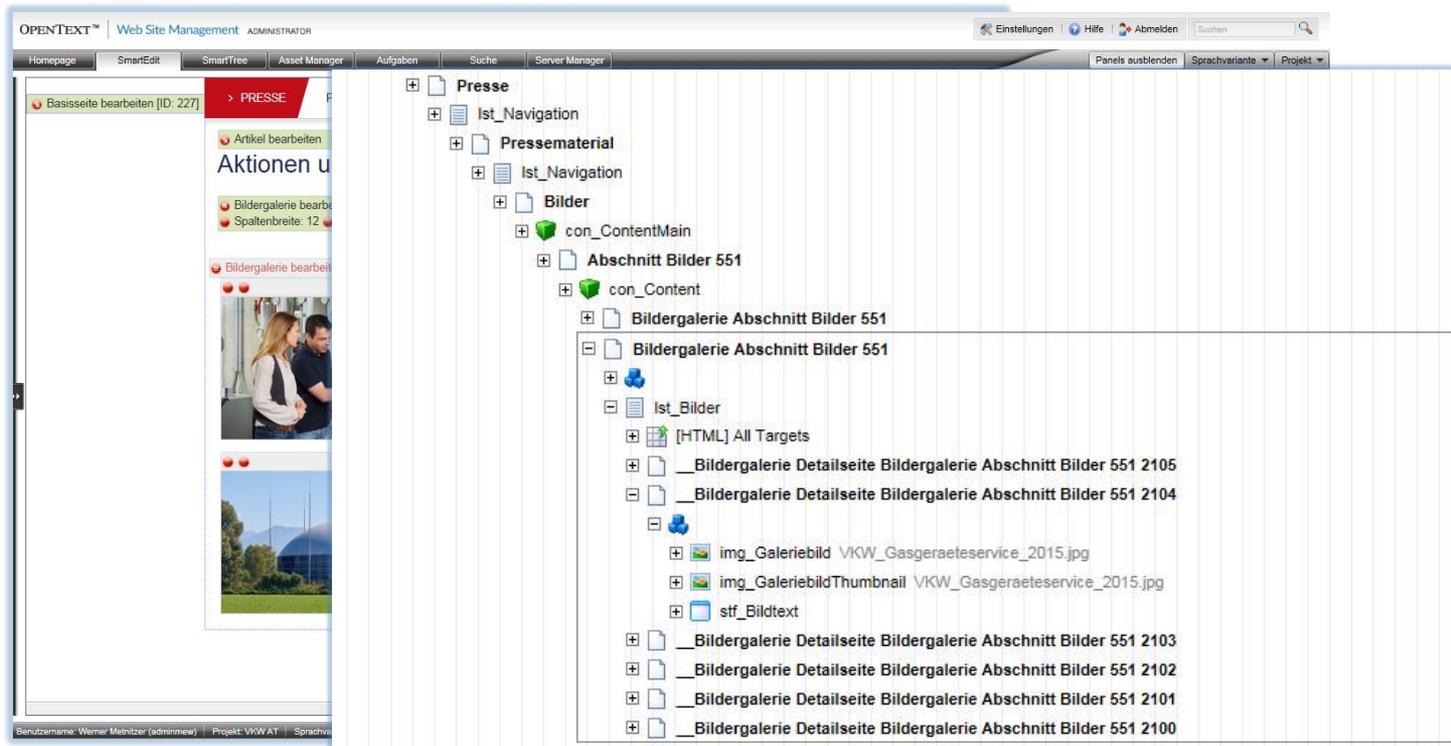
<docum

</jobauss

Inhalt de (German)

