



DAS REDNET INTRANET DER MOBILIAR

Konzepte und Lösungen auf Basis OT-WSM

WSUG-Meeting, Mannheim, 22.01.2013

infocentric

Die Mobiliar
Versicherungen & Vorsorge

*reshaping digital,
transforming business*



Infocentric Research

Open Text Partner aus der Schweiz

- **Infocentric:** Innovatives Beratungs-, Software und Forschungsunternehmen mit Sitz in Baden, Schweiz.
- **Kernkompetenzen:** Informations-Management und Online-Medien; von Intranets über digitale Arbeitsplätze, von Corporate Websites, Social Media, Kollaboration, Enterprise-Content-Management
- **Dienstleistung:** Unterstützung des vollständigen Projektlebenszyklus von Strategiedefinition, Konzeption, über Architektur und Implementierung, bis hin zu Usability und Governance
- **Mitarbeiter:** Team von **43** erfahrenen und hochspezialisierten Mitarbeiter
- **Kunden:** Über **100+** zufriedenen mittlere und große Kunden über alle Branchen hinweg.



Marc Maret, Geschäftsführer

Zu meiner Person

Bernfried Howe, Webertise Consulting GmbH



WEBertise
Consulting

- Dipl. Informatiker (Wirtschaftsinformatik)
- 2001-2010: Produkt Manager Delivery Server / Dir. Produkt Management OT WSM
- 2010-Heute: IT-Berater
Webertise Consulting GmbH
Schwerpunkte:
 - Web Content Management (OT WSM)
 - OT WSM Delivery Server Experte
 - Web Application Development



RedNet Intranet – Umfangreiche Konzepte

...die wir heute leider nicht alle detaillieren können.

- Übergreifendes Berechtigungs- und Personalisierungskonzept
- Modulare Entwicklung von Funktionsbausteinen im Delivery Server
 - Verwaltung des Benutzerprofils für Widgets, Sprache, News Channels, Favoriten, Überwachte Seiten, Applikationen, Communities, ... (Speicherung von Datensätzen in Benutzerattributen)
 - Wie werden Benutzer über überwachte Seiten informiert (Asynchrone Aufträge, Events, Hilfstabellen in der Projekt DB)
 - News (Selektion auf Basis User Profile und individueller Einstellungen, Iolet Programmierung, Caching, ...)
- Integrationen
 - Suche: Integration der MS FAST Search (Iolet Programmierung)
 - Benutzersynchronisation aus LDAP nach DS und Collaboration Server (Iolet Programmierung)
 - Collaboration Server: Integration über Portlets und mit HTTP Connector in den Delivery Server



