

Die 4+1 Projektphasen zum erfolgreichen Social Intranet/Kollaborationsprojekt

Open Text Web Solutions Usergroup, Hamburg 18.5.2015



The Social Workplace Experts



OPENTEXT Partner
PREMIER

Microsoft Partner
Silver Cloud Productivity



Telerik Sitefinity™
PARTNER



7,5 Jahre Ø

Zusammenarbeit je Kunde



9,6 Jahre Ø

Zugehörigkeit je netmedianer



Saarbrücken, Oldenburg,
Frankfurt

Was ist ein Social Workplace?

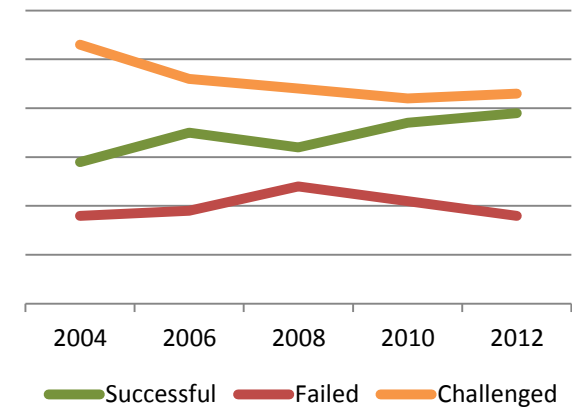