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<dynaments>
<rde-dm:target tag="content-liste" chunksize="40" project="PROJEKTY" cachingtime="0"
  sortedby="Datum" sortorder="desc" db-structure="DB-STRUCTUR" >
  <rde-dm:constraint>
    content.Kategorie eq "Jobausschreibung" and
    content.Aktiv eq "Ja" and
    content.Web contains "[#request:web#]"
  </rde-dm:constraint>
</rde-dm:target>
</dynaments>
```

Bildergalerie



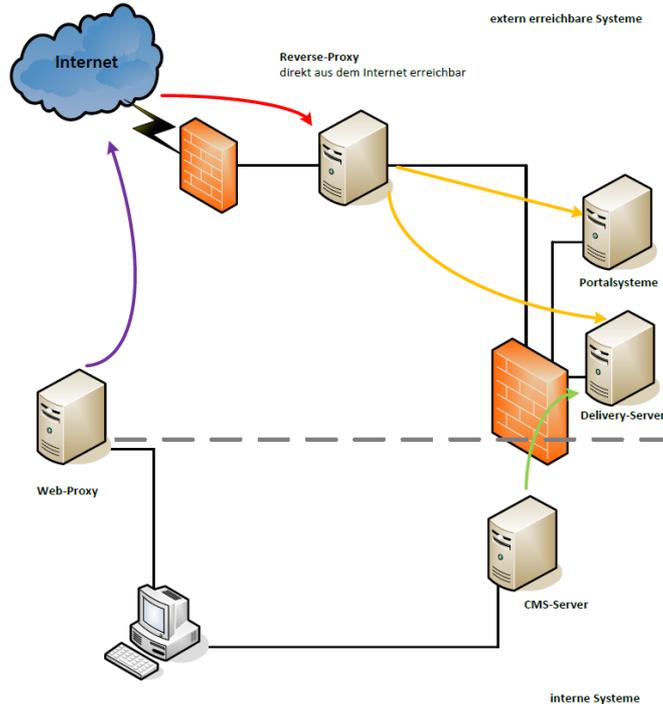
The screenshot displays the OPENTEXT Web Site Management interface. The left pane shows a preview of a page titled 'PRESSE' with a sidebar containing 'Aktionen u...' and 'Bildergalerie bearbeit...'. The right pane shows a hierarchical tree structure for the gallery:

- Presse
 - Ist_Navigation
 - Pressematerial
 - Ist_Navigation
 - Bilder
 - con_ContentMain
 - Abschnitt Bilder 551
 - con_Content
 - Bildergalerie Abschnitt Bilder 551
 - Bildergalerie Abschnitt Bilder 551
 - Ist_Bilder
 - [HTML] All Targets
 - __Bildergalerie Detailseite Bildergalerie Abschnitt Bilder 551 2105
 - __Bildergalerie Detailseite Bildergalerie Abschnitt Bilder 551 2104
 - img_Galeriebild VKW_Gasgeraeteservice_2015.jpg
 - img_GaleriebildThumbnail VKW_Gasgeraeteservice_2015.jpg
 - stf_Bildtext
 - __Bildergalerie Detailseite Bildergalerie Abschnitt Bilder 551 2103
 - __Bildergalerie Detailseite Bildergalerie Abschnitt Bilder 551 2102
 - __Bildergalerie Detailseite Bildergalerie Abschnitt Bilder 551 2101
 - __Bildergalerie Detailseite Bildergalerie Abschnitt Bilder 551 2100

Weiter Besonderheiten

- » Die Volltextsuche erfolgt mit Mindbreeze
 - » Crawling über alle Webinhalte
- » Integration Bewerbungsmanagement
 - » ASPX-Webapplikation
- » Dezentrale Pflege der Produktinformationen / -beschreibungen (CMS) und Produktstammdaten (z.B. Preise, regionale Verfügbarkeit, Abnahmemengen,...)

Technische Infrastruktur



- » 1 Reverse Proxy
- » 2 Webserver (Online Services)
- » 2 Webserver mit OT DS im Cluster mit MS SQL (Webinhalte)
- » 1 OT WSM mit MS SQL

Fragen, Diskussion und Kontakt



Vorarlberger Kraftwerke AG

Werner Metnitzer
werner.metnitzer@vkw.at
+43 664 80159 72551



Intensive GmbH

Holm Gehre
holm.gehre@intensive.de
+49 2162 816156 334