



Dr. Kerstin Hoffmann
Unternehmenskommunikation

Web oder stirb!

Erfolgreiche Unternehmenskommunikation
in digitalen Zeiten

39. Anwendertagung: Düsseldorf, September 2015





#einBuchfuerKai



#BloggerfuerFluechtlinge



Kommunikation in digitalen Zeiten



Web oder stirb!



Schöne neue Markenwelt



Verlierst du gerade den Anschluss?



„Maßgeblicher Treiber
der digitalen Transformation
sind die Kunden selbst.“

– Andreas Helios, Adobe



Stimmt deine Unternehmensstrategie noch?



Außen hui, innen pfui?



„Wer hat Angst vorm bösen ... Web?“



„Das sollen die jungen Leute machen!“



Lasst uns nicht mehr
über Social Media
sprechen.



Häufige Missverständnisse



„Content first“



Menschen brauchen Geschichten



Content für Suchmaschinen



Wer hat die Informationshoheit?



Die Reise des Kunden begleiten



Echte Werte schaffen



Kontext, Kontext, Kontext!



Die eigene Content-Zentrale



Wertvolle Inhalte für glückliche Communitys



Schnittstellen in die Echtwelt



Zurück in die Zukunft



Verloren im digitalen Dschungel?



Was macht deine
Digitalstrategie erfolgreich?



Sie ist strategisch geplant



Sie hat die richtigen Köpfe



Sie verfügt über die nötigen Budgets



Sie basiert auf fundierten Informationen



Sie passt zu Unternehmen und Stakeholdern



Sie nutzt die richtigen Inhalte



.. zur richtigen Zeit am richtigen Ort



Sie stimmt im Detail



Sie baut echte Beziehungen auf



7 Schritte

zur erfolgreichen Unternehmenskommunikation
in digitalen Zeiten



1.

Den Wandel bewusst machen



2. Vom Kopf her denken



3. Alle mitnehmen



4. Ressourcen schaffen



5.

Kernkompetenzen nutzen



6. Schrittweise umsetzen!



7.

Erfolg messen und ausbauen





Warnung!



Diese Präsentation kann
Spuren aus dem Buch
„Web oder stirb!“
enthalten.

Mehr zum Thema:

www.web-oder-stirb.de

Noch Fragen?



Dr. Kerstin Hoffmann
Unternehmenskommunikation

Kardinal-Cardijn-Straße 3 • 47918 Tönisvorst
Tel. +49 2151 970785 • Mobil +49 171 2604740
kerstin-hoffmann.de • hoffmann@kerstin-hoffmann.de



(c) Dr. Kerstin Hoffmann, Oktober 2015

Alle Rechte vorbehalten. Veröffentlichung, öffentliche Vorführung und Upload auf eigene oder fremde Internetseiten untersagt. Jegliche Nutzung und Weitergabe bedürfen der ausdrücklichen Genehmigung.

Impressum: <http://kerstin-hoffmann.de/impressum>

Fotos/Abbildungen: Kerstin Hoffmann und Weitere.
Alle Rechte vorbehalten.