Ein Social Workplace ist eine *kunden- und mitarbeiterzentrierte Organisation*, die es den Menschen *durch soziale Vernetzung und digitale Zusammenarbeit* ermöglicht, ihre *tägliche Arbeit einfacher und effektiver* erledigen zu können.

Diese *dynamische und flexible Arbeitsweise* erhöht nachhaltig die *Widerstands-, Innovations- und Wettbewerbsfähigkeit* des Unternehmens und bildet somit die Basis für *mehr Geschäftserfolg*.

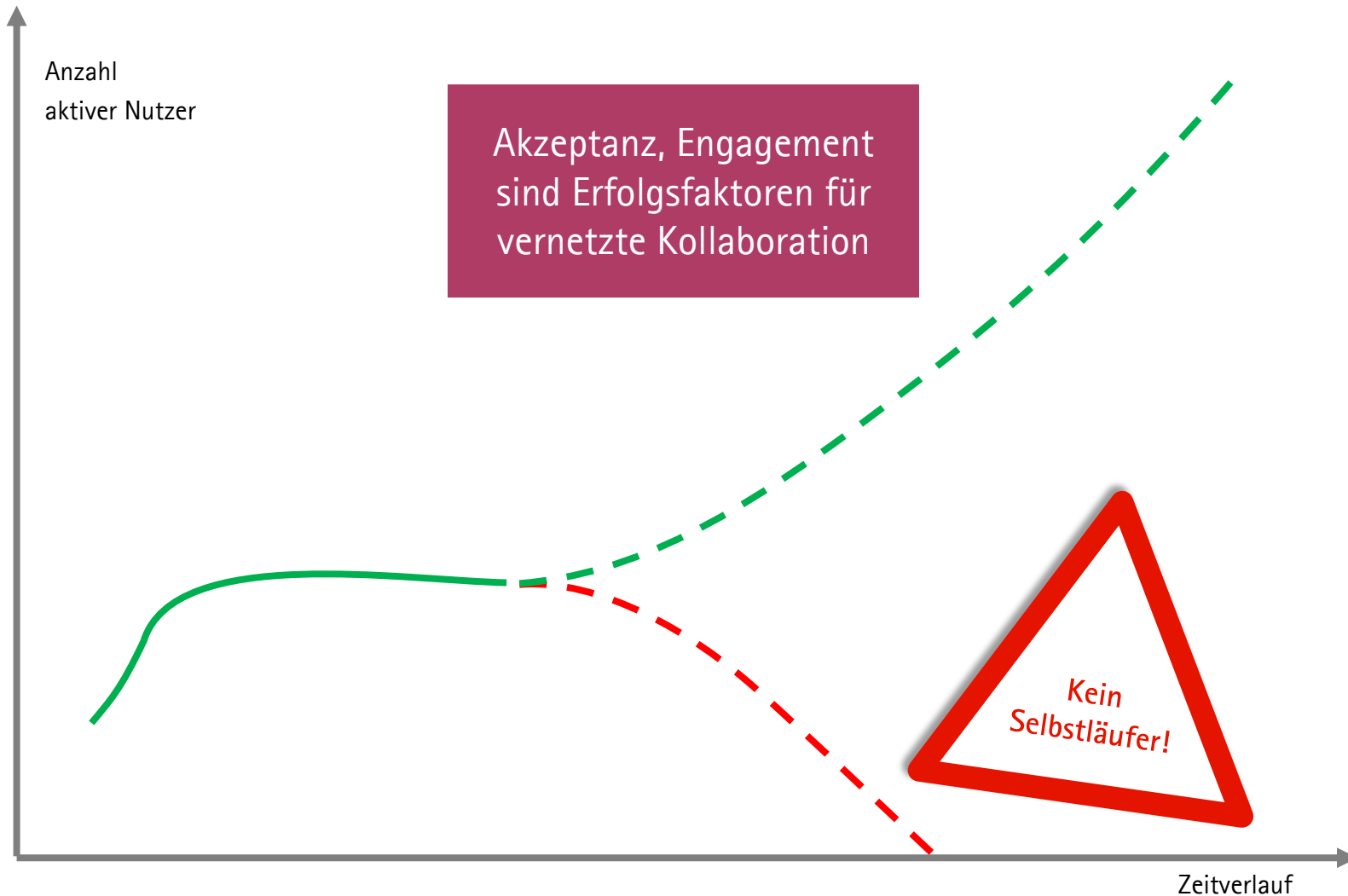
Manche Dinge ändern sich nie...