BERECHTIGUNGSKONZEPT AM BEISPIEL DER WIDGETS



Startseite des RedNet

Autorisierung, Personalisierung, Individualisierung

Favoriten
Liste

Unternehmens-
News

Empfohlene
Widgets

Mandatory
Widgets

Meine Favoriten

Meine Applikationen

Applikations-
Liste

Channel-
News

Übergreifendes
Berechtigungskonzept

Individuell
hinzugefügte
Widgets

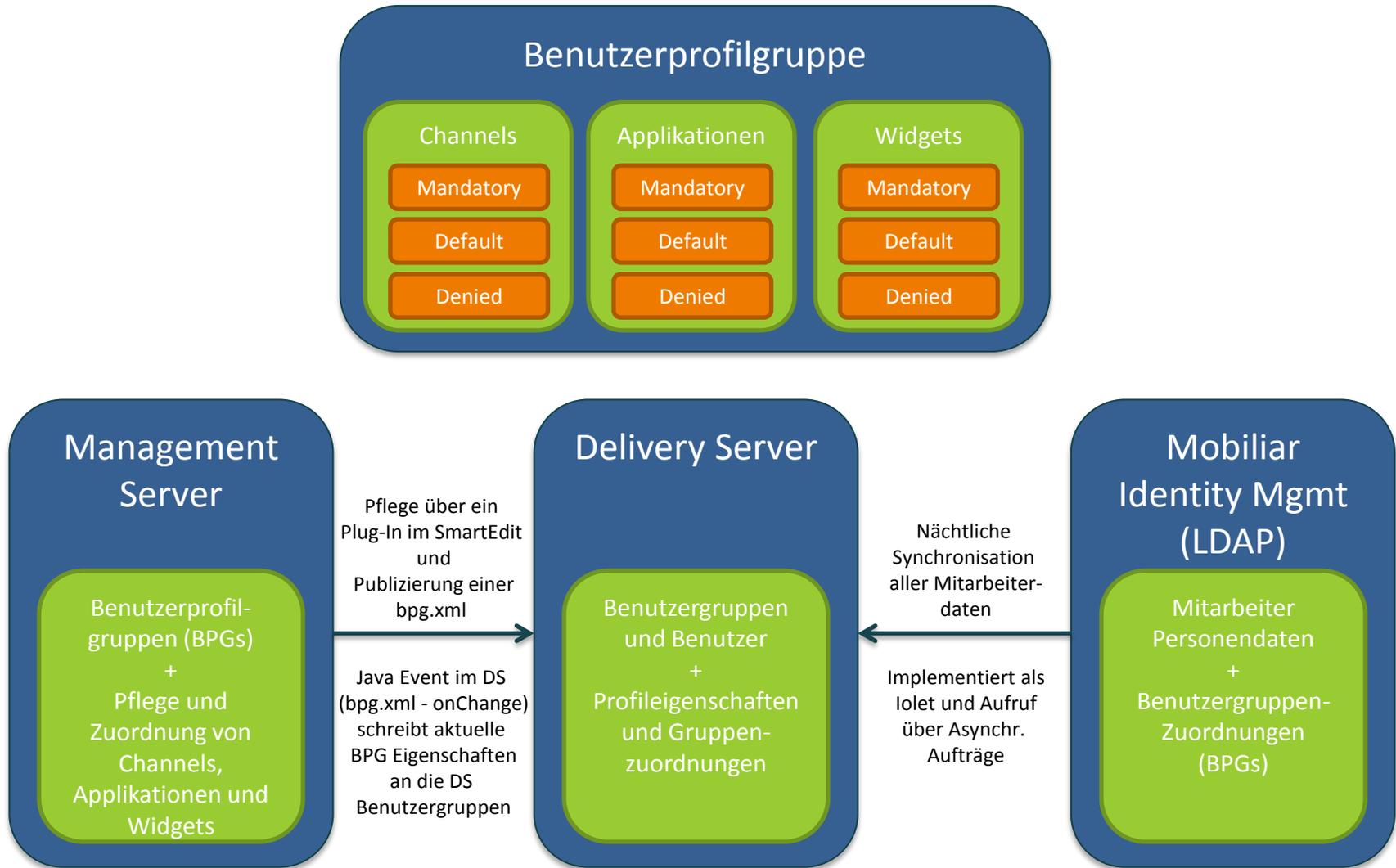
The screenshot shows the RedNet intranet homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'Sitemap', 'Hilfe', 'Kontakt', and language options 'DE', 'FR', 'IT'. There are also search boxes for 'Suche RedNet' and 'Suche Mitarbeiter'. Below the navigation, there are several widgets and sections:

- Meine Favoriten:** A section with a star icon containing a news article titled 'Reform der Aufsicht über Prüfungsgesellschaften im Finanzmarktbereich' dated 29.06.2012.
- NEWSLETTER:** A section for 'GLB Market Management' dated 19.07.2012.
- Channel-News:** A section with a drawing of a person and the title 'Dachkampagne Sommer 2012' dated 13.07.2012.
- Abonnierte News:** A section at the bottom left.
- Empfohlene Widgets:** A section with a question mark icon containing 'Tipps und Tricks für den ersten Schritte' and 'Top Anwendungen' with sub-items like 'F&A-Boards', 'Formulare', and 'Applikationen'.
- Mandatory Widgets:** A section titled 'Systemverfügbarkeit & IT-Corner' containing 'Systemverfügbarkeit', 'Informationen', and 'Siebel Vertriebsplattform*'. Below it is a 'Sicherheit & Compliance' section with links to 'Erlasse', 'Sicherheitsseite', 'Compliance', etc.
- Individuell hinzugefügte Widgets:** A section titled 'HR & Ausbildung' containing links to 'Ausbildungsbroschüre', 'Jobs', 'Mitarbeiterhandbuch', 'ESS', 'TrainingNet', and 'Human Resources'.



Übergreifendes Berechtigungskonzept

Benutzerprofilgruppen



Pflege der Benutzerprofilgruppen

Management Server

RedNet

- Project Desktop
- Channels
- Widgets
- Apps
- Benutzerprofilgruppen
- Taxonomie
- Inhaltstyp
- Roles

RedNet

Benutzerprofilgruppen (BPG)

XML-Referenzen

- ⊖ : "Benutzerprofilgruppen (BPG)" [85]
- ⊖ : "rednet.all" [140]
- ⊖ : "rednet.admin" [4697]
- ⊖ : "rednet.Rednet_DL_XpertCenter" [20734]
- ⊖ : "rednet.Rednet_DL_NL_intern" [13841]
- ⊖ : "rednet.Rednet_DL_P_RS_intern" [13842]
- ⊖ : "rednet.Rednet_DL_L_intern" [13835]
- ⊖ : "rednet.Rednet_DL_NL_Aushilfe" [13838]
- ⊖ : "rednet.Rednet_DL_L_Aushilfe" [13832]
- ⊖ : "rednet.Rednet_DL_NL_extern" [20732]
- ⊖ : "rednet.Rednet_DL_L_extern" [20733]
- ⊖ : "rednet.Rednet_DL_GA_d" [13827]
- ⊖ : "rednet.Rednet_DL_GA_f_i" [13828]
- ⊖ : "rednet.Rednet_DL_Bundesgasse" [13824]
- ⊖ : "rednet.Rednet_DL_Monbijou" [13837]
- ⊖ : "rednet.Rednet_DL_Redoute" [13843]
- ⊖ : "rednet.Rednet_DL_GA_LTR_d" [13829]
- ⊖ : "rednet.Rednet_DL_GA_LTR_f_i" [13830]
- ⊖ : "rednet.Rednet_DL_NL_Fuehkader" [13840]
- ⊖ : "rednet.Rednet_DL_NL_Fuehkader" [13839]
- ⊖ : "rednet.Rednet_DL_L_Fuehkader" [13834]
- ⊖ : "rednet.Rednet_DL_L_Fuehkader" [20957]