	2004	2006	2008	2010	2012
Successful	29%	35%	32%	37%	39%
Failed	18%	19%	24%	21%	18%
Challenged	53%	46%	44%	42%	43%

Factors of Success	Points
Executive management support	20
User involvement	15
Optimization	15
Skilled resources	13
Project management expertise	12
Agile process	10
Clear business objectives	6
Emotional maturity	5
Execution	3
Tools and infrastructure	1



Digitale Zusammenarbeit lässt sich nicht „implementieren“



An orange circle in the top-left corner of the page.

Menschen

A blue circle in the top-right corner of the page.

Technologie

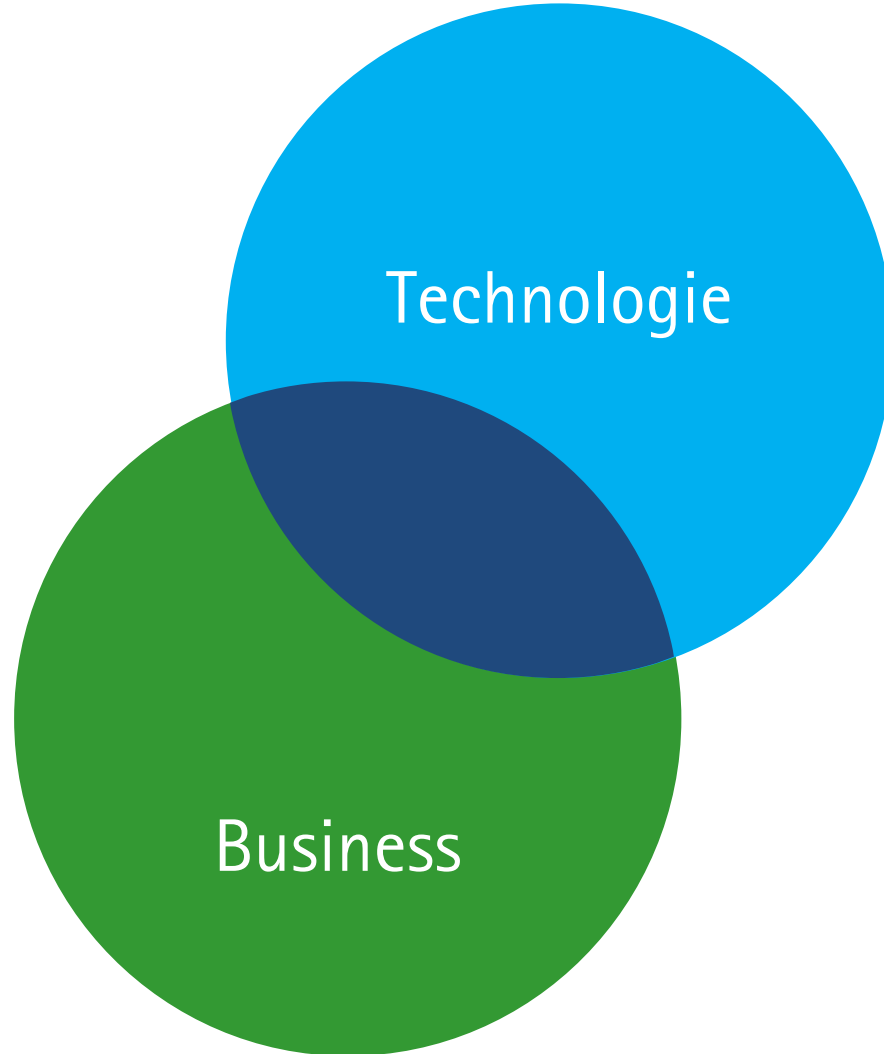
A green circle in the bottom-center of the page.

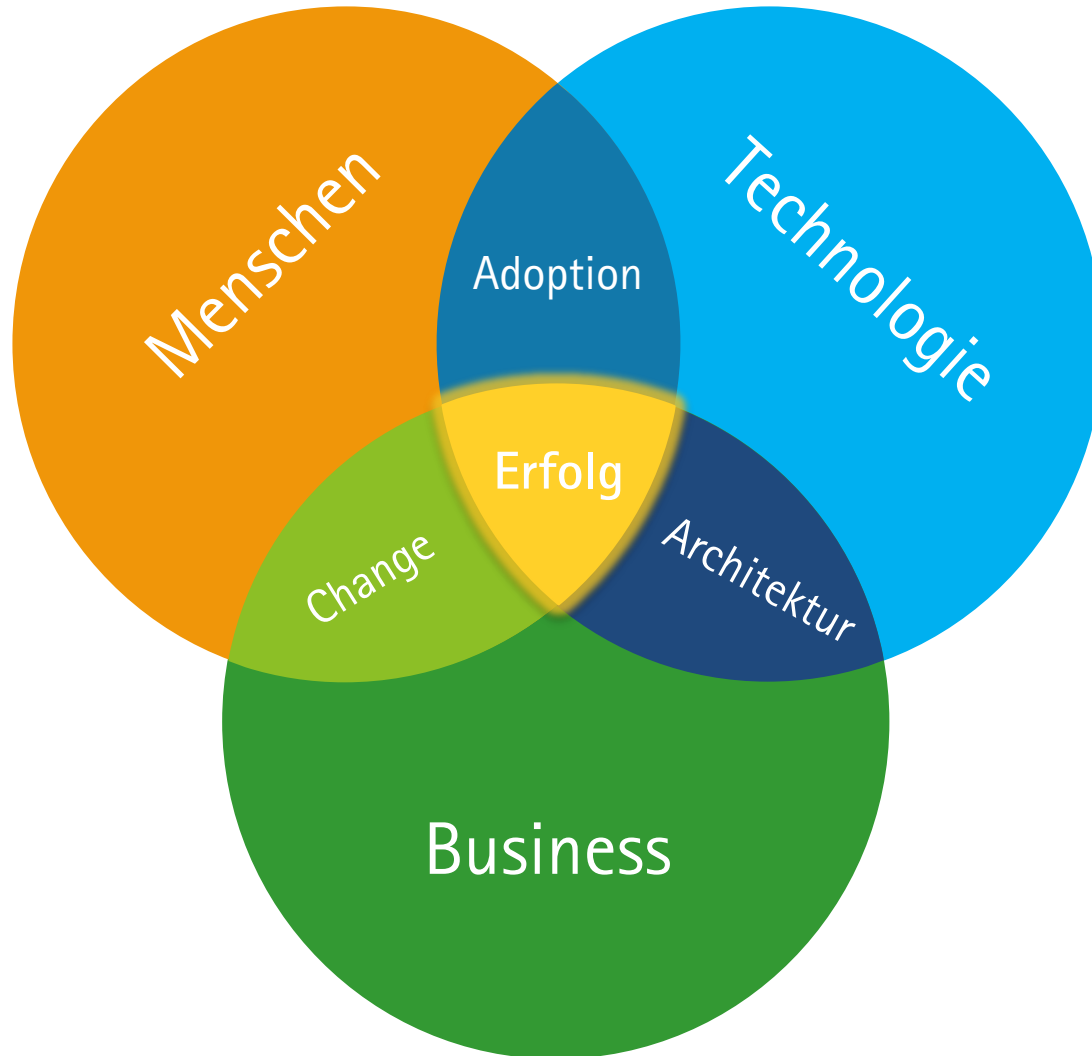
Business

Menschen

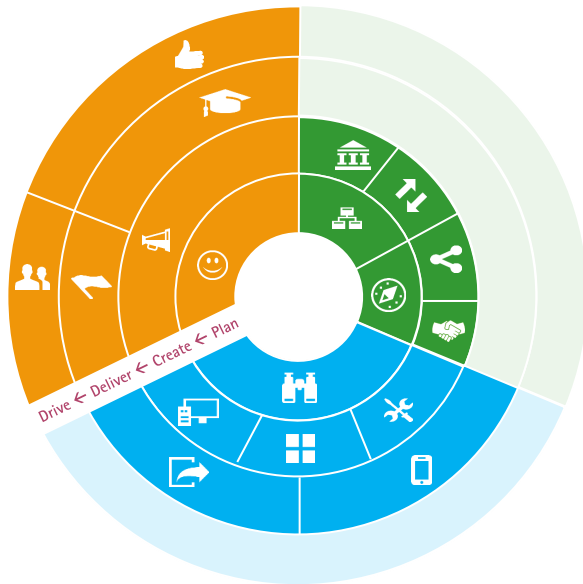
Technologie

Business





Das netmedia „Adoption Framework“



<p>Menschen</p> 	 <p>Kultur der Zusammenarbeit</p>	 <p>Community Management</p>	 <p>Working Out Loud</p>	 <p>Training und Schulungen</p>	 <p>Multiplikatoren-netzwerke</p>	 <p>Kommunikations-kampagnen</p>
<p>Struktur</p> 	 <p>Potential-analyse</p>	 <p>Vision, Mission und Werte</p>	 <p>Change-Management</p>	 <p>Veränderungs-koalition</p>	 <p>Governance</p>	 <p>Vernetzung auf Prozessebene</p>
<p>Technologie</p> 	 <p>Analyse der Technologie-Landschaft</p>	 <p>Konzeption</p>	 <p>User Experience & Design</p>	 <p>Mobilität</p>	 <p>Integration in bestehende IT-Landschaft</p>	 <p>Rollout & Support</p>

Quelle: netmedia & sitrion

Alles schön und gut ...
aber wie?