Benutzerprofilgruppen(BPG) Zuordnung

Vorhandene Widgets

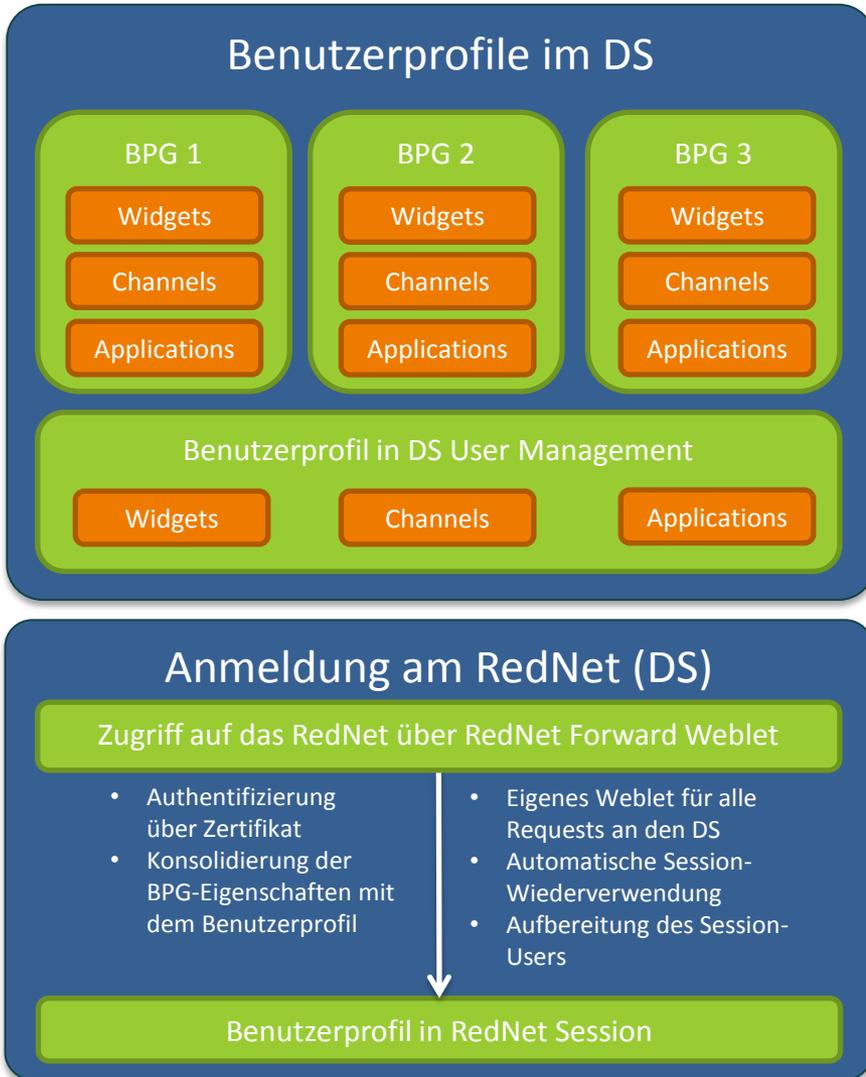
Gruppe	SID	Überschrift der Seite
<input type="checkbox"/> mandatory		Doodle
<input type="checkbox"/> mandatory		Drucksachen
<input type="checkbox"/> mandatory		F&A Boards Produkte/Schaden
<input type="checkbox"/> mandatory		Formulare Standort "Bern"
<input type="checkbox"/> mandatory		Formulare Standort "Nyon"
<input type="checkbox"/> mandatory		Google-Suche Internet
mandatory	300	HR & Ausbildung
<input type="checkbox"/> mandatory		Linkliste CEO
<input type="checkbox"/> mandatory		Linkliste DMG
<input type="checkbox"/> mandatory		Linkliste HR
<input type="checkbox"/> mandatory		Linkliste Interne Revision
denied	500	Linkliste Mobi24
<input type="checkbox"/> mandatory		Meine besuchten Seiten
<input type="checkbox"/> mandatory		Meistgesuchte Begriffe
<input type="checkbox"/> mandatorv		Menüplan Rem

- Über Startseite im SmartEdit können
 - Alle Channels
 - Alle Widgets
 - Alle Applikationen
 - Alle BPGs mit Mandatory, Default, Denied und einer Reihenfolge definiert/zugeordnet werden.



Darstellung und Verwendung der BPGs

Delivery Server



Gruppenprofil

Benutzergruppe Attribute

Attribute einer Benutzergruppe

Liste der Attribute

Name	Wert
applications	
denied	
mandatory	
default	Outlook Web Access (OWA) https://owa.mobi.ch/ ...
channels	
denied	
default	
mandatory	

Benutzerprofil

denied	13912.html
mandatory	13892.html; 10947.html; 16496.html
default	2197.html; 2198.html; 10847.html; 16498.html; ...
changed	false
column1	
final	10847.html; 2191.html; 2197.html; 2201.html; ...
finalkeys	10847.html; 2191.html; 2197.html; 2201.html; ...
column2top	
final	10947.html; 16496.html; 13892.html
finalkeys	10947.html; 16496.html; 13892.html
column2bottom	
final	2198.html
finalkeys	2198.html



Ergebnis nach der Anmeldung

Individuelle Darstellung der Widgets in 2 Spalten

RedNet Willkommen: Björn Böller | Sonntag, 13. Januar 2013

Sitemap · Hilfe · Kontakt DE | FR | IT Einstellungen

Suche RedNet Suche Mitarbeiter

Erweiterte Suche Organigramm Direktion Organigramm GA

Mein RedNet Produkte Schaden Generalagenturen Die Mobiliar & Ich Arbeitsmittel Unternehmen News & Dialog

Meine Favoriten

Reform der Aufsicht über Prüfgesellschaften im Finanzmarktbereich

29.06.2012 | Die Qualität der Aufsicht über Prüfgesellschaften soll gestärkt werden, weshalb diese bei der Eidgenössischen Revisionsaufsichtsbehörde konzentriert werden soll. [Weiter...](#)

Newsletter Woche 29-12 / Do, 19. Juli 2012

Dachkampagne Sommer 2012

Reform der Aufsicht über Prüfgesellschaften im Finanzmarktbereich

Weitere «Mobiliar-News»

NEWSLETTER GLB Markt Management

Newsletter Woche 29-12 / Do, 19. Juli 2012

19.07.2012 | Der Newsletter der Woche 29/2012 ist publiziert. [Weiter...](#)

Meine Applikationen

Neue Limite für Kaskoschäden

16.07.2012 | Wegen der vielen Hagelschäden wird Limite für alle Kaskoschäden bis Ende Oktober von 2000 auf 5000 Franken angehoben. [Weiter...](#)

Dachkampagne Sommer 2012

13.07.2012 | Nebst den klassischen Werbemittel wie Inserate, TV-Spots und Online-Banner beinhaltet die Sommerwelle der Dachkampagne neu auch AdSpots. [Weiter...](#)

Weitere Inhalte im Newsarchiv

Abonnierte News

Tipps und Tricks für die ersten Schritte

Mein RedNet organisieren

Top Anwendungen

- F&A-Boards
- Formulare
- Applikationen

Presse & News (Medienspiegel)

- Medienspiegel Argus

Top Themen

- InnoBox
- Vertriebsplattform
- WelCome!
- Geschäftsergebnisse
- Überschussfonds
- Peko - Personalkommission

Systemverfügbarkeit & IT-Corner

- Systemverfügbarkeit
- Informationen
- Siebel Vertriebsplattform*
- Service Desk 031 389 57 20

Sicherheit & Compliance

- Wahlplan und Erlasse
- Übersichtsseite Sicherheit
- Übersichtsseite Compliance
- Daten- und Informationsschutz
- Arbeits- und Gebäudesicherheit

HR & Ausbildung

Die Links zu den Themen HR und Ausbildung.

- Ausbildungsbroschüre
- Jobs
- Mitarbeiterhandbuch
- ESS (Gehalt, Arbeitszeit, MbO)
- TrainingNet / Ausbildungsprogramm
- Human Resources

Individuelle Darstellung der Widgets



Darstellung des Ergebnisses im RedNet Intranet (1)

Delivery Server

Mein RedNet organisieren

Widgets Applikationen Channels Favoriten Überwachte Seiten Communitys Mitarbeiterprofil Einstellungen

Widget

Erstellen Sie sich Ihre individuelle Startseite. Es stehen viele nützliche Widgets zur Auswahl für die zwei Spalten.

Widget Auswahl

Informationen & News

- Mobi-Jobs
Direktions- und GA-Stellen
(intern/extern)
- Unternehmenseinheiten
Liste der
Unternehmenseinheiten
- Links
- Suchen
- Systeme & IT
- Verpflegung, Reisen & Wetter
- Verzeichnisse & Telefonbücher

Ausgewählte Widgets (Linke Spalte)

- Top Anwendungen
Applikationen,
Formulare und F & A
Boards
- Presse & News
(Medienspiegel)
Pressespiegel
argus.ch
- Top Themen
Linksammlung
wichtiger Mobiliar-
Themen

Ausgewählte Widgets (Rechte Spalte)

- Systemverfügbarkeit
& IT-Corner
Verfügbarkeit der IT-
Systeme
- Sicherheit &
Compliance
Linksammlung
- HR & Ausbildung
Wichtige HR-
/Ausbildungs-Links
- Veranstaltungskalende
Veranstaltungen
u. Termine der Mobiliar

Schliessen



Darstellung des Ergebnisses im RedNet Intranet (2)