Success!Plan



Success!Create



Success!Deliver



Success!Drive

Kick-Off/Analyse

- Zusammenarbeitskultur
 - Anspruchsgruppen
 - Anwenderfälle
 - Datenschutz
 - Betriebsratsbedenken
 - Technologielandschaft
- Success! **Plan**

Engagement Strategie

- Organisatorische, kommunikative und technische Maßnahmenstrategie (Multiplikatoren, Change Management, Vernetzung auf Prozessebene, Veränderungscoalition)



Success!Plan



Success!Create



Success!Deliver



Success!Drive

Konzeption

- Fachliches Konzept (Ausarbeitung Anwenderfälle, Informationsarchitektur, Redaktionskonzept)
- UE Konzept (Visuelles Design, Funktionsdesign)
- Technisches Konzept / Machbarkeit (Systemarchitektur, Schnittstellenkonzept Integrationen, Governance, Mobile)
- Konzeption Kommunikationskampagne

Technische Umsetzung

- Lizenzbeschaffung
- Frontendentwicklung
- Plattformimplementierung
- Schnittstellenentwicklung
- App-Entwicklung
- Migration (Redaktionelle Inhalte)
- Installation/Onboarding, Testing, Dokumentation etc.



Success!Create

Social Plattform mit Open Text

- Open Text Management Server
- Open Text Delivery Server
- Open Text Collaboration Server 8.5
- Apache Solr

Features

- Microblogging und Kommentare
- Diskussionen an Objekten
- Rich Text Editing, Wikis, Blogs
- Rating und Tagging
- Subscription und Notifications
- Instant Messaging



Success!Create

Entwicklung Begleitmaßnahmen

- Medienentwicklung Kommunikation
- Entwicklung Coaching & Schulungsunterlagen
- Entwicklung Community Management Leitfäden



Success!Plan



Success!Create



Success!Deliver



Success!Drive

Umsetzung Begleitmaßnahmen

- Launch Kommunikationskampagne
- Coaching & Schulungen
- Commitment mit Betriebsrat

Rollout

- Launch der Plattform
- Launch der App



Success! **Deliver**



Success!Plan



Success!Create



Success!Deliver



Success!Drive

Community Management

- Betreuung der Community Manager

Anwender Support

- 2nd Level Support & Redakteure

Nurturing

- Adoption Check
- KPI Messung
- Weitere Kommunikationsmaßnahmen (inkl. Updates)
- Weiteres Coaching & Schulungen