Delivery Server

The screenshot shows the RedNet Intranet interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Sitemap', 'Hilfe', 'Kontakt', language options 'DE', 'FR', 'IT', and 'Einstellungen'. A search bar contains 'Suche Rednet' and 'Suche Mitarbeiter'. Below this is a red header for the 'Mein RedNet organisieren' dialog box. The dialog has several tabs: 'Widgets', 'Applikationen', 'Channels', 'Favoriten', 'Überwachte Seiten', 'Communitys', 'Mitarbeiterprofil', and 'Einstellungen'. The 'Applikationen' tab is active, showing a list of applications under the heading 'Meine Applikationen':

- ▶ Publishing Center
- ▶ Vertriebsplattform
- ▶ Bestellsystem (inkl. Mobi- eShop)
- ▶ MobiGIS
- ▶ Drucksachen (MAWI)

Each application has a set of control icons: an up arrow, a down arrow, a refresh icon, and a close 'X' icon. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Hinzufügen' and 'Schliessen'. The background shows a sidebar with 'Meine Favoriten' and 'Meine Applikationen' sections, and a main content area with news items and a 'Dachkampagne Sommer 2012' announcement.



Darstellung des Ergebnisses im RedNet Intranet (3)

Delivery Server

The screenshot shows the 'Mein RedNet organisieren' interface. At the top, there are navigation links like 'Sitemap', 'Hilfe', 'Kontakt', and language options 'DE', 'FR', 'IT'. A search bar contains 'Suche Rednet' and 'Suche Mitarbeiter'. Below this is a red header bar with the title 'Mein RedNet organisieren' and a close button. The main content area has several tabs: 'Widgets', 'Applikationen', 'Channels', 'Favoriten', 'Überwachte Seiten', 'Communitys', 'Mitarbeiterprofil', and 'Einstellungen'. The 'Channels' tab is active, displaying a 'News-Channel Auswahl' section. Below the title, it says 'Wählen Sie Ihre gewünschten News-Channels aus.' A table lists various channels with their descriptions and subscription status. At the bottom, there are settings for 'Anzahl Rollen-News' (set to 3) and 'Anzahl abonnierte News' (set to 4). A note states: '*Nicht abwählbare News-Channel sind Pflicht-News-Channels.'

Channel	Beschreibung	Abonniert*
Finanzen	News-Channel zum Bereich Finanzen	<input checked="" type="checkbox"/>
Freizeit & Angebote	News und Informationen zum Freizeitclub (z.B. Anmeldungen für einen Anlass etc.)	<input type="checkbox"/>
Generalagenturen	News für die Generalagenturen, u.a. GA-Newsletter	<input checked="" type="checkbox"/>
HR & Pensionskasse	News zum GLB HR: Ausbildung, Personalentwicklung/-Management und Pensionskasse	<input checked="" type="checkbox"/>
IT	Newsletter @all, News zu Anwendungen und Applikationen, Hilfestellungen, Release-Informationen etc.	<input checked="" type="checkbox"/>
Marketing	News und Informationen zum Thema Marketing, Werbung und Sponsoring (z.B. Sponsoring Engagements)	<input checked="" type="checkbox"/>
Marktmanagement	News rund um das Thema Marktmanagement bzw. den GLB Marktmanagement	<input checked="" type="checkbox"/>
Peko	Neuigkeiten und Informationen zur Personalkommission	<input checked="" type="checkbox"/>
Produkte	News rund um alle Produkte der Mobiliar	<input checked="" type="checkbox"/>
Projekte & Programme	News zu laufenden Projekten und Programmen	<input checked="" type="checkbox"/>
Rednet	Service-Channel für Informationen und Neuigkeiten rund um das RedNet	<input checked="" type="checkbox"/>
Schaden	News rund um das Thema Schaden bzw. die Schaden-Bereiche (HMR, Sachschaden, etc.)	<input checked="" type="checkbox"/>
Sicherheit	Allgemeine News zum Thema Sicherheit und Compliance	<input checked="" type="checkbox"/>
Unternehmensentwicklung	News zur Unternehmensentwicklung	<input checked="" type="checkbox"/>
Versicherungen	News zu Versicherungsthemen bzw. zum GLB Versicherungen	<input checked="" type="checkbox"/>
Vorsorge	News rund um das Thema Vorsorge bzw. zum GLB Vorsorge	<input checked="" type="checkbox"/>
WelCome!	News zu WelCome!	<input checked="" type="checkbox"/>
Asset Management	News-Channel zum Bereich Asset Management	<input checked="" type="checkbox"/>
Recht	News-Channel zum Bereich Recht	<input checked="" type="checkbox"/>



DS MODUL-ENTWICKLUNG



Was fasst ein DS Modul zusammen?

Am Beispiel der Widgets...

Mein RedNet organisieren

Widgets | Applikationen | Channels | Favoriten | Überwachte Seiten | Communitys | Mitarbeiterprofil | Einstellungen

Widget

Wählen Sie sich Ihre individuellen Widgets aus. Sie können auch zusätzliche Widgets zu Ihrer Auswahl hinzufügen.