Success!Drive

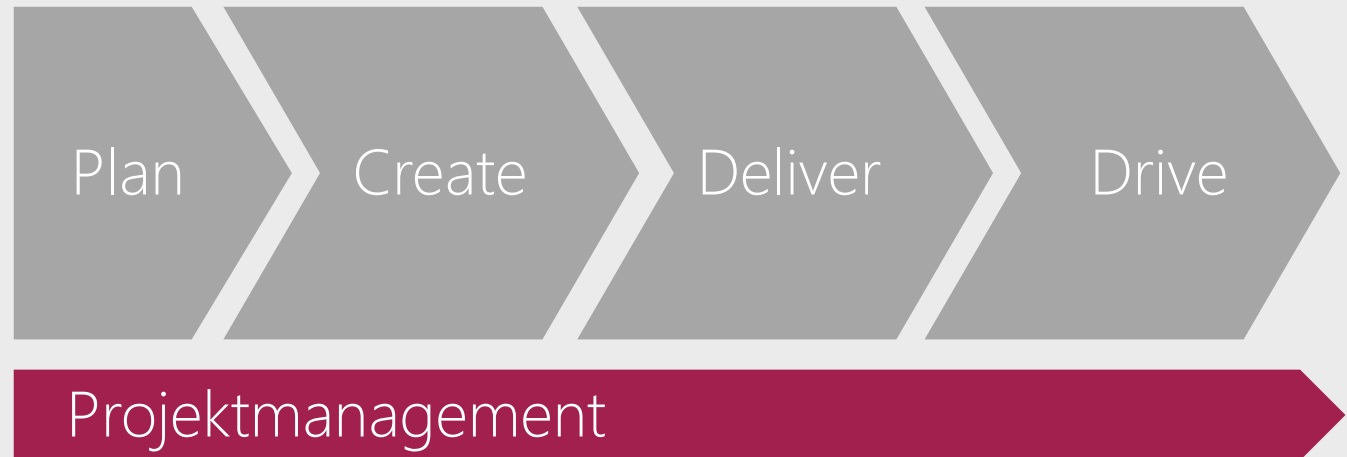


Success!Drive

Technischer Betrieb & Support

- Betreuung Systeme
- Betreuung Administratoren

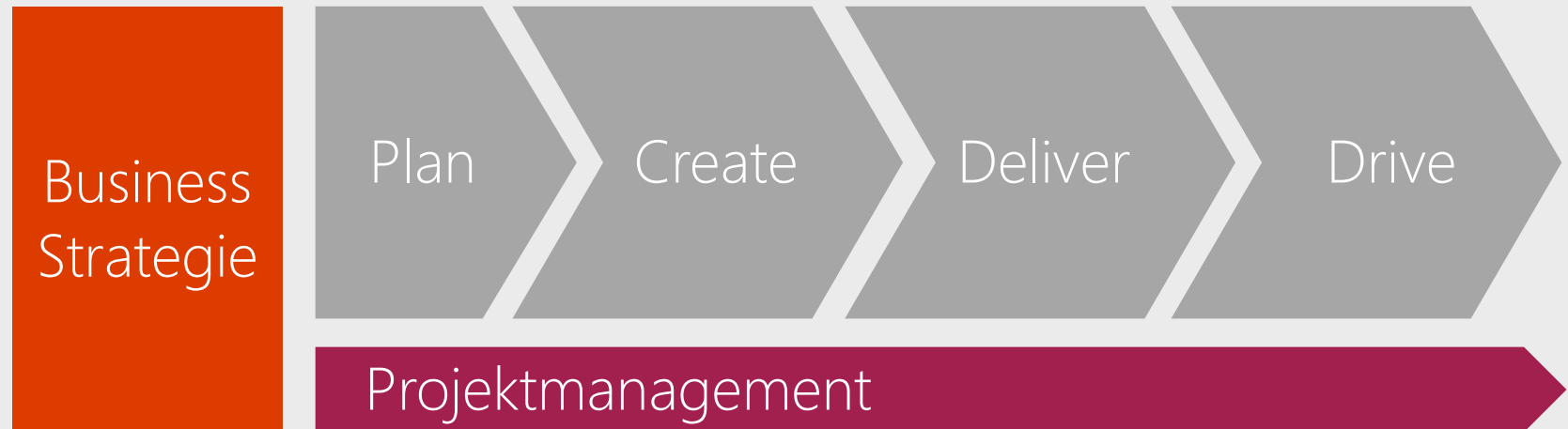
Der Weg zum Erfolg



Projektmanagement

- Definierte Abgrenzung zwischen den Projektphasen
- Ausführliches Projektreporting
- Projektbezogenes Ressourcenmanagement
- Regelmäßige Projektkommunikation
- Transparenz zwischen den einzelnen Projektschritten
- Ausführliche und verständliche Dokumentation
- Motivation der Projektteilnehmer