Widget Auswahl

Ausgewählte Widgets (Linke Spalte)

Ausgewählte Widgets (Rechte Spalte)

Widgets auflisten

Widgets hinzufügen

Widgets verschieben

Widgets entfernen

Schliessen

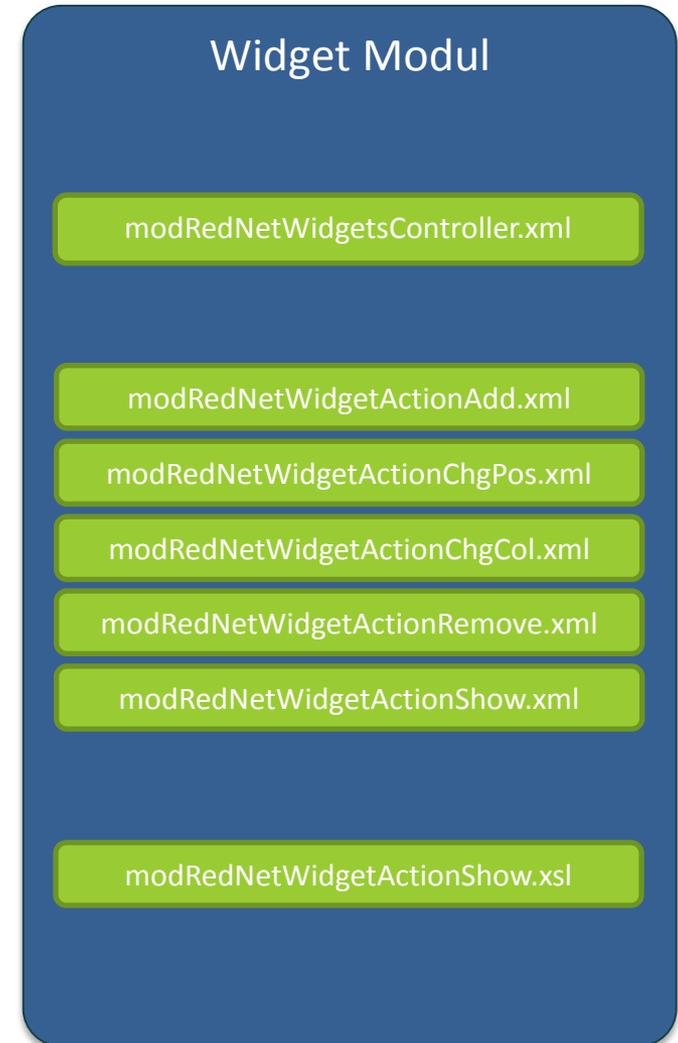
Informationen & News	Ausgewählte Widgets (Linke Spalte)	Ausgewählte Widgets (Rechte Spalte)
Mobi-Jobs Direktions- und GA-Stellen (intern/extern)	Top Anwendungen Applikationen, Formulare und F & A Boards	Systemverfügbarkeit & IT-Corner Verfügbarkeit der IT- Systeme
Unternehmenseinheiten Liste der Unternehmenseinheiten	Presse & News (Medienspiegel) Pressespiegel argus.ch	Sicherheit & Compliance Linksammlung
Links +	Top Themen Linksammlung wichtiger Mobiliar- Themen	HR & Ausbildung Wichtige HR- /Ausbildungs-Links
Suchen +		Veranstaltungskalende Veranstaltungen u. Termine der Mobiliar
Systeme & IT +		
Verpflegung, Reisen & Wetter +		
Verzeichnisse & Telefonbücher +		



Bestandteile eines DS Moduls

Vergleichbar mit einem MVC Model

- Ein DS Modul wird durch einen **Controller** gesteuert
 - mod<Name>Controller.xml
 - Ruft alle erforderlichen Aktionen auf
- Ein DS Modul besitzt **Aktionen** (Model)
 - mod<Name>Action<ActionName>.xml
 - Verändernde Aktionen und lesende Aktionen
- Ein DS Modul besitzt einen View
 - mod<Name>Action<ActionName>.xsl (XSL Stylesheet)
 - Darstellung der Ergebnisse in HTML



Beispiel eines Modul-Controllers

modRedNetWidgetController.xml

```
<modMyRednetWidgetsController>

  <rde-dm:attribute mode="condition">
    <rde-dm:constraint>request:action EQ "add"</rde-dm:constraint>
    <rde-dm:include content="<%anc_action_add_xml%" process-mode="execute"/>
  </rde-dm:attribute>

  <rde-dm:attribute mode="condition">
    <rde-dm:constraint>request:action EQ "chgPos"</rde-dm:constraint>
    <rde-dm:include content="<%anc_action_chgPos_xml%" process-mode="execute"/>
  </rde-dm:attribute>

  <rde-dm:attribute mode="condition">
    <rde-dm:constraint>request:action EQ "chgCol"</rde-dm:constraint>
    <rde-dm:include content="<%anc_action_chgCol_xml%" process-mode="execute"/>
  </rde-dm:attribute>

  <rde-dm:attribute mode="condition">
    <rde-dm:constraint>request:action EQ "remove"</rde-dm:constraint>
    <rde-dm:include content="<%anc_action_remove_xml%" process-mode="execute"/>
  </rde-dm:attribute>

  <rde-dm:attribute mode="condition">
    <rde-dm:constraint>request:action EQ "minify"</rde-dm:constraint>
    <rde-dm:include content="<%anc_action_minify_xml%" process-mode="execute"/>
  </rde-dm:attribute>

  <rde-dm:attribute mode="condition">
    <rde-dm:constraint>request:xsl NE "no"</rde-dm:constraint>
    <rde-dm:if>
      <rde-dm:include content="<%anc_action_show_xml%"
        stylesheet="<%anc_action_show_xsl%" cachingtime="0"/>
      </rde-dm:if>
    <rde-dm:else>
      <rde-dm:include content="<%anc_action_show_xml%" />
    </rde-dm:else>
  </rde-dm:attribute>

</modMyRednetWidgetsController>
```