Der Weg zum Erfolg



Business Strategie

Awareness

- Impulsvortrag/Workshop

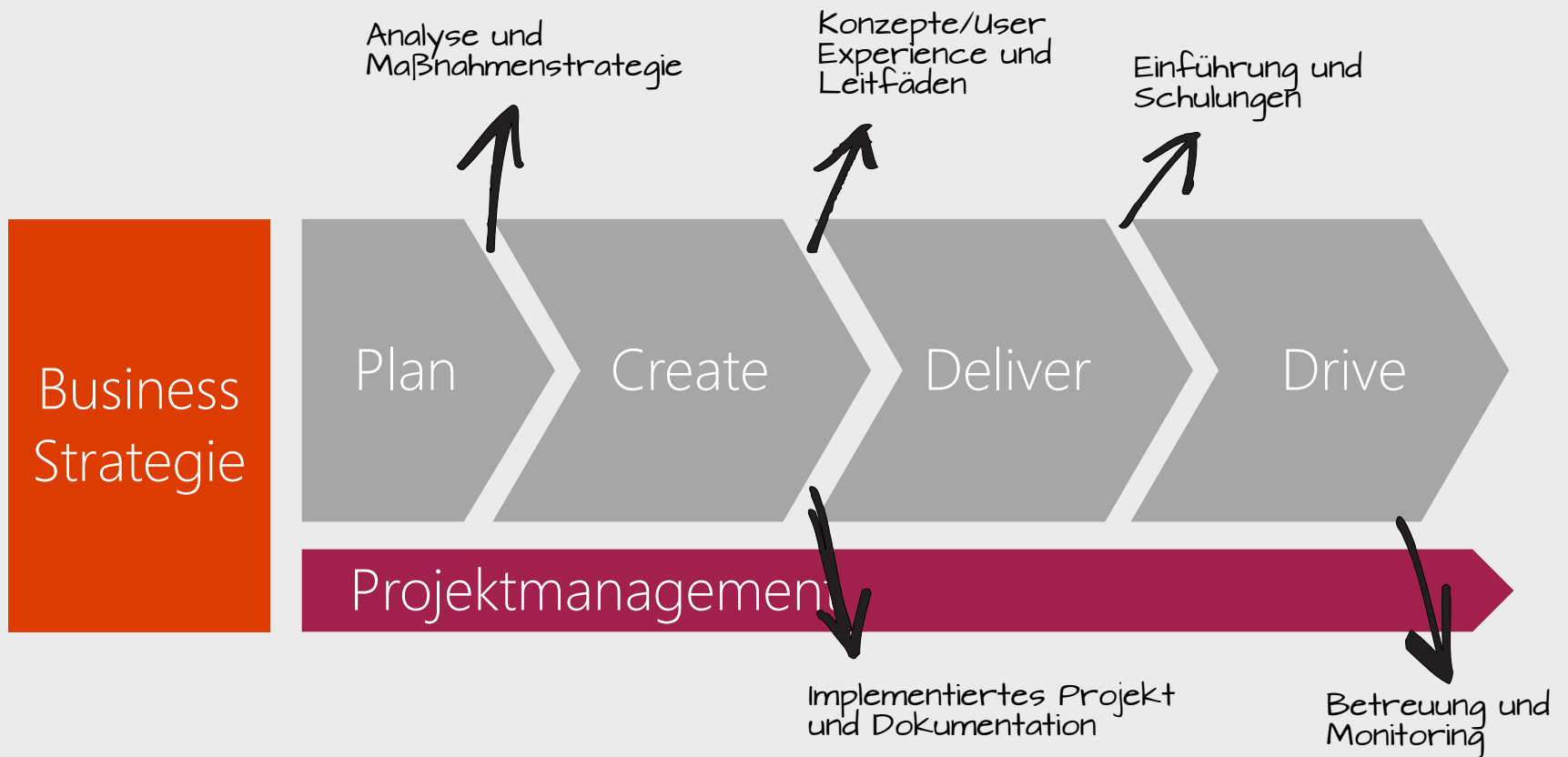
Business Potential

- Potentialanalyse Geschäftswert

Business Transformation

- Transformationsstrategie inkl. Big Picture (Vision, Mission, Werte)

Der Weg zum Erfolg





The Social Workplace Experts



Michael Clivot
Senior Project Manager

clivot@netmedia.de / +49 681 3798812

[🐦 @clivot](https://twitter.com/clivot) [in linkedin.clivot.de](https://www.linkedin.com/in/linkedin.clivot.de) [x xing.clivot.de](https://www.xing.com/profile/xing.clivot.de)

netmedianer GmbH
Neugrabenweg 5 – 7
66123 Saarbrücken

info@netmedia.de
+49 681 379880