Verändernde
Aktionen

Lesende
Aktion



Beispiel eines Modul-Aktion „show“ modRedNetWidgetActionShow.xml

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<modMyRednetWidgetsActionShow>

  <!-- ***** -->
  <!-- * Load text ressources * -->
  <!-- ***** -->
  <rde-dm:include content="<%anc_text_ressources_xml%"/>

  <!-- ***** -->
  <!-- * get all channels already stored in user's profile -->
  <!-- ***** -->
  <form-values>
    <rde-dm:attribute mode="read" attribute="request:pid"/>
    <rde-dm:attribute mode="read" attribute="request:dummy"
      inline-function="getSystemDate('yyyyMMddHHmm',-10)" tag="new-date"/>
    <rde-dm:attribute mode="read" attribute="user:rednet.widgets.mandatory"
      tag="mandatory-widgets" value-separator=";"/>
    <rde-dm:attribute mode="read" attribute="user:rednet.widgets.denied"
      tag="denied-widgets" value-separator=";"/>
    <rde-dm:attribute mode="read" attribute="user:rednet.widgets.column1.final"
      tag="coll-widgets" value-separator=";"/>
    <rde-dm:attribute mode="read" attribute="user:rednet.widgets.column2top.final"
      tag="col2top-widgets" value-separator=";"/>
    <rde-dm:attribute mode="read" attribute="user:rednet.widgets.column2bottom.final"
      tag="col2bottom-widgets" value-separator=";"/>
  </form-values>

  <!-- ***** -->
  <!-- * get all channels available -->
  <!-- ***** -->
  <rde-dm:include content="<%anc_widgets_xml%"/>

</modMyRednetWidgetsActionShow>
```

Textressourcen sprach-
abhängig laden

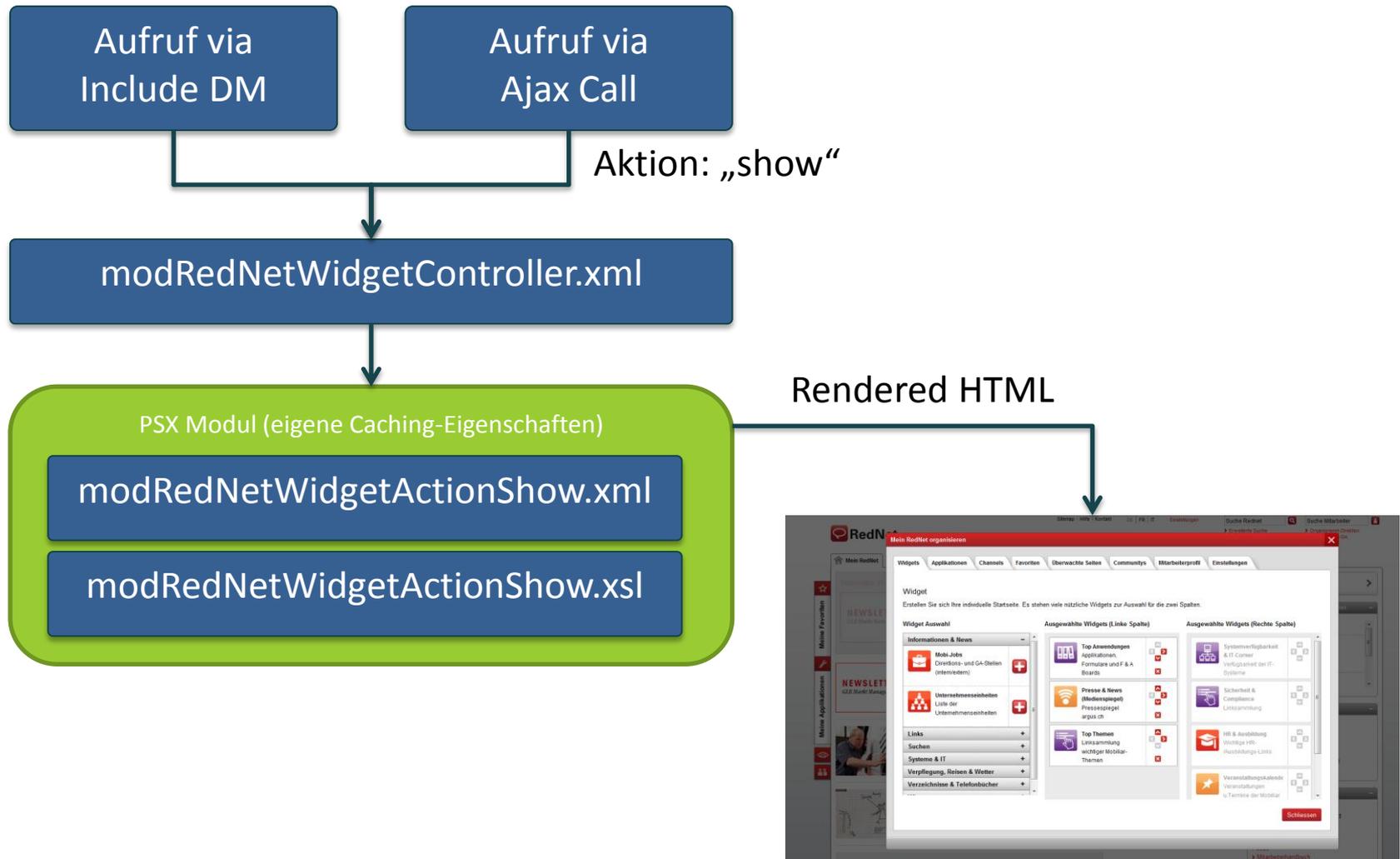
Alle Widgets
des Session User's
laden

Alle Widget-Info's
laden



RedNet DS-Module

Delivery Server Entwicklung am „Widget organisieren“ Beispiel





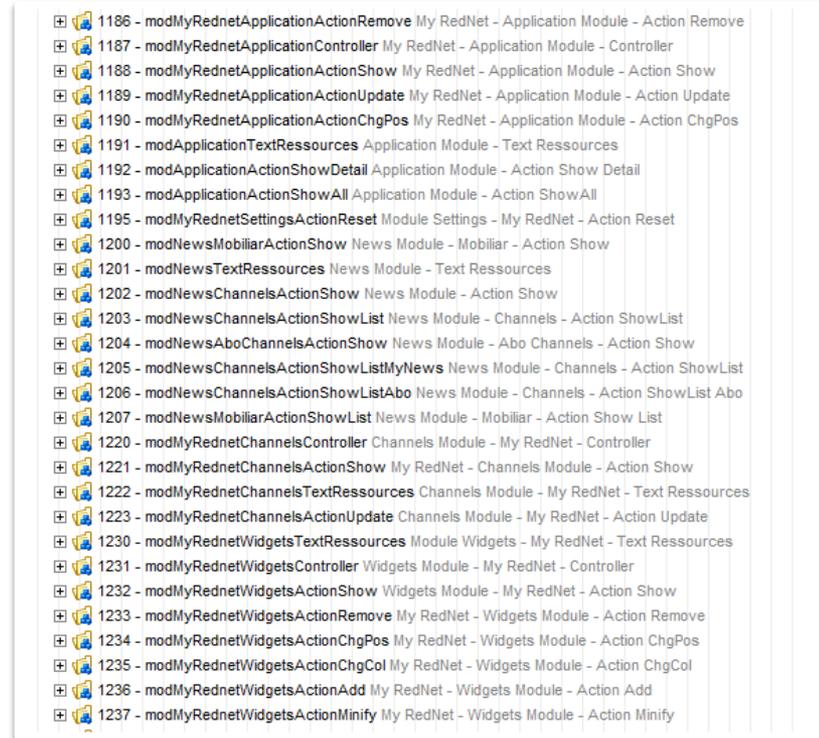
Standardisiertes Vorgehen

...macht Komplexität handhabbar!

- Alle Module wie z.B.
 - Favoriten (Flyout / organisieren)
 - Applikationen (Flyout / organisieren)
 - Channels organisieren
 - Widgets organisieren / anzeigen
 - Überwachte Seiten (Flyout)
 - Community Flyout
 - Profileinstellungen verwalten
 - Linklisten verwalten
 - ...

sind nach einem Muster entwickelt

- Alle XMLs, XSLs, Text Ressourcen sind im Management Server als Content Klassen hinterlegt und auf den DS publizierbar.
- Ein konkretes Beispiel ist auch unter **bernfriedhowe.wordpress.com** zu finden





ZUSAMMENFASSUNG

Zusammenfassung

Bessere Ausnutzung des Delivery Server



Viele Funktionen des RedNet Intranets durch **DS Open API** gelöst:

- Nutzung der DS Events für Aktionen nach einer Publizierung
- Generelles Modul zur Speicherung von Datensätzen im DS Benutzerprofil
- Integrationen

=> **effektive Ausnutzung von DS Ressourcen + Mächtigkeit der Java Programmierung**

Einsatz eines modulatorientierten Implementierungskonzepts ermöglicht

- Reduzierung der **Komplexität**
- **Wiederverwendbarkeit** von Modulen
- Bessere **Wartbarkeit** und Einarbeitung durch Dritte



THANK YOU.

Bernfried Howe
bernfried.howe@webertise.de

infocentric

Infocentric Research AG
Stadtturmstrasse 10
CH-5400 Baden
t +41 56 210 01 20
f +41 56 210 01 21
infocentricresearch.com

*reshaping digital,
transforming